# บันทึกข้อความ



หน่วยงาน ส่วนประสานงานเพื่อการบริหารจัดการกลาง สำนักงานอธิการบดี โทร. ๒๑๒๔ ที่ ศธ. ๐๕๒๔.๐๑(๑๖)/ ๑๙๗ วันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๕๙

- เรื่อง การรายงานผลการติดตามประเมินผลและการปรับปรุงการควบคุมภายในรอบระยะเวลา ๑๒ เดือน ประจำปังบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙
- เรียน รองอธิการบดีวิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์/ คณบดี/ ผู้อำนวยการสำนัก/ หัวหน้าสำนักงานสภา สถาบัน/ ผู้อำนวยการส่วนในสำนักงานอธิการบดี

ตามบันทึกที่อ้างถึงเลขที่ ศธ ๐๕๒๔.๐๑(๑๖)/๐๓๔ ลงวันที่ 9 มีนาคม ๒๕๕๙ สถาบันขอ ความร่วมมือให้หน่วยงานรายงานผลการบริหารความเสี่ยง (ERM-๐๕) รอบระยะเวลา ๖ เดือน ประจำปี งบประมาณ ๒๕๕๙ ความแจ้งแล้วนั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินงานบริหารความเสี่ยงของสถาบันแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่ กำหนด จึงขอให้ทุกหน่วยงานรายงานผลการติดตามประเมินผลและปรับปรุงการควบคุมภายในรอบ ระยะเวลา ๑๒ เดือน (๑ ต.ค. ๕๘ – ๓๐ กันยายน ๕๙) ประจำปังบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ตามแบบ ติดตาม ปย.๒ หรือ ERM-๐๕ ผ่านซ่องทาง Online ที่ http://cca.kmitl.ac.th มายังสถาบันเริ่มตั้งแต่บัดนี้ จนถึงวันที่ ๒ กันยายน ๒๕๕๙ เพื่อสรุปรายงานดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงระดับ สถาบัน คณะกรรมการบริหารสถาบัน สภาสถาบันได้ตามลำดับ และเพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารความ เสี่ยงในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

剧团

(อาจารย์ ดร.กมล เกียรติเรื่องกมลา) ผู้ช่วยอธิการบดี ฝ่ายสารสนเทศและการเงิน

### ขั้นตอนการกรอกแบบฟอร์มความเสี่ยง ERM-05 รอบระยะเวลา 12 เดือน

1. เข้าไปที่เว็บ cca.kmitl.ac.th/risk.html (แนะนำให้ใช้ เบราว์เซอร์ Chrome ในการเปิดเท่านั้น)



(ภาพที่ 1)

 คลิกไปที่ปุ่มกรอกข้อมูลตามลูกศร (ภาพที่1) เมื่อคลิกแล้วจะปรากฏแบบฟอร์มความเสี่ยงดังภาพที่ 2 ให้เลือกหน่วยงาน ของท่านเพื่อเริ่มต้นกรอกข้อมูล



 คลิกไปที่แบบฟอร์ม ERM-05 (รอบระยะเวลา 12 เดือน) รายงานผลการติดตามประเมินผลและการปรับปรุงการควบคุม ภายใน รอบระยะเวลา 12 เดือน (ภาพที่ 3,4)

Ħ	ส่วนประสานงานเพื่อการบริหารจัดการกลาง ☆ 🗞 ไฟล์ แก้ไข แสดง แทรก รูปแบบ ข้อมูล เครื่องมือ ส่วนเสริม ความช่วยเหลือ แก้ไขล่าสุดเมื่อ1ชั่วโมงก่อนโดย KMITLc									
	ē r	в	% .0, .00, 1	23 - 10	- B Z - S A		≣ - ↑ -  -, = ■			
fx	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง									
	А	В	С	D	E	F	G			
1							สถาบันเทคโนโลยีพระจอม			
2	รายงานผลการดิดตามประเมินผ									
3	รอบระยะเวลา 12 เดือน ประจำปังบประม									
4	หน่วยงาน	ขั้นดอน	วัตถุประสงค์	ความเสี่ยง	ความเสี่ยง (รายละเอียด)	ปัจจัยเสี่ยง	กิจกรรมควบคุม			
5	ส่วน ประสาน งานเพื่อการ บริหาร จัดการ กลาง	การปรับปรุง ระบบกรอก ข้อมูลความ เสี้ยงออนไลน์	เพื่อให้การ รายงานข้อมูล ความเสียงของ หน่วยงานต่างๆ มีความถูกต้อง และเชื่อมโยง กันระหว่างแผน บริหารความ เสียงและการ รายงานผลการ ดำเนินงาน บริหารความ เสียง	ด้านการ ปฏิบัติงาน	การรายงานข้อมูลความ เสี้ยงของหน่วยงานต่างๆ ไม่ถูกต้องและไม่เชื่อม โยงกันระหว่างแผนบริหาร ความเสี้ยงและการรายงาน ผลการบริหารความเสี่ยง	1.บุคลากรที่รับผิดชอบ ด้านการบริหารความเสี่ยง ยังไม่เข้าใจกระบวนการ กรอกข้อมูลความเสี่ยง ออนไลน์ 2.การสนับสนุนจากส่วน ประสานงานกลางเพื่อการ บริหารจัดการกลาง(ผู้รับ ผิดชอบหลัก)ยังอาจไม่ เพียงพอ	<ol> <li>1.ปรับปรุงแบบฟอร์ม ออนใลน์ใหม่โดยช่วยเชื่อม โยงข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยง ใด้ทันที่ระหว่างแบบฟอร์ม แผนการบริหารความเสี่ยง และการรายงานผลการ บริหารความเสี่ยง ช่วยลด ความสับสนของผู้รายงาน และการรายงานที่ผิดพลาด( แผนทำเรื่องนึ่งรายงานผลอีก เรื่องนึงไม่เชื่อมโยงกัน)</li> <li>ในช่องของระดับความ เสี่ยง และล่าดับความเสี่ยง ปรับให้มีการกรอกข้อมูล ในช่อง โอกาสและผลกระทบ เรียบร้อยแล้ว ระบบจะคำ นวญและกรอกข้อมูลในช่อง ระดับและล่าดับความเสี่ยงให้ อัดโนมัติ</li> <li>จัดท่าดู่มือการกรอกข้อมูล ความเสี่ยงอบใส่นบบใหม่ อย่างละเอียด step by step</li> <li>สามารถโทรสอบถามหรือ ขอความช่วยเหลือจากเจ้า หน้าที่ที่รับผิดชอบได้ตลอด</li> </ol>			
				เบรดเลอก						
	+ ≣	ERM01-E	ERM04 - 🔒 E	RM 05 (รอบ	ระยะเวลา 6 เดือน) ▼ E	RM 05 (รอบระยะเวลา <mark>1</mark> 2 เ	ดือน 🤟			

(ภาพที่ 3)

· · Β Ι ÷ Α · ♦ · ⊞ · ⊞ · ≡ · Ť · ▷ · Φ ∎ 🛄 Ϋ · Σ ·

н	I.	J	К	L	М	Ν	0	P	Q
เกล้าเจ้าคุณทหา	รลาดกระบัง								
และการปรับปรุง	การควบคุมภายใน								
. 2559 (1 ตุลาคม 2558 - 30 กันยายน 2559)							ขอบคุณสำหรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะครับ		
การประเมินผล การควบคุม	ผลการดำเนิน การและระยะ เวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการและระยะ เวลาดำเนินการ (รายละเอียด การดำเนินการ)	ระดับความ เสียงก่อนการ จัดการ	ระดับความ เสี่ยงหลังการ จัดการ	ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	ก่าหนดเสร็จ/ผู้รับผิด ชอบ/E-mail/เบอร์ โทรศัพท์	จะน่าความเสี่ยงเรื่องนี้ไป ดำเนินการบริหารความเสี่ยง ต่อในปีงบประมาณ พ.ศ .2560 หรือไม่	ระดับความพึงพอใจด่อการ ให้บริการของส่วนงาน ประสานงานกลาง	แนะนำและดิชม
โปรดเลือก ▼	โปรดเดือก v		3	Ŷ		CIO	โปรดเลือก ♥	โปรดเลือก ♥	
มระยะเวลา 6 เดือ	nu) - ERM 08	5 (รอบระยะเวลา 12 เดือน 👻							

(ภาพที่ 4)

## <u>โดยให้ระบุข้อมูลดังต่อไปนี้</u>

1.ช่องหน่วยงาน, ขั้นตอน, วัตถุประสงค์, ความเสี่ยง(รายละเอียด), ปัจจัยเสี่ยง, กิจกรรมควบคุม ระบบดึงข้อมูลจากแผน บริหารความเสี่ยงที่หน่วยงานได้กรอกไว้แล้วในแผนบริหารความเสี่ยงมาให้อัตโนมัติ

2.การประเมินผลการควบคุมภายใน: เลือกผลประเมินโดยคลิกที่ 👻

3.ผลการดำเนินการและระยะเวลาการดำเนินการ: เลือกผลการดำเนินการโดยคลิกที่

**4.ผลการดำเนินการและระยะเวลาการดำเนินการ (รายละเอียดการดำเนินการ):** ให้ใส่รายละเอียดผลการดำเนินการว่าการ ดำเนินการว่าการ ดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยงที่ผ่านมาในรอบระยะเวลา 12 เดือน เกิดผลลัพธ์อย่างไรบ้าง

5.ระดับความเสี่ยงก่อนการจัดการ: ระบบดึงข้อมูลจากแผนบริหารความเสี่ยงที่หน่วยงานได้กรอกไว้แล้วในแผนบริหารความ เสี่ยงมาให้อัตโนมัติ

6.ระดับความเสี่ยงหลังการจัดการ: ให้หน่วยงานใส่ระดับความเสี่ยงหลังการจัดการที่ได้ดำเนินการผ่านมาในรอบระยะเวลา
 12 เดือน

7.ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข: ให้ใส่ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขจากการได้ดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยง (ถ้าไม่มีให้เว้นว่างไว้)

8.กำหนดเสร็จผู้รับผิดชอบ: ระบบดึงข้อมูลมาให้อัตโนมัติจากแผนบริหารความเสี่ยงที่หน่วยงานได้กรอกไว้

**9.จะนำความเสี่ยงเรื่องนี้ไปดำการบริหารต่อในปีงบประมาณ พ.ศ.2560:** ให้เลือกว่า "ใช่" ถ้าจะนำไปดำเนินการต่อ ถ้าไม่ ดำเนินการต่อให้เลือกว่า "ไม่ใช่" 10.ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของส่วนงานประสานงานกลาง: <u>รบกวนบุคลากรช่วยให้ระดับความพึงพอใจ และ</u> คำแนะนำติชม เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการดำเนินการพัฒนาต่อไปครับ ขอบคุณครับ

11.หลังจากกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้วให้โทรแจ้งที่ นายอรรถพล คำเสนาะ เบอร์โทร 2124 เพื่อทำการปรับสถานะว่า ได้รับข้อมูลความเสี่ยงเรียบร้อยแล้ว (ภาพที่ 5)





### ข้อควรระวัง

- การกรอกข้อมูลความเสี่ยง Online ต้องมั่นใจว่ามีการต่ออินเตอร์เน็ตอยู่ตลอดเวลาไม่เช่นนั้นระบบจะไม่ทำการเซฟ ข้อมูล (เช็คว่าเน็ตหลุดหรือไม่โดยการเข้าเว็บไซต์ www.google.com ) โดยระบบจะทำการเซฟข้อมูลให้อัตโนมัติเมื่อ กรอกข้อมูลลงในตาราง
- กรอกข้อมู<sup>้</sup>ลเฉพาะลิงค์ของหน่วยงานตัวเองเท่านั้น (ของหน่วยงานอื่นเข้าไปดูได้แต่อย่าทำการแก้ไขใดๆ)

#### ข้อแนะนำ

- ให้ใช้ เบราว์เซอร์ Chrome ในการกรอกข้อมูล ดาวน์โหลดได้ที่ www.google.com/intl/th/chrome/browser/

- วิธีการขึ้นบรรทัดใหม่เพื่อขึ้นหัวข้อดังภาพที่ 6 ให้กด Alt+Enter

รายละเอียด/แนวทาง จัดการความเสี่ยง	การควบคุม ที่มีอยู่แล้ว	การควบคุมที่มี อยู่แล้วได้ผล หรือไม่			
<ol> <li>1.ขยายระยะเวลาในการ สำรวจข้อมูลความ ด้องการของผู้ใช้บัตรและ ร้านค้าผู้ให้บริการ</li> <li>2.จัดทำแผนการดำเนิน การที่ขัดเจนเป็นขั้นตอน</li> <li>3.เชิญต้อนทนผู้ใช้บัตร( นักศึกษา/ร้านค้าผู้ให้ บริการ) มาร่วมพัฒนา บัตรหนุมาน</li> <li>4.เชิญผู้เชี่ยวชาญด้าน กฎหมายจากส่วนนิติการ มาคอยให้ดำแนะนำใน การพูดคุยทำข้อตกลงกับ ร้านค้าผู้ให้บริการ</li> </ol>	0 : ນົແຕ່ ▼ ່ ໃນ່ ສນບູรณ์	X : ไม่ได้ผล * ตามที่คาด หมาย			
(ภาพที่ 6)					

- ถ้าต้องการข้อมูลที่ส่งเข้ามาเป็นไฟล์ (Excel, PDF) เพื่อนำเสนอต่อผู้บริหาร หรือใช้ในงานประกันคุณภาพการศึกษา สามารถติดต่อได้ที่ นายอรรถพล คำเสนาะ เบอร์โทร 2124 ครับ
- ถ้าติดปัญหาใดๆ สามารถติดต่อได้ที่ นายอรรถพล คำเสนาะ เบอร์โทร 2124 ครับ