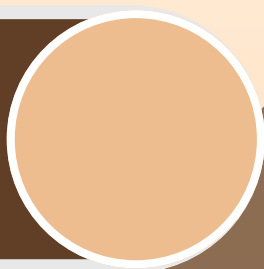




# แผนปฏิบัติการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2569



สำนักงานบริหารยุทธศาสตร์  
สำนักงานอธิการบดี



## คำนำ

ตามที่สถาบัน ได้รับจัดสรรงบประมาณแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยสำนักงบประมาณ ได้กำหนดให้สถาบันอุดมศึกษาที่ได้รับงบประมาณแผ่นดิน ต้องรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด จำนวน ๑๖ ตัวชี้วัด ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นตัวชี้วัดตามผลผลิต/ภารกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษา ดังนั้น เอกสารรายละเอียด ตัวชี้วัดตามเอกสารงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ที่สำนักงานบริหารยุทธศาสตร์ จัดทำขึ้นจะเป็น กรอบการดำเนินงาน เพื่อให้ส่วนงานภายในของสถาบัน ได้มีแนวทางในการรายงานผลตามตัวชี้วัดดังกล่าว

สำนักงานบริหารยุทธศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า เอกสารฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ และผู้ที่เกี่ยวข้อง ที่จะนำไปใช้ในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของส่วนงาน ได้ใช้เป็นแนวทางในการ ดำเนินงานตามสมควร

สำนักงานบริหารยุทธศาสตร์  
สำนักงานอธิการบดี

# สารบัญ

หน้า

## แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต

### ผลผลิต/โครงการ : ผู้สำเร็จการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

➤ ตัวชี้วัดที่ ๑	จำนวนนักศึกษาที่เข้าใหม่	๑
➤ ตัวชี้วัดที่ ๒	จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่	๑
➤ ตัวชี้วัดที่ ๓	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา	๑
➤ ตัวชี้วัดที่ ๔	ผู้สำเร็จการศึกษจบการศึกษาตามมาตรฐานหลักสูตร	๒
➤ ตัวชี้วัดที่ ๕	ผู้สำเร็จการศึกษจบการศึกษาตามหลักสูตรภายในระยะเวลาที่กำหนด	๒
➤ ตัวชี้วัดที่ ๖	ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา	๓
➤ ตัวชี้วัดที่ ๗	ผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำ ศึกษาต่อ หรือประกอบอาชีพอิสระ ภายในระยะเวลา ๑ ปี	๔

### ผลผลิต/โครงการ : ผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์

➤ ตัวชี้วัดที่ ๘	จำนวนนักศึกษาที่เข้าใหม่	๖
➤ ตัวชี้วัดที่ ๙	จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่	๖
➤ ตัวชี้วัดที่ ๑๐	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา	๖
➤ ตัวชี้วัดที่ ๑๑	ผู้สำเร็จการศึกษจบการศึกษาตามมาตรฐานหลักสูตร	๗
➤ ตัวชี้วัดที่ ๑๒	ผู้สำเร็จการศึกษจบการศึกษาตามหลักสูตรภายในระยะเวลาที่กำหนด	๗
➤ ตัวชี้วัดที่ ๑๓	ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา	๘
➤ ตัวชี้วัดที่ ๑๔	ผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำ ศึกษาต่อ หรือประกอบอาชีพอิสระ ภายในระยะเวลา ๑ ปี	๙

## แผนงานยุทธศาสตร์เสริมสร้างให้คนมีสุขภาวะที่ดี

### ผลผลิต/โครงการ : โครงการเพิ่มศักยภาพการให้บริการทางด้านสาธารณสุข

➤ ตัวชี้วัดที่ ๑๕	จำนวนผู้เข้ารับบริการ	๑๑
➤ ตัวชี้วัดที่ ๑๖	ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๑๑

แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต  
ผลผลิต/โครงการ : ผู้สำเร็จการศึกษา  
ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

## ➤ แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต

ผลผลิต/โครงการ : ผู้สำเร็จการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ตัวชี้วัดที่ ๑ : จำนวนนักศึกษาที่เข้าใหม่

หน่วยนับ : คน

คำอธิบาย :

- เป็นการนับจำนวนนักศึกษาที่รับเข้าใหม่ระดับปริญญาตรีทั้งหมด ทุกหลักสูตร (เฉพาะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
- นักศึกษาที่รับเข้าใหม่ หมายถึง จำนวนนักศึกษาที่สถาบัน รับเข้ามาศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี ทุกหลักสูตร (เฉพาะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี) ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๙ โดยรวมนักศึกษาใหม่ที่รับเข้ามาศึกษาในภาคเรียนที่ ๒/๒๕๖๘ (ถ้ามี) โดยไม่นับรวมจำนวนนักศึกษาที่มีการโอนย้ายระหว่างคณะ/สาขาวิชา และนักศึกษาทดลองเรียน

สูตรการคำนวณ : -

ข้อมูลที่ต้องรายงาน :

๑. จำนวนนักศึกษาที่รับเข้าใหม่ระดับปริญญาตรีทั้งหมด (เฉพาะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี) ปีการศึกษา ๒๕๖๙ จำแนกตามหลักสูตร

ส่วนงานรับผิดชอบรายงานผลในภาพรวมของสถาบัน : สำนักทะเบียนและประมวลผล

ตัวชี้วัดที่ ๒ : จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่

หน่วยนับ : คน

คำอธิบาย :

- เป็นการนับจำนวนนักศึกษาที่คงอยู่ระดับปริญญาตรีทั้งหมด ทุกหลักสูตร (เฉพาะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
- นักศึกษาที่คงอยู่ หมายถึง จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด ทุกหลักสูตร (เฉพาะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี) ที่ลงทะเบียนเรียนในปีการศึกษา ๒๕๖๙

สูตรการคำนวณ : -

ข้อมูลที่ต้องรายงาน :

๑. จำนวนนักศึกษาคงอยู่ระดับปริญญาตรีทั้งหมด (เฉพาะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี) ปีการศึกษา ๒๕๖๙ จำแนกตามหลักสูตร

ส่วนงานรับผิดชอบรายงานผลในภาพรวมของสถาบัน : สำนักทะเบียนและประมวลผล

ตัวชี้วัดที่ ๓ : จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

หน่วยนับ : คน

คำอธิบาย :

- เป็นการนับจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด ทุกหลักสูตร (เฉพาะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
- ผู้สำเร็จการศึกษา หมายถึง จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ทุกหลักสูตร (เฉพาะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี) ที่จบการศึกษาในปีการศึกษา ๒๕๖๙

**สูตรการคำนวณ : -**

**ข้อมูลที่ต้องรายงาน :**

๑. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด (เฉพาะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี) ที่จบการศึกษาในปีการศึกษา ๒๕๖๙ จำแนกตามหลักสูตร

ส่วนงานรับผิดชอบรายงานผลในภาพรวมของสถาบัน : สำนักทะเบียนและประมวลผล

**ตัวชี้วัดที่ ๔ : ผู้สำเร็จการศึกษาจบการศึกษาตามมาตรฐานหลักสูตร**

หน่วยนับ : ร้อยละ

**คำอธิบาย :**

- เป็นการเปรียบเทียบผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด (เฉพาะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี) ทุกหลักสูตรที่เป็นไปตามกรอบมาตรฐาน TQF (Thailand Qualifications Framework for Higher Education ; TQF : HEd) และเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. ๒๕๕๘ กับผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยให้แสดงในรูปร้อยละ
- ผู้สำเร็จการศึกษา หมายถึง จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด ทุกหลักสูตร (เฉพาะด้าน วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี) ที่จบการศึกษาในปีการศึกษา ๒๕๖๘
- มาตรฐานหลักสูตร หมายถึง มาตรฐาน TQF (Thailand Qualifications Framework for Higher Education ; TQF : HEd) และมาตรฐานหลักสูตรตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ระดับปริญญาตรี พ.ศ. ๒๕๕๘ ทุกหลักสูตร

**สูตรการคำนวณ :**

จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (เฉพาะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี) ในหลักสูตรที่ได้มาตรฐานหลักสูตร	X ๑๐๐
จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด (เฉพาะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี)	

**ข้อมูลที่ต้องรายงาน :**

๑. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด (เฉพาะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี) ที่สำเร็จ การศึกษา ในปีการศึกษา ๒๕๖๘ จำแนกตามหลักสูตร (สำนักทะเบียนและประมวลผล)
๒. จำนวนหลักสูตรที่เป็นไปตามกรอบมาตรฐาน TQF (Thailand Qualifications Framework for Higher Education ; TQF : HEd) และเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. ๒๕๕๘ (สำนักงานอธิการบดี สำนักงาน บริหารวิชาการและคุณภาพการศึกษา)
๓. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด (เฉพาะด้านวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี) ทุกหลักสูตรที่เป็นไปตามกรอบมาตรฐาน TQF (Thailand Qualifications Framework for Higher Education ; TQF : HEd) และเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. ๒๕๕๘ (ส่วนงานวิชาการ)

ส่วนงานรับผิดชอบรายงานผลในภาพรวมของสถาบัน : สำนักทะเบียนและประมวลผล

**ตัวชี้วัดที่ ๕ : ผู้สำเร็จการศึกษาจบการศึกษาตามหลักสูตรภายในระยะเวลาที่กำหนด**

หน่วยนับ : ร้อยละ

**คำอธิบาย :**

- เป็นการเปรียบเทียบจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี (เฉพาะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี) ที่จบการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนการศึกษาของแต่ละหลักสูตร ในปีงบประมาณ ๒๕๖๙

กับจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด (เฉพาะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี) ในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ โดยให้แสดงในรูปร้อยละ

- ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี (เฉพาะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี) ที่จบการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนการศึกษาของแต่ละหลักสูตร ในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ หมายถึง จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี (ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี) รุ่นปีการศึกษา ๒๕๖๘ ทุกหลักสูตร ที่จบการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนการศึกษาของแต่ละหลักสูตร หรือก่อนระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนการศึกษาของแต่ละหลักสูตร เช่น หลักสูตรกำหนดระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนการศึกษาของแต่ละหลักสูตร ไว้ ๔ ปี นาย ก ได้เข้าเป็นนักศึกษาใหม่ ระดับปริญญาตรี ในภาคเรียนที่ ๑/๒๕๕๘ และจบการศึกษาในภาคเรียนที่ ๒/๒๕๖๑ ซึ่งถือว่านาย ก คือผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่จบการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนการศึกษาของแต่ละหลักสูตร
- ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด (เฉพาะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี) ในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ หมายถึง จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี (ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี) รุ่นปีการศึกษา ๒๕๖๘ ทุกหลักสูตร ทั้งที่จบการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนการศึกษาของแต่ละหลักสูตรและไม่ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนการศึกษาของแต่ละหลักสูตร

**สูตรการคำนวณ :**

$\frac{\text{จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ใช้เวลาศึกษาภายในระยะเวลาขั้นต่ำของหลักสูตร (เฉพาะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี) รุ่นปีการศึกษา ๒๕๖๘}}{\text{จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด (เฉพาะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี) ในรุ่นปีการศึกษา ๒๕๖๘}} \times 100$
---

**ข้อมูลที่ต้องรายงาน :**

๑. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี (เฉพาะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี) ที่จบการศึกษาตามระยะเวลาหลักสูตร ปีการศึกษา ๒๕๖๘
๒. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด (เฉพาะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี) ปีการศึกษา ๒๕๖๘

ส่วนงานรับผิดชอบรายงานผลในภาพรวมของสถาบัน : สำนักทะเบียนและประมวลผล

**ตัวชี้วัดที่ ๖ : ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา**

หน่วยนับ : ร้อยละ

**คำอธิบาย :**

- ความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต จากการประเมินบัณฑิต **ระดับปริญญาตรี** (เฉพาะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี) ที่ทำงานมาแล้วประมาณ ๑ ปี โดยพิจารณาคุณสมบัติที่ครอบคลุมคุณสมบัติหลัก ๕ ด้าน ของบัณฑิต (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ : TQF) ที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ ได้แก่
  ๑. ด้านคุณธรรมจริยธรรม
  ๒. ด้านความรู้
  ๓. ด้านทักษะทางปัญญา
  ๔. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
  ๕. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และตาม

สาขาวิชาชีพที่ประกาศใช้ ตลอดจนสอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่สภา/  
องค์กรวิชาชีพกำหนดเพิ่มเติม หรือสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

- โดยให้แสดงในรูปร้อยละ
- การสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการและผู้ใช้บัณฑิต ใช้กลุ่มตัวอย่างของนายจ้าง ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต ในปีงบประมาณที่จะรายงานผลการดำเนินงาน โดยพิจารณาความเป็นตัวแทนที่ดีของนายจ้าง ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต ตามหลักสถิติการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำในการวิจัยสำรวจ ที่ได้มาตรฐาน
- OKR นี้ใช้ข้อมูลจากงานติดตามประเมินผลและข้อมูลสารสนเทศ สำนักงานบริหารยุทธศาสตร์
- กลุ่มตัวอย่างที่จะประเมินเป็นผู้สำเร็จการศึกษา ในปีงบประมาณที่จะรายงานผลการดำเนินงาน เช่น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (รุ่นปีการศึกษา ๒๕๖๓)

สูตรการคำนวณ :

$$\frac{\text{คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตใน ๕ ด้าน ตามมาตรฐาน (ระดับปริญญาตรี) (เฉพาะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี)}}{\text{๓}} \times ๑๐๐$$

ข้อมูลที่ต้องรายงาน :

๑. ผลการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบ และผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ระดับปริญญาตรี (เฉพาะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี) ในปีงบประมาณที่จะรายงานผลการดำเนินงาน เช่น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (รุ่นปีการศึกษา ๒๕๖๓)

๒. เอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน

แหล่งข้อมูล : ผลคะแนนการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง

ส่วนงานรับผิดชอบรายงานผลในภาพรวมของสถาบัน : สำนักงานบริหารยุทธศาสตร์ สำนักงานอธิการบดี

ตัวชี้วัดที่ ๗ : ผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำ ศึกษาต่อ หรือประกอบอาชีพอิสระภายในระยะเวลา ๑ ปี

หน่วยนับ : ร้อยละ

คำอธิบาย :

- บัณฑิตระดับปริญญาตรี หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี (เฉพาะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี) ในปีงบประมาณที่จะรายงานผลการดำเนินงาน ตัวอย่างเช่น ในการรายงานผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๙ ใช้ผลสำรวจการได้งานทำของบัณฑิตระดับปริญญาตรี รุ่นปีการศึกษา ๒๕๖๓ เป็นต้น
- เปรียบเทียบจำนวนของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำและ/หรือประกอบอาชีพอิสระภายในระยะเวลา ๑ ปี นับจากวันที่สำเร็จการศึกษากับจำนวนของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสอบถาม โดยไม่นับรวมผู้ศึกษาต่อ ผู้ไม่ประสงค์จะทำงาน บวช และเกณฑ์ทหาร โดยให้แสดงในรูปร้อยละ
- จำนวนของบัณฑิตที่ได้งานทำ หมายถึง ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ในสาขานั้น ๆ ที่ได้งานทำ หรือมีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำ ภายในระยะเวลา ๑ ปี นับจากวันที่สำเร็จการศึกษา โดยไม่นับรวมผู้ศึกษาต่อ ผู้ไม่ประสงค์จะทำงาน บวช และเกณฑ์ทหาร

- ทั้งนี้ จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรีทั้งหมด หากต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ ให้มีการติดตามซ้ำ และรายงานผลที่ติดตามซ้ำ เปรียบเทียบกับผลที่เก็บได้ในครั้งแรก

**สูตรการคำนวณ :**

$$\frac{\text{จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำ และ/ หรือประกอบอาชีพอิสระใน ๑ ปี (เฉพาะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี) ในปีงบประมาณที่จะรายงานผลการดำเนินงาน}}{\text{จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสอบถาม (เฉพาะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี) ในปีงบประมาณที่จะรายงานผลการดำเนินงาน}} \times 100$$

(ไม่รวมผู้ศึกษาต่อ ผู้ไม่ประสงค์จะทำงาน บวช และเกณฑ์ทหาร)

**ข้อมูลที่ต้องรายงาน :**

๑. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษาทั้งหมด (เฉพาะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี) ในปีงบประมาณที่จะรายงานผลการดำเนินงานที่ผ่านความเห็นชอบจากสภาสถาบัน จำแนกตามคณะและสาขาวิชา
๒. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรี ที่ได้งานทำ หรือมีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำ ภายใน ๑ ปี นับจากวันที่สำเร็จการศึกษา (เฉพาะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี) ในปีงบประมาณที่จะรายงานผลการดำเนินงาน
๓. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมดที่ศึกษาต่อ บวช และเกณฑ์ทหาร (เฉพาะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี) ในปีงบประมาณที่จะรายงานผลการดำเนินงาน
๔. ผลการสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิตทั้งในระดับสถาบันและระดับคณะที่มีการสำรวจและรวบรวมไว้ ซึ่งอาจเป็นแบบสำรวจที่สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมหรือสถาบัน จัดเก็บข้อมูลในวันซ้อมรับพระราชทานปริญญาบัตร หรือวันรับพระราชทานปริญญาบัตร (เฉพาะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี) ในปีงบประมาณที่จะรายงานผลการดำเนินงาน
๕. แบบสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิตที่สามารถเสนอข้อมูลภาวะการมีงานทำ การประกอบอาชีพอิสระ หรือการศึกษาต่อของบัณฑิตสอดคล้องกับคำอธิบายของตัวชี้วัด (เฉพาะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี) ในปีงบประมาณที่จะรายงานผลการดำเนินงาน
๖. เอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน

**หมายเหตุ :**

๑. ข้อมูลผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดนี้ จะใช้ข้อมูลจากการสำรวจภาวะการได้งานทำของบัณฑิต ที่สำนักงานบริหารยุทธศาสตร์ สำนักงานอธิการบดี ดำเนินการ
๒. ข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด จะใช้ข้อมูลจากสำนักทะเบียนและประมวลผล

**ส่วนงานรับผิดชอบรายงานผลในภาพรวมของสถาบัน :** สำนักงานบริหารยุทธศาสตร์ สำนักงานอธิการบดี

แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต  
ผลผลิต/โครงการ : ผู้สำเร็จการศึกษา  
ด้านสังคมศาสตร์

## ➤ แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต

ผลผลิต/โครงการ : ผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์

ตัวชี้วัดที่ ๘ : จำนวนนักศึกษาที่เข้าใหม่

หน่วยนับ : คน

คำอธิบาย :

- เป็นการนับจำนวนนักศึกษาที่รับเข้าใหม่ระดับปริญญาตรีทั้งหมด ทุกหลักสูตร (เฉพาะด้านสังคมศาสตร์) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
- นักศึกษาที่รับเข้าใหม่ หมายถึง จำนวนนักศึกษาที่สถาบัน รับเข้ามาศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี ทุกหลักสูตร (เฉพาะด้านสังคมศาสตร์) ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๙ โดยรวมนักศึกษาใหม่ ที่รับเข้ามาศึกษาในภาคเรียนที่ ๒/๒๕๖๘ (ถ้ามี) โดยไม่นับรวมจำนวนนักศึกษาที่มีการโอนย้ายระหว่างคณะ/สาขาวิชา และนักศึกษาทดลองเรียน

สูตรการคำนวณ : -

ข้อมูลที่ต้องรายงาน :

๒. จำนวนนักศึกษาที่รับเข้าใหม่ระดับปริญญาตรีทั้งหมด (เฉพาะด้านสังคมศาสตร์) ปีการศึกษา ๒๕๖๙ จำแนกตามหลักสูตร

ส่วนงานรับผิดชอบรายงานผลในภาพรวมของสถาบัน : สำนักทะเบียนและประมวลผล

ตัวชี้วัดที่ ๙ : จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่

หน่วยนับ : คน

คำอธิบาย :

- เป็นการนับจำนวนนักศึกษาที่คงอยู่ระดับปริญญาตรีทั้งหมด ทุกหลักสูตร (เฉพาะด้านสังคมศาสตร์) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
- นักศึกษาที่คงอยู่ หมายถึง จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด ทุกหลักสูตร (เฉพาะด้านสังคมศาสตร์) ที่ลงทะเบียนเรียนในปีการศึกษา ๒๕๖๙

สูตรการคำนวณ : -

ข้อมูลที่ต้องรายงาน :

๒. จำนวนนักศึกษาคงอยู่ระดับปริญญาตรีทั้งหมด (เฉพาะด้านสังคมศาสตร์) ปีการศึกษา ๒๕๖๙ จำแนกตามหลักสูตร

ส่วนงานรับผิดชอบรายงานผลในภาพรวมของสถาบัน : สำนักทะเบียนและประมวลผล

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ : จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

หน่วยนับ : คน

คำอธิบาย :

- เป็นการนับจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด ทุกหลักสูตร (เฉพาะด้านสังคมศาสตร์) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
- ผู้สำเร็จการศึกษา หมายถึง จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ทุกหลักสูตร (เฉพาะด้านสังคมศาสตร์) ที่จบการศึกษาในปีการศึกษา ๒๕๖๙

สูตรการคำนวณ : -

**ข้อมูลที่ต้องรายงาน :**

๒. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด (เฉพาะด้านสังคมศาสตร์) ที่จบการศึกษาในปีการศึกษา ๒๕๖๙ จำแนกตามหลักสูตร

ส่วนงานรับผิดชอบรายงานผลในภาพรวมของสถาบัน : สำนักทะเบียนและประมวลผล

**ตัวชี้วัดที่ ๑๑ : ผู้สำเร็จการศึกษาจบการศึกษาตามมาตรฐานหลักสูตร**

หน่วยนับ : ร้อยละ

**คำอธิบาย :**

- เป็นการเปรียบเทียบผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด (เฉพาะด้านสังคมศาสตร์) ทุกหลักสูตรที่เป็นไปตามกรอบมาตรฐาน TQF (Thailand Qualifications Framework for Higher Education ; TQF : HEd) และเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. ๒๕๕๘ กับผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยให้แสดงในรูปร้อยละ
- ผู้สำเร็จการศึกษา หมายถึง จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด ทุกหลักสูตร (เฉพาะด้านสังคมศาสตร์) ที่จบการศึกษาในปีการศึกษา ๒๕๖๘
- มาตรฐานหลักสูตร หมายถึง มาตรฐาน TQF (Thailand Qualifications Framework for Higher Education ; TQF : HEd) และมาตรฐานหลักสูตรตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร **ระดับปริญญาตรี** พ.ศ. ๒๕๕๘ ทุกหลักสูตร

**สูตรการคำนวณ :**

จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (เฉพาะด้านสังคมศาสตร์) ในหลักสูตรที่ได้มาตรฐานหลักสูตร	X ๑๐๐
----- จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด (เฉพาะด้านสังคมศาสตร์)	

**ข้อมูลที่ต้องรายงาน :**

๔. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด (เฉพาะด้านสังคมศาสตร์) ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา ๒๕๖๘ จำแนกตามหลักสูตร (สำนักทะเบียนและประมวลผล)
๕. จำนวนหลักสูตรที่เป็นไปตามกรอบมาตรฐาน TQF (Thailand Qualifications Framework for Higher Education ; TQF : HEd) และเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. ๒๕๕๘ (สำนักงานอธิการบดี สำนักงานบริหารวิชาการและคุณภาพการศึกษา)
๖. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด (เฉพาะด้านสังคมศาสตร์) ทุกหลักสูตรที่เป็นไปตามกรอบมาตรฐาน TQF (Thailand Qualifications Framework for Higher Education ; TQF : HEd) และเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. ๒๕๕๘ (ส่วนงานวิชาการ)

ส่วนงานรับผิดชอบรายงานผลในภาพรวมของสถาบัน : สำนักทะเบียนและประมวลผล

**ตัวชี้วัดที่ ๑๒ : ผู้สำเร็จการศึกษาจบการศึกษาตามหลักสูตรภายในระยะเวลาที่กำหนด**

หน่วยนับ : ร้อยละ

**คำอธิบาย :**

- เป็นการเปรียบเทียบจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี (เฉพาะด้านสังคมศาสตร์) ที่จบการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนการศึกษาของแต่ละหลักสูตร ในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ กับจำนวน

ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด (เฉพาะด้านสังคมศาสตร์) ในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ โดยให้แสดงในรูปร้อยละ

- ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี (เฉพาะด้านสังคมศาสตร์) ที่จบการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนการศึกษาของแต่ละหลักสูตร ในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ หมายถึง จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี (เฉพาะด้านสังคมศาสตร์) รุ่นปีการศึกษา ๒๕๖๘ ทุกหลักสูตร ที่จบการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนการศึกษาของแต่ละหลักสูตร หรือก่อนระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนการศึกษาของแต่ละหลักสูตร เช่น หลักสูตรกำหนดระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนการศึกษาของแต่ละหลักสูตร ไว้ ๔ ปี นาย ก ได้เข้าเป็นนักศึกษาใหม่ ระดับปริญญาตรี ในภาคเรียนที่ ๑/๒๕๕๘ และจบการศึกษาในภาคเรียนที่ ๒/๒๕๖๑ ซึ่งถือว่านาย ก คือผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่จบการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนการศึกษาของแต่ละหลักสูตร
- ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด (เฉพาะด้านสังคมศาสตร์) ในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ หมายถึง จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี (เฉพาะด้านสังคมศาสตร์) รุ่นปีการศึกษา ๒๕๖๘ ทุกหลักสูตร ทั้งที่จบการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนการศึกษาของแต่ละหลักสูตรและไม่ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนการศึกษาของแต่ละหลักสูตร

**สูตรการคำนวณ :**

$\frac{\text{จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ใช้เวลาศึกษาภายในระยะเวลาขั้นต่ำของหลักสูตร (เฉพาะด้านสังคมศาสตร์) รุ่นปีการศึกษา ๒๕๖๘}}{\text{จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด (เฉพาะด้านสังคมศาสตร์) ในรุ่นปีการศึกษา ๒๕๖๘}} \times 100$
---

**ข้อมูลที่ต้องรายงาน :**

- ๓. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี (เฉพาะด้านสังคมศาสตร์) ที่จบการศึกษาตามระยะเวลาหลักสูตร ปีการศึกษา ๒๕๖๘
- ๔. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด (เฉพาะด้านสังคมศาสตร์) ปีการศึกษา ๒๕๖๘

ส่วนงานรับผิดชอบรายงานผลในภาพรวมของสถาบัน : สำนักทะเบียนและประมวลผล

**ตัวชี้วัดที่ ๑๓ : ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา**

**หน่วยนับ : ร้อยละ**

**คำอธิบาย :**

- ความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต จากการประเมินบัณฑิต **ระดับปริญญาตรี** (เฉพาะด้านสังคมศาสตร์) ที่ทำงานมาแล้วประมาณ ๑ ปี โดยพิจารณาคุณสมบัติที่ครอบคลุมคุณสมบัติหลัก ๕ ด้าน ของบัณฑิต (ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ : TQF) ที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ ได้แก่
  ๑. ด้านคุณธรรมจริยธรรม
  ๒. ด้านความรู้
  ๓. ด้านทักษะทางปัญญา
  ๔. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
  ๕. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และตามสาขาวิชาชีพที่ประกาศใช้ ตลอดจนสอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่สภา/องค์กรวิชาชีพกำหนดเพิ่มเติม หรือสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

- โดยให้แสดงในรูปร้อยละ
- การสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการและผู้ใช้บัณฑิต ใช้กลุ่มตัวอย่างของนายจ้าง ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต ในปีงบประมาณที่จะรายงานผลการดำเนินงาน โดยพิจารณาความเป็นตัวแทนที่ดีของนายจ้าง ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต ตามหลักสถิติการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำในการวิจัยสำรวจ ที่ได้มาตรฐาน
- OKR นี้ใช้ข้อมูลจากงานติดตามประเมินผลและข้อมูลสารสนเทศ สำนักงานบริหารยุทธศาสตร์
- กลุ่มตัวอย่างที่จะประเมินเป็นผู้สำเร็จการศึกษา ในปีงบประมาณที่จะรายงานผลการดำเนินงาน เช่น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (รุ่นปีการศึกษา ๒๕๖๓)

#### สูตรการคำนวณ :

$$\frac{\text{คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตใน ๕ ด้าน ตามมาตรฐาน (ระดับปริญญาตรี) (เฉพาะด้านสังคมศาสตร์)}}{๓} \times ๑๐๐$$

#### ข้อมูลที่ต้องรายงาน :

๑. ผลการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบ และผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ระดับปริญญาตรี (เฉพาะด้านสังคมศาสตร์) ในปีงบประมาณที่จะรายงานผลการดำเนินงาน เช่น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (รุ่นปีการศึกษา ๒๕๖๓)

๒. เอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน

แหล่งข้อมูล : ผลคะแนนการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง

ส่วนงานรับผิดชอบรายงานผลในภาพรวมของสถาบัน : สำนักงานบริหารยุทธศาสตร์ สำนักงานอธิการบดี

ตัวชี้วัดที่ ๑๔ : ผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำ ศึกษาต่อ หรือประกอบอาชีพอิสระภายในระยะเวลา ๑ ปี

หน่วยนับ : ร้อยละ

#### คำอธิบาย :

- บัณฑิตระดับปริญญาตรี หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี (เฉพาะด้านสังคมศาสตร์) ในปีงบประมาณที่จะรายงานผลการดำเนินงาน ตัวอย่างเช่น ในการรายงานผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๙ ใช้ผลสำรวจการได้งานทำของบัณฑิตระดับปริญญาตรี รุ่นปีการศึกษา ๒๕๖๓ เป็นต้น
- เปรียบเทียบจำนวนของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำและ/หรือประกอบอาชีพอิสระภายในระยะเวลา ๑ ปี นับจากวันที่สำเร็จการศึกษากับจำนวนของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสอบถาม โดยไม่นับรวมผู้ศึกษาต่อ ผู้ไม่ประสงค์จะทำงาน บวช และเกณฑ์ทหาร โดยให้แสดงในรูปร้อยละ
- จำนวนของบัณฑิตที่ได้งานทำ หมายถึง ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ในสาขานั้น ๆ ที่ได้งานทำ หรือมีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำ ภายในระยะเวลา ๑ ปี นับจากวันที่สำเร็จการศึกษา โดยไม่นับรวมผู้ศึกษาต่อ ผู้ไม่ประสงค์จะทำงาน บวช และเกณฑ์ทหาร
- ทั้งนี้ จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรีทั้งหมด หากต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ ให้มีการติดตามซ้ำ และรายงานผลที่ติดตามซ้ำ เปรียบเทียบกับผลที่เก็บได้ในครั้งแรก

**สูตรการคำนวณ :**

$\frac{\text{จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำ และ/ หรือประกอบอาชีพอิสระใน ๑ ปี (เฉพาะด้านสังคมศาสตร์) ในปีงบประมาณที่จะรายงานผลการดำเนินงาน}}{\text{จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสอบถาม (เฉพาะด้านสังคมศาสตร์) ในปีงบประมาณที่จะรายงานผลการดำเนินงาน (ไม่รวมผู้ศึกษาต่อ ผู้ไม่ประสงค์จะทำงาน บวช และเกณฑ์ทหาร)}} \times ๑๐๐$
---

**ข้อมูลที่ต้องรายงาน :**

๑. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษาทั้งหมด (เฉพาะด้านสังคมศาสตร์) ในปีงบประมาณที่จะรายงานผลการดำเนินงานที่ผ่านความเห็นชอบจากสภาสถาบัน จำแนกตามคณะและสาขาวิชา
๒. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรี ที่ได้งานทำ หรือมีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำ ภายใน ๑ ปี นับจากวันที่สำเร็จการศึกษา (เฉพาะด้านสังคมศาสตร์) ในปีงบประมาณที่จะรายงานผลการดำเนินงาน
๓. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมดที่ศึกษาต่อ บวช และเกณฑ์ทหาร (เฉพาะด้านสังคมศาสตร์) ในปีงบประมาณที่จะรายงานผลการดำเนินงาน
๔. ผลการสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิตทั้งในระดับสถาบันและระดับคณะที่มีการสำรวจและรวบรวมไว้ ซึ่งอาจเป็นแบบสำรวจที่สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมหรือสถาบัน จัดเก็บข้อมูลในวันซ้อมรับพระราชทานปริญญาบัตร หรือวันรับพระราชทานปริญญาบัตร (เฉพาะด้านสังคมศาสตร์) ในปีงบประมาณที่จะรายงานผลการดำเนินงาน
๕. แบบสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิตที่สามารถเสนอข้อมูลภาวะการมีงานทำ การประกอบอาชีพอิสระ หรือการศึกษาต่อของบัณฑิตสอดคล้องกับคำอธิบายของตัวชี้วัด (เฉพาะด้านสังคมศาสตร์) ในปีงบประมาณที่จะรายงานผลการดำเนินงาน
๖. เอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน

**หมายเหตุ :**

๓. ข้อมูลผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดนี้ จะใช้ข้อมูลจากการสำรวจภาวะการได้งานทำของบัณฑิตที่สำนักงานบริหารยุทธศาสตร์ สำนักงานอธิการบดี ดำเนินการ
๔. ข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด จะใช้ข้อมูลจากสำนักทะเบียนและประมวลผล

**ส่วนงานรับผิดชอบรายงานผลในภาพรวมของสถาบัน :** สำนักงานบริหารยุทธศาสตร์ สำนักงานอธิการบดี

แผนงานยุทธศาสตร์เสริมสร้างให้คนมีสุขภาวะที่ดี

ผลผลิต/โครงการ : โครงการเพิ่มศักยภาพ

การให้บริการทาง

ด้านสาธารณสุข

## ➤ แผนงานยุทธศาสตร์เสริมสร้างให้คนมีสุขภาวะที่ดี

ผลผลิต/โครงการ : โครงการเพิ่มศักยภาพการให้บริการทางด้านสาธารณสุข

ตัวชี้วัดที่ ๑๕ : จำนวนผู้เข้ารับบริการ

หน่วยนับ : คน

คำอธิบาย :

- เป็นการนับจำนวนผู้เข้ารับบริการทั้งหมดของโรงพยาบาลพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
- ผู้เข้ารับบริการ หมายถึง นักศึกษา บุคลากร และประชาชน ที่ได้เข้ารับบริการของโรงพยาบาลพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

สูตรการคำนวณ : -

ข้อมูลที่ต้องรายงาน :

๑. รายงานจำนวนผู้เข้ารับบริการทั้งหมดของโรงพยาบาลพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
๒. เอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของตัวชี้วัด

ส่วนงานรับผิดชอบรายงานผลในภาพรวมของสถาบัน : โรงพยาบาลพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร

ตัวชี้วัดที่ ๑๖ : ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

หน่วยนับ : ร้อยละ

คำอธิบาย :

- เป็นการนับจำนวนผู้เข้ารับบริการทั้งหมดของโรงพยาบาลพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยให้แสดงในรูปร้อยละ
- ผู้เข้ารับบริการ หมายถึง นักศึกษา บุคลากร และประชาชน ที่ได้เข้ารับบริการของโรงพยาบาลพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ความพึงพอใจของผู้รับบริการ หมายถึง ความคิดเห็นของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการของโรงพยาบาลพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร โดยมีประเด็นคำถาม ดังนี้ ความสุภาพ ความกระตือรือร้น ความรวดเร็ว การรับฟังและตอบคำถาม ขั้นตอนการให้บริการ ช่องทางการให้บริการ ความเสมอภาคในการบริการ การใช้เทคโนโลยี ระยะเวลาให้บริการ ผลลัพธ์ของการให้บริการ และความพึงพอใจในภาพรวมการให้บริการของหน่วยงาน
- ระดับความพึงพอใจมี ๕ ระดับ คือ
  - ระดับที่ ๕ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
  - ระดับที่ ๔ มีความพึงพอใจในระดับมาก
  - ระดับที่ ๓ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
  - ระดับที่ ๒ มีความพึงพอใจในระดับน้อย
  - ระดับที่ ๑ มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด
- ระดับความพึงพอใจในระดับที่ ๕ เท่ากับ ร้อยละ ๑๐๐

**สูตรการคำนวณ :**

$\frac{\text{คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจผู้รับบริการ}}{๕} \times ๑๐๐$
--

**ข้อมูลที่ต้องรายงาน :**

๑. รายงานจำนวนผู้เข้ารับบริการทั้งหมดของโรงพยาบาลพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
๒. รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของโรงพยาบาลพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
๓. เอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของตัวชี้วัด

**ส่วนงานรับผิดชอบรายงานผลในภาพรวมของสถาบัน :** โรงพยาบาลพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร



# แผนปฏิบัติการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2569

---

[WWW.OSM.KMITL.AC.TH](http://WWW.OSM.KMITL.AC.TH)