



KMITL
King Mongkut's
Institute of Technology
Ladkrabang



รายงานความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
รุ่นปีการศึกษา 2565

คำนำ

บทสรุปความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2565 เป็นเอกสารที่สำนักงานบริหารยุทธศาสตร์ สำนักงานอธิการบดี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้ดำเนินการสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เพื่อให้ทราบว่าบัณฑิตสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้มากน้อยเพียงใด และบัณฑิตสถาบัน มีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตเพียงใด ตลอดจนสามารถนำผลการศึกษาในเรื่องดังกล่าวไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการผลิตบัณฑิตของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังของสถาบันตลอดจนเผยแพร่แก่หน่วยงานภายใน ภายนอกสถาบัน และผู้สนใจทั่วไป

สำนักงานบริหารยุทธศาสตร์ สำนักงานอธิการบดี ขอขอบพระคุณทุกหน่วยงานที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูล เพื่อจัดทำเอกสารเล่มนี้จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และหากมีข้อเสนอแนะประการใด กรุณาแจ้งไปยัง สำนักงานบริหารยุทธศาสตร์ สำนักงานอธิการบดี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จะเป็นพระคุณยิ่ง

สำนักงานบริหารยุทธศาสตร์ สำนักงานอธิการบดี
กุมภาพันธ์ 2568

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
บทนำ	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	1
การศึกษาความพึงพอใจ	2
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
การวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	3
บทสรุปผู้บริหาร	4
- ระดับความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ฯ ในภาพรวมสถาบัน	5-14
- ระดับความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ฯ จำแนกตามคณะ	15-29
- ข้อเสนอแนะ	30
- ข้อเสนอแนะจากการศึกษา	31
คณะผู้จัดทำ	
ภาคผนวก	
- แบบสอบถาม	

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1	แสดงระดับความพึงพอใจโดยรวม จำแนกรายด้าน	7
ตารางที่ 2	แสดงระดับความพึงพอใจ ด้านคุณธรรม จริยธรรม	8
ตารางที่ 3	แสดงระดับความพึงพอใจ ด้านความรู้	9
ตารางที่ 4	แสดงระดับความพึงพอใจ ด้านทักษะทางปัญญา	10
ตารางที่ 5	แสดงระดับความพึงพอใจ ด้านทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	11
ตารางที่ 6	แสดงระดับความพึงพอใจ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	12
ตารางที่ 7	แสดงระดับความพึงพอใจ ด้านลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์	13
ตารางที่ 8	แสดงระดับความพึงพอใจ คุณลักษณะบัณฑิตตามวิชาชีพ (กรณีมีองค์กรวิชาชีพ)	13

สารบัญแผนภูมิ

หน้า

แผนภูมิที่ 1	แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	ภาพรวมสถาบัน	14
แผนภูมิที่ 2	แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	คณะวิศวกรรมศาสตร์	15
แผนภูมิที่ 3	แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	คณะสถาปัตยกรรม ศิลปะและการออกแบบ	16
แผนภูมิที่ 4	แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม และเทคโนโลยี	17
แผนภูมิที่ 5	แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	คณะเทคโนโลยีการเกษตร	18
แผนภูมิที่ 6	แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	คณะวิทยาศาสตร์	19
แผนภูมิที่ 7	แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	คณะอุตสาหกรรมอาหาร	20
แผนภูมิที่ 8	แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	21
แผนภูมิที่ 9	แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์	22
แผนภูมิที่ 10	แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	วิทยาลัยเทคโนโลยีและนวัตกรรมวัสดุ	23
แผนภูมิที่ 11	แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	วิทยาลัยนวัตกรรมการผลิตขั้นสูง	24
แผนภูมิที่ 12	แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	คณะบริหารธุรกิจ	25
แผนภูมิที่ 13	แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	คณะศิลปศาสตร์	26
แผนภูมิที่ 14	แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	วิทยาลัยอุตสาหกรรมการบินนานาชาติ	27
แผนภูมิที่ 15	แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	วิทยาลัยวิศวกรรมสังคม	28
แผนภูมิที่ 16	แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	วิทยาลัยการจัดการนวัตกรรม และอุตสาหกรรม	29

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในฐานะสถาบันอุดมศึกษาหนึ่งที่มีภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ ในการผลิตกำลังคนทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีออกไปสู่ตลาดแรงงานอย่างต่อเนื่อง มาถึงปัจจุบันเป็นเวลากว่า 50 ปี สามารถผลิตบัณฑิตทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีออกไปรับใช้สังคม และประเทศชาติเป็นจำนวนมาก เมื่อสภาวะการณ์ของโลกได้เปลี่ยนแปลงไป ทำให้ความต้องการกำลังคนเปลี่ยนแปลงตามไปด้วย ทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ ซึ่งทำให้เกิดการแข่งขันระหว่างสถาบันอุดมศึกษาทั้งในและต่างประเทศ สถาบัน จึงได้ตระหนักถึงความสำคัญในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพตรงกับความต้องการของสังคม จากเหตุผลดังกล่าว สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังจึงได้กำหนดให้มีการศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เพื่อให้ทราบว่าบัณฑิตสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้มากน้อยเพียงใด และบัณฑิตสถาบัน มีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตเพียงใด ตลอดจนสามารถนำผลการศึกษาในเรื่องดังกล่าวไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการผลิตบัณฑิตของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังให้มีคุณภาพและสอดคล้องกับสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้สำนักงานบริหารยุทธศาสตร์ ได้ตั้งวัตถุประสงค์ของการศึกษา ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามระดับของการบังคับบัญชา ระยะเวลาที่เป็นผู้บังคับบัญชา บัณฑิตมีความพร้อมและทำงานได้ตามความคาดหวังของท่าน ประเภทของหน่วยงานและประเภทของกิจการ
3. เพื่อทราบประเด็นที่สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ควรปรับปรุงและพัฒนากระบวนการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาของสถาบัน ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

1.3 การศึกษาระดับความพึงพอใจ โดยจำแนกคำถาม 5 ด้าน ดังนี้

1) คุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) 5 ด้าน ได้แก่

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม
2. ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ
3. ด้านทักษะทางปัญญา
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี

2) อัตลักษณ์ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง คือ “ซื่อสัตย์ ใฝ่รู้ สู้งาน” โดยมีองค์ประกอบคุณลักษณะย่อย 4 ข้อ ได้แก่

1. มีวินัยและประกอบอาชีพด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต
2. มีความใฝ่รู้และพัฒนาตนเอง/เรียนรู้ด้วยตนเองได้
3. มีทักษะในการปรับตัว เปลี่ยนแปลงเข้ากับสิ่งใหม่ๆ อย่างรวดเร็ว
4. มีความมุ่งมั่นที่จะทำให้งานสำเร็จ

3) คุณลักษณะบัณฑิตตามวิชาชีพ (กรณีมีองค์กรวิชาชีพ) ประกอบด้วย 2 ข้อ ดังนี้

1. สามารถปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณในวิชาชีพอย่างเคร่งครัด
2. มีทักษะตามมาตรฐานวิชาชีพที่กำหนด

1.4 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตในด้านต่างๆ โดยพิจารณาจากคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) 5 ด้าน รวมทั้งอัตลักษณ์และคุณลักษณะบัณฑิตตามวิชาชีพ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ประกอบด้วย

1. ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิต / ผู้ประกอบการ
2. ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยสถาบัน ได้จัดทำหนังสือราชการขอความอนุเคราะห์ถึงผู้ใช้บัณฑิตในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่เดือน เมษายน – สิงหาคม 2563

การวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สามารถนำผลที่ได้จากการศึกษาซึ่งเป็นข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับความต้องการของสถานประกอบการไปใช้ประกอบการวางแผนการจัดการศึกษาของสถาบัน เพื่อปรับปรุง พัฒนาหลักสูตรในระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร ในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและตลาดแรงงานต่อไป

2. นำผลที่ได้จากการศึกษาไปใช้เป็นข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2567 และรายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

1.6 การวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับคะแนนความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

ระดับ 3	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
ระดับ 2	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
ระดับ 1	หมายถึงมีความพึงพอใจต้องปรับปรุง

เกณฑ์ในการแปลความหมายของระดับความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต มีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

2.50 – 3.00	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
1.50 – 2.49	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
0.00 – 1.49	หมายถึงมีความพึงพอใจต้องปรับปรุง

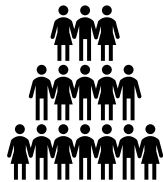
บทสรุปผู้บริหาร
ความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2565

สำนักงานบริหารยุทธศาสตร์ สำนักงานอธิการบดี ได้ดำเนินการสำรวจคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2562 ซึ่งแบ่งเป็นแต่ละด้านดังนี้ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีขั้นตอนและวิธีการสำรวจ โดยการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ไปยังนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต และได้นำแบบสอบถามที่ได้กลับคืนมา ประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย โดยส่งแบบสอบถามไปยังผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ประกอบการ ในสถานประกอบการของภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชนที่รับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา รุ่นปีการศึกษา 2565 จากสถาบันเข้าทำงานจำนวน 2,207 ฉบับ จากจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาจำนวน 5,583 คน และได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 366 ฉบับ โดยมีระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มีค่าเฉลี่ยรวม 2.51 คิดเป็นร้อยละ 83.67

1. ระดับความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ฯ ในภาพรวมสถาบันประกอบด้วย
 - ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและสถานภาพของหน่วยงาน
 - ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา รุ่นปีการศึกษา 2565 โดยรวม และจำแนกตามด้านต่าง ๆ ใน 5 ด้านดังนี้
 - 2.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม
 - 2.2 ด้านความรู้
 - 2.3 ด้านทักษะทางปัญญา
 - 2.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ
 - 2.5 ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 2.6 คุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์
 - 2.7 คุณลักษณะบัณฑิตตามวิชาชีพ (กรณีมีองค์กรวิชาชีพ)
2. ระดับความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ฯ จำแนกตามคณะ
3. ข้อเสนอแนะ

1. ระดับความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ฯ ในภาพรวมสถาบัน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและสถานภาพของหน่วยงาน
แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล



จำนวนกลุ่มตัวอย่างรวมทั้งสิ้น	366	16.58
-------------------------------	-----	-------

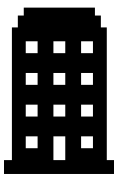
ประเภทของหน่วยงาน



องค์กรของรัฐ	60	16.39
--------------	----	-------



รัฐวิสาหกิจ	10	2.73
-------------	----	------



องค์การมหาชน(หน่วยงานในกำกับของรัฐ)	3	0.82
-------------------------------------	---	------



หน่วยงานเอกชน	283	77.32
---------------	-----	-------



อื่นๆ โปรดระบุ	10	2.74
----------------	----	------

จากบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา รุ่นปีการศึกษา 2565 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาจำนวน 5,583 คน ส่งแบบสอบถามให้ผู้ประกอบการผ่านทางไปรษณีย์ จำนวน 2,207 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 366 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 16.58 จากจำนวนแบบสอบถามที่ส่งออกทั้งหมด สามารถสรุปผลการสำรวจได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและสถานภาพของหน่วยงาน ได้แก่ ประเภทของหน่วยงาน และบริษัทของท่านเป็นบริษัทในเครือของประเทศ สามารถอธิบายผล ได้ดังนี้

ประเภทของหน่วยงาน จากการศึกษาพบว่า ประเภทของหน่วยงานที่บัณฑิตสถาบันส่วนใหญ่ทำงานเป็นหน่วยงานเอกชน จำนวน 283 คน คิดเป็นร้อยละ 77.32 รองลงมา คือ องค์กรของรัฐ จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 16.39 รัฐวิสาหกิจ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.73 องค์กรมหาชน (หน่วยงานในกำกับของรัฐ) จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.82 อื่น ๆ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.73

บริษัทในเครือของประเทศ จากการศึกษาพบว่า บริษัทในเครือของประเทศที่บัณฑิตสถาบันส่วนใหญ่ทำงานเป็นบริษัทในเครือประเทศญี่ปุ่น จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 12.30 รองลงมา คือ ประเทศสหรัฐอเมริกา จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.37 ฝรั่งเศส จำนวน 9 คน เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 2.46 ประเทศเยอรมนี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.37 ประเทศจีน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.09 ฝรั่งเศส จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.46 ประเทศไทย/เกาหลี มีจำนวน 1 คน เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 0.27 อื่น ๆ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.64 และไม่เป็นเครือข่ายต่างประเทศ จำนวน 279 คน คิดเป็นร้อยละ 76.23

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

ตารางที่ 1 แสดงระดับความพึงพอใจโดยรวม จำแนกรายด้าน

ด้าน	ระดับสถาบัน			ระดับปริญญาตรี			ระดับปริญญาโท			ระดับปริญญาเอก		
	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	$\bar{x}$	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	$\bar{x}$	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	$\bar{x}$	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	$\bar{x}$
ผลรวม(TQF 5 ด้าน)	366	918.35	2.51	285	695.12	2.44	55	149.95	2.73	26	73.28	2.82
1. คุณธรรม จริยธรรม	366	986.33	2.69	285	755.67	2.65	55	156.33	2.84	26	74.33	2.86
2. ความรู้	366	906.67	2.48	285	682.67	2.40	55	149.67	2.72	26	74.33	2.86
3. ทักษะทางปัญญา	366	863.00	2.36	285	645.75	2.27	55	144.75	2.63	26	72.50	2.79
4. ทักษะความสัมพันธ์	366	956.50	2.61	285	728.75	2.56	55	154.75	2.81	26	73.00	2.81
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข	366	879.25	2.40	285	662.75	2.33	55	144.25	2.62	26	72.25	2.78

* หมายถึง จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน

การศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตซึ่งแบ่งเป็น 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สรุปได้ดังนี้

ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตทั้ง 5 ด้าน พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 2.51 โดยมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 2.69 รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 2.61 ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ย 2.48 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 2.40 และด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ย 2.36

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตจำแนกตามรายด้านและระดับการศึกษาจากตารางที่ 1 พบว่า

บัณฑิตระดับปริญญาตรี ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจระดับมากในทุกด้านโดยมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 2.65 รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 2.56 ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ย 2.40 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 2.33 และด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ย 2.27

บัณฑิตระดับปริญญาโท ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจระดับมากทุกด้านโดยมีความพึงพอใจในด้านคุณธรรม จริยธรรม เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 2.84 รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 2.81 ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ย 2.72 ด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ย 2.72 และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 2.63

บัณฑิตระดับปริญญาเอก ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจระดับมากทุกด้านโดยมีความพึงพอใจในด้านคุณธรรม จริยธรรมและด้านความรู้ เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 2.86 รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 2.81 ด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ย 2.79 และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 2.78

ตารางที่ 2 แสดงระดับความพึงพอใจ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

ด้าน/เรื่อง	ระดับสถาบัน			ระดับปริญญาตรี			ระดับปริญญาโท			ระดับปริญญาเอก		
	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	X	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	X	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	X	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	X
คุณธรรม จริยธรรม												
1. มีความรับผิดชอบ ทั้งในส่วนตนและส่วนรวม	366	972	2.66	285	744	2.61	55	153	2.78	26	75	2.88
2. มีวินัยและ ประกอบอาชีพด้วยความ/ ซื่อสัตย์ สุจริต	366	1000	2.73	285	768	2.69	55	158	2.87	26	74	2.85
3. เคารพและปฏิบัติ ตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับ ขององค์กรและสังคม	366	987	2.70	285	755	2.65	55	158	2.87	26	74	2.85
รวม	366	986.33	2.69	285	755.67	2.65	55	156.33	2.84	26	74.33	2.86

* หมายถึง จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน

2.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม

ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านคุณธรรม จริยธรรม พบว่า **ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 2.69** เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีความพึงพอใจในเรื่องมีวินัยและประกอบอาชีพด้วยความ/ซื่อสัตย์ สุจริตเป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 2.73 รองลงมาคือ เรื่องเคารพและปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับขององค์กรและสังคม มีค่าเฉลี่ย 2.70 และเรื่องมีความรับผิดชอบ ทั้งในส่วนตนและส่วนรวม มีค่าเฉลี่ย 2.66

ตารางที่ 3 แสดงระดับความพึงพอใจ ด้านความรู้

ด้าน/เรื่อง	ระดับสถาบัน			ระดับปริญญาตรี			ระดับปริญญาโท			ระดับปริญญาเอก		
	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	X	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	X	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	X	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	X
ความรู้												
1. มีการประยุกต์ความรู้เชิงทฤษฎีกับการทำงาน / สถานการณ์ใหม่ได้	366	882	2.41	285	659	2.31	55	149	2.71	26	74	2.85
2. มีความใฝ่รู้และพัฒนาตนเอง/เรียนรู้ด้วยตนเองได้	366	943	2.58	285	714	2.51	55	153	2.78	26	76	2.92
3. มีความสามารถในการบูรณาการความรู้ที่มีกับความรู้ใหม่	366	895	2.45	285	675	2.37	55	147	2.67	26	73	2.81
รวม	366	906.67	2.48	285	682.67	2.40	55	149.67	2.72	26	74.33	2.86

* หมายถึง จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน

2.2 ด้านความรู้

ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านความรู้ พบว่า **ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 2.48** เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีความพึงพอใจในเรื่องมีความใฝ่รู้และพัฒนาตนเอง/เรียนรู้ด้วยตนเองได้ เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 2.58 รองลงมาคือ เรื่องมีความสามารถในการบูรณาการความรู้ที่มีกับความรู้ใหม่ มีค่าเฉลี่ย 2.45 และเรื่องมีการประยุกต์ความรู้เชิงทฤษฎีกับการทำงาน / สถานการณ์ใหม่ได้ มีค่าเฉลี่ย 2.41

ตารางที่ 4 แสดงระดับความพึงพอใจ ด้านทักษะทางปัญญา

ด้าน/เรื่อง	ระดับสถาบัน			ระดับปริญญาตรี			ระดับปริญญาโท			ระดับปริญญาเอก		
	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	$\bar{X}$	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	$\bar{X}$	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	$\bar{X}$	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	$\bar{X}$
ทักษะทางปัญญา												
1. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ คิดเชิงนวัตกรรม Creativity and Innovation	366	838	2.29	285	625	2.19	55	141	2.56	26	72	2.77
2. ศึกษาสภาพปัญหา/วิเคราะห์ปัญหาและหาแนวทางแก้ไขปัญหาในการทำงานได้	366	842	2.30	285	632	2.22	55	140	2.55	26	70	2.69
3. มีทักษะในการปรับตัวเปลี่ยนแปลงเข้ากับสิ่งใหม่ ๆ อย่างรวดเร็ว	366	947	2.59	285	717	2.52	55	155	2.82	26	75	2.88
4. มีความเชื่อมั่นในตนเอง ทักษะความเป็นผู้นำ มีวิสัยทัศน์	366	825	2.25	285	609	2.14	55	143	2.60	26	73	2.81
รวม	366	863.00	2.36	285	645.75	2.27	55	144.75	2.63	26	72.50	2.79

* หมายถึง จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน

2.3 ด้านทักษะทางปัญญา

ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านทักษะทางปัญญา พบว่า **ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 2.36** เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีความพึงพอใจในเรื่องมีทักษะในการปรับตัว เปลี่ยนแปลงเข้ากับสิ่งใหม่ ๆ อย่างรวดเร็ว เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 2.59 รองลงมาคือ เรื่องศึกษาสภาพปัญหา/วิเคราะห์ปัญหาและหาแนวทางแก้ไขปัญหาในการทำงานได้ มีค่าเฉลี่ย 2.30 เรื่องมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ คิดเชิงนวัตกรรม Creativity and Innovation มีค่าเฉลี่ย 2.29 และเรื่องมีความเชื่อมั่นในตนเอง ทักษะความเป็นผู้นำ มีวิสัยทัศน์ มีค่าเฉลี่ย 2.25

ตารางที่ 5 แสดงระดับความพึงพอใจ ด้านทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ

ด้าน/เรื่อง	ระดับสถาบัน			ระดับปริญญาตรี			ระดับปริญญาโท			ระดับปริญญาเอก		
	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	$\bar{x}$	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	$\bar{x}$	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	$\bar{x}$	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	$\bar{x}$
ทักษะความสัมพันธ์ ๑												
1. ความเป็นผู้นำ/ผู้ตามที่ดี	366	882	2.41	285	664	2.33	55	149	2.71	26	69	2.65
2. มีมารยาท อ่อนน้อมถ่อมตน รู้จักกาลเทศะ รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	366	993	2.71	285	760	2.67	55	158	2.87	26	75	2.88
3. มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมองค์กรได้	366	975	2.66	285	747	2.62	55	155	2.82	26	73	2.81
4. มีความมุ่งมั่นที่จะทำงานสำเร็จ	366	976	2.67	285	744	2.61	55	157	2.85	26	75	2.88
รวม : :	366	956.50	2.61	285	728.75	2.56	55	154.75	2.81	26	73.00	2.81

* หมายถึง จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน

2.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ

ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ พบว่า **ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 2.61** เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในเรื่องมีมารยาท อ่อนน้อมถ่อมตน รู้จักกาลเทศะ รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น อันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 2.71 รองลงมาคือ เรื่องมีความมุ่งมั่นที่จะทำงานสำเร็จ มีค่าเฉลี่ย 2.67 เรื่องมีความสามารถในการทำงานเป็นทีม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมองค์กรได้ เป็น มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 2.66 และเรื่องมีความเป็นผู้นำ/ผู้ตามที่ดี มีค่าเฉลี่ย 2.41

ตารางที่ 6 แสดงระดับความพึงพอใจ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้าน/เรื่อง	ระดับสถาบัน			ระดับปริญญาตรี			ระดับปริญญาโท			ระดับปริญญาเอก		
	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	$\bar{x}$	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	$\bar{x}$	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	$\bar{x}$	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	$\bar{x}$
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข												
1. มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อค้นหาข้อมูลและติดต่อสื่อสาร	366	949	2.59	285	722	2.53	55	154	2.80	26	73	2.81
2. สามารถสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศกับกลุ่มคนหลากหลาย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	366	815	2.23	285	613	2.15	55	132	2.40	26	70	2.69
3. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร ศึกษา ค้นคว้า สืบค้น/วิเคราะห์ ข้อมูลได้อย่างเหมาะสม	366	914	2.50	285	690	2.42	55	150	2.73	26	74	2.85
4. มีความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ในการทำงาน	366	839	2.29	285	626	2.20	55	141	2.56	26	72	2.77
รวม	366	879.25	2.40	285	662.75	2.33	55	144.25	2.62	26	72.25	2.78

* หมายถึง จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน

2.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า **ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 2.40** เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า เรื่องมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อค้นหาข้อมูลและติดต่อสื่อสาร เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ยเท่า 2.57 รองลงมาคือ เรื่องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร ศึกษา ค้นคว้า สืบค้น/วิเคราะห์ ข้อมูลได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 2.53 เรื่องมีความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 2.34 และเรื่องมีความสามารถสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศกับกลุ่มคนหลากหลาย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 2.23

ตารางที่ 7 แสดงระดับความพึงพอใจ ด้านลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์

ด้าน/เรื่อง	ระดับสถาบัน			ระดับปริญญาตรี			ระดับปริญญาโท			ระดับปริญญาเอก		
	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	$\bar{X}$	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	$\bar{X}$	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	$\bar{X}$	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	$\bar{X}$
ลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์												
1. มีวินัยและประกอบอาชีพด้วยความ/ซื่อสัตย์ สุจริต	366	1000	2.73	285	768	2.69	55	158	2.87	26	74	2.85
2. มีความใฝ่รู้และพัฒนาตนเอง/เรียนรู้ด้วยตนเองได้	366	943	2.58	285	714	2.51	55	153	2.78	26	76	2.92
3. มีทักษะในการปรับตัว เปลี่ยนแปลงเข้ากับสิ่งใหม่ ๆ อย่างรวดเร็ว	366	947	2.59	285	717	2.52	55	155	2.82	26	75	2.88
4. มีความมุ่งมั่นที่จะทำงานสำเร็จ	366	976	2.67	285	744	2.61	55	157	2.85	26	75	2.88
รวม	366	966.50	2.64	285	735.75	2.58	55	155.75	2.83	26	75.00	2.88

* หมายถึง จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน

2.6 คุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์

ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ พบว่า **ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม 2.64** โดยมีความพึงพอใจในเรื่องมีวินัยและประกอบอาชีพด้วยความ/ซื่อสัตย์ สุจริต เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 2.73 รองลงมาคือ เรื่องมีความมุ่งมั่นที่จะทำงานสำเร็จ มีค่าเฉลี่ย 2.67 เรื่องมีทักษะในการปรับตัว เปลี่ยนแปลงเข้ากับสิ่งใหม่ ๆ อย่างรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย 2.59 และเรื่องมีความใฝ่รู้และพัฒนาตนเอง/เรียนรู้ด้วยตนเองได้ มีค่าเฉลี่ย 2.58

ตารางที่ 8 แสดงระดับความพึงพอใจ คุณลักษณะบัณฑิตตามวิชาชีพ (กรณีมีองค์กรวิชาชีพ)

เรื่อง	ระดับสถาบัน			ระดับปริญญาตรี			ระดับปริญญาโท			ระดับปริญญาเอก		
	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	$\bar{X}$	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	$\bar{X}$	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	$\bar{X}$	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	$\bar{X}$
ลักษณะบัณฑิตตามวิชาชีพ												
1. สามารถปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณในวิชาชีพอย่างเคร่งครัด	91	228	2.51	91	228	2.51	-	-	-	-	-	-
2. มีทักษะตามมาตรฐานวิชาชีพที่กำหนด	91	225	2.47	91	225	2.47	-	-	-	-	-	-
รวม	91	226.50	2.49	91	226.50	2.49	-	-	-	-	-	-

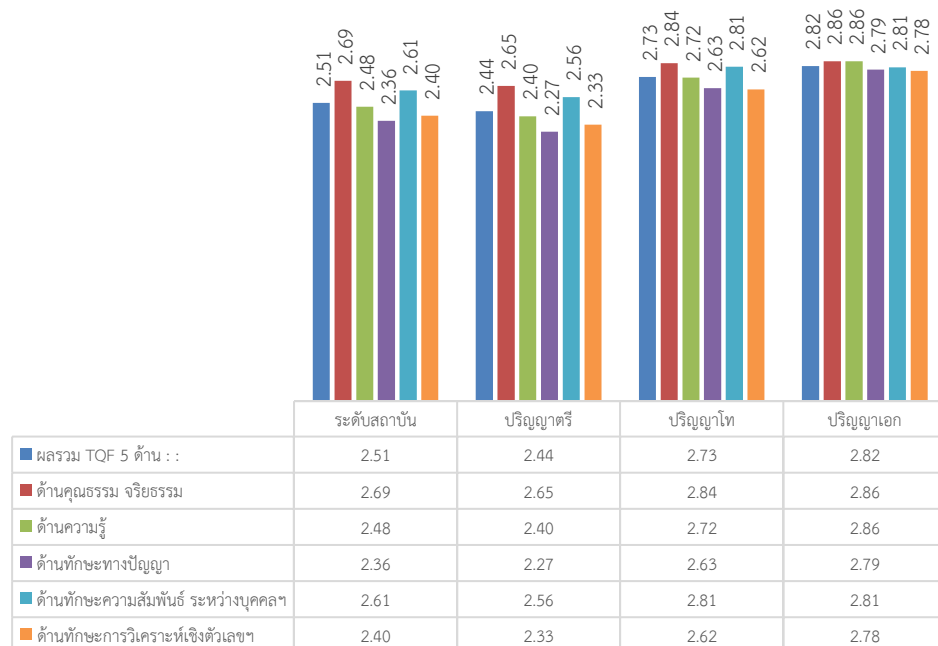
* หมายถึง จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน

** หมายถึง เหตุ คณะที่ได้ไปประกอบวิชาชีพ ประกอบไปด้วย คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ (รายละเอียดดังภาคผนวก ข)

2.7 คุณลักษณะบัณฑิตตามวิชาชีพ (กรณีมีองค์กรวิชาชีพ)

ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านลักษณะบัณฑิตตามวิชาชีพพบว่า **ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มีค่าเฉลี่ยรวม 2.43** โดยมีความพึงพอใจในเรื่องสามารถปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณในวิชาชีพอย่างเคร่งครัด เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 2.51 รองลงมาคือ เรื่องมีทักษะตามมาตรฐานวิชาชีพที่กำหนด มีค่าเฉลี่ย 2.47

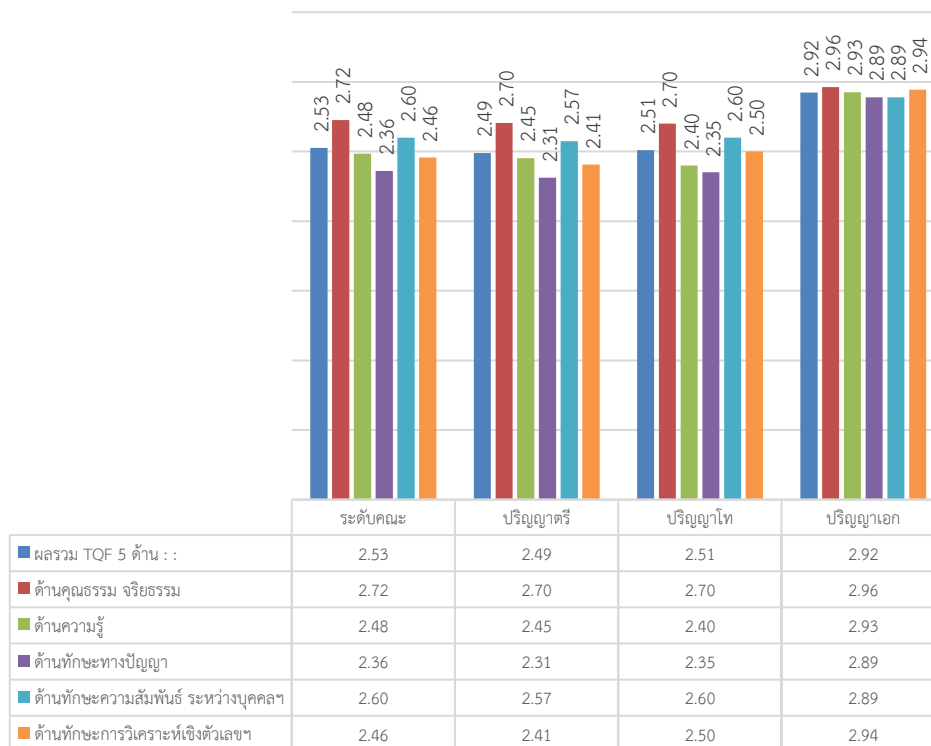
แผนภูมิที่ 1 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ภาพรวมสถาบัน



ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับสถาบัน พบว่า พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน **มีค่าเฉลี่ย 2.51** โดยมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม เป็นอันดับแรก **มีค่าเฉลี่ย 2.69** รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และ ความรับผิดชอบ **มีค่าเฉลี่ย 2.61** ด้านความรู้ **มีค่าเฉลี่ย 2.48** ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ **มีค่าเฉลี่ย 2.40** และด้านทักษะทางปัญญา **มีค่าเฉลี่ย 2.36**

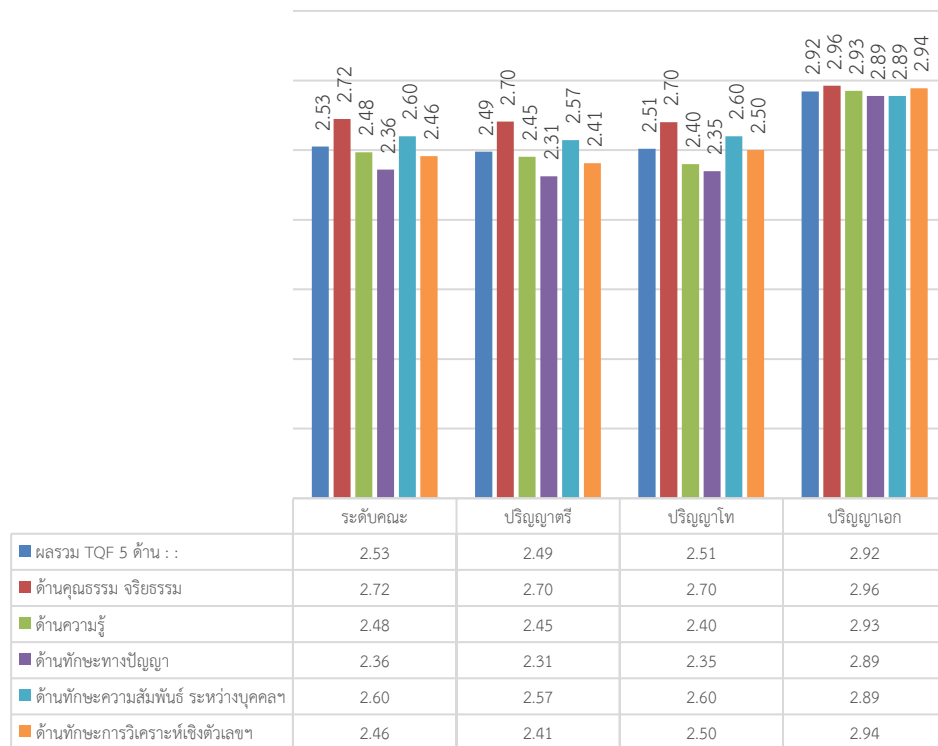
2. ระดับความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ฯ จำแนกตามคณะ

แผนภูมิที่ 2 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์



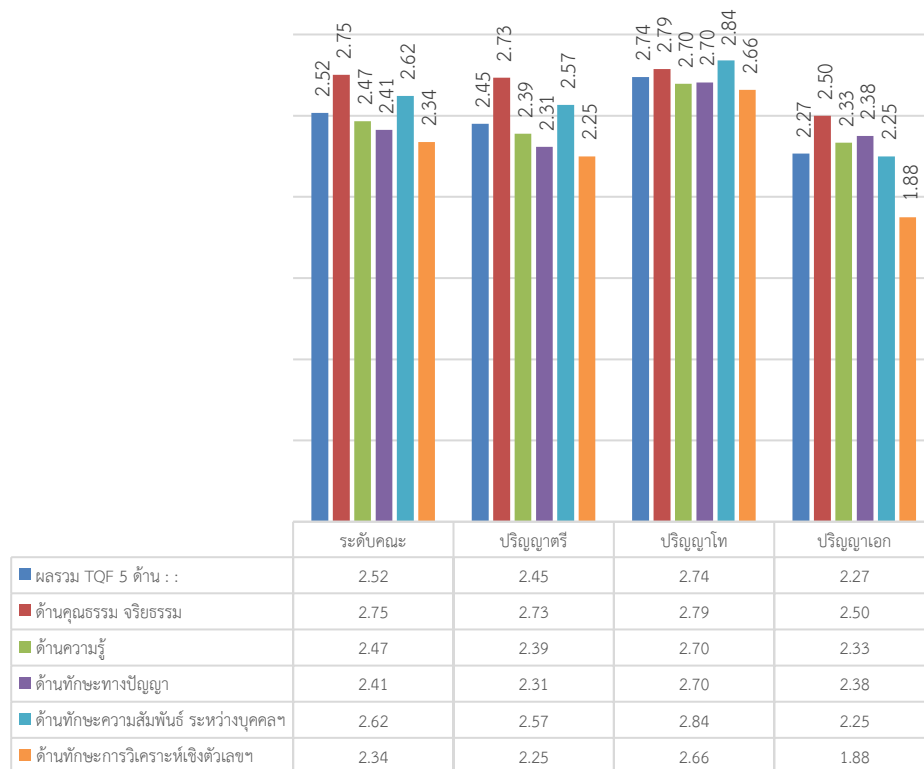
ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ พบว่า พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน **มีค่าเฉลี่ยรวม 2.53** โดยมีความพึงพอใจด้าน **คุณธรรม จริยธรรม เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 2.73** รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 2.60 ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ย 2.48 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 2.46 และด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ย 2.36

แผนภูมิที่ 3 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะสถาปัตยกรรม ศิลปะและการออกแบบ



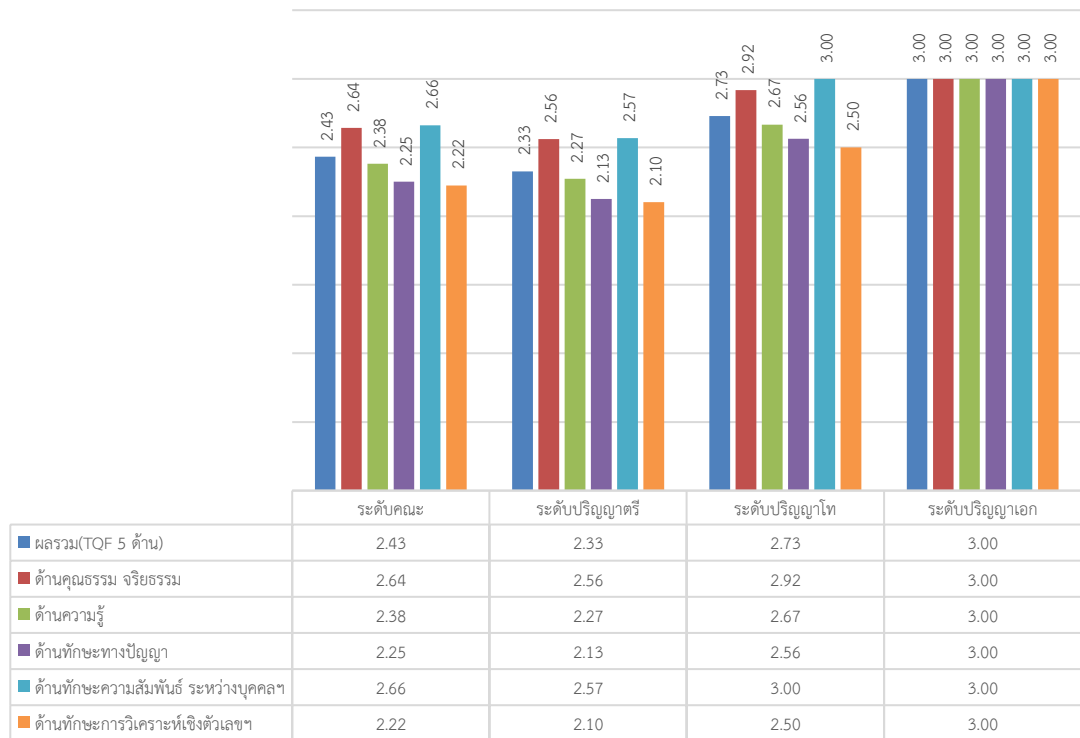
ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ พบว่า พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับระดับมากทุกด้าน **มีค่าเฉลี่ยรวม 2.53** โดยมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 2.72 รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 2.60 ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ย 2.48 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 2.46 และด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ย 2.36

แผนภูมิที่ 4 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี



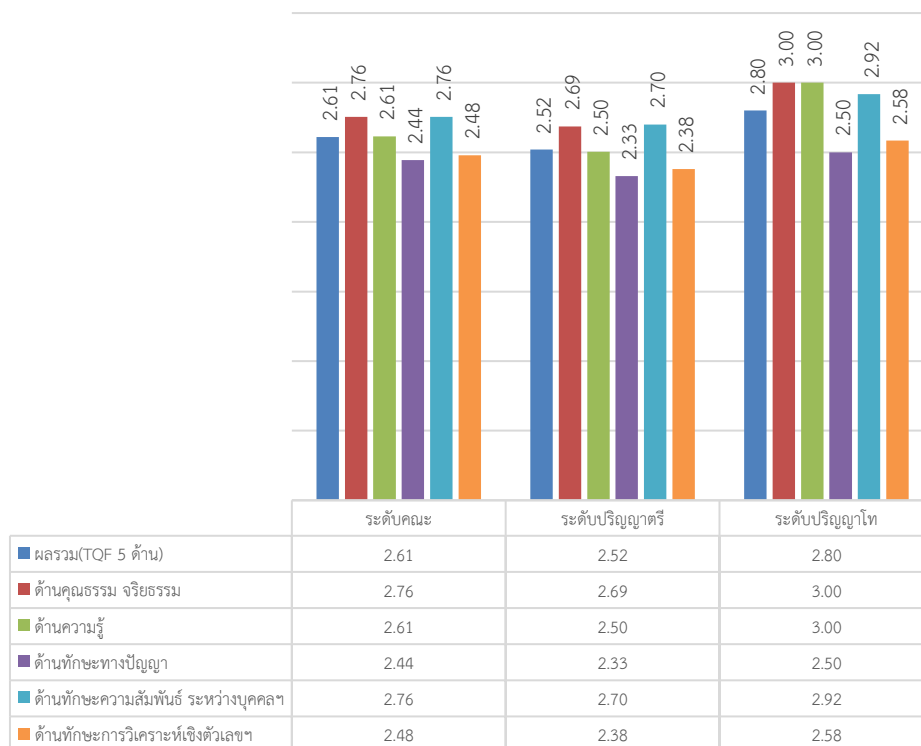
ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี พบว่า พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยรวม 2.52 โดยมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 2.75 รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 2.62 ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ย 2.47 ด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ย 2.43 และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 2.34

แผนภูมิที่ 5 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะเทคโนโลยีการเกษตร



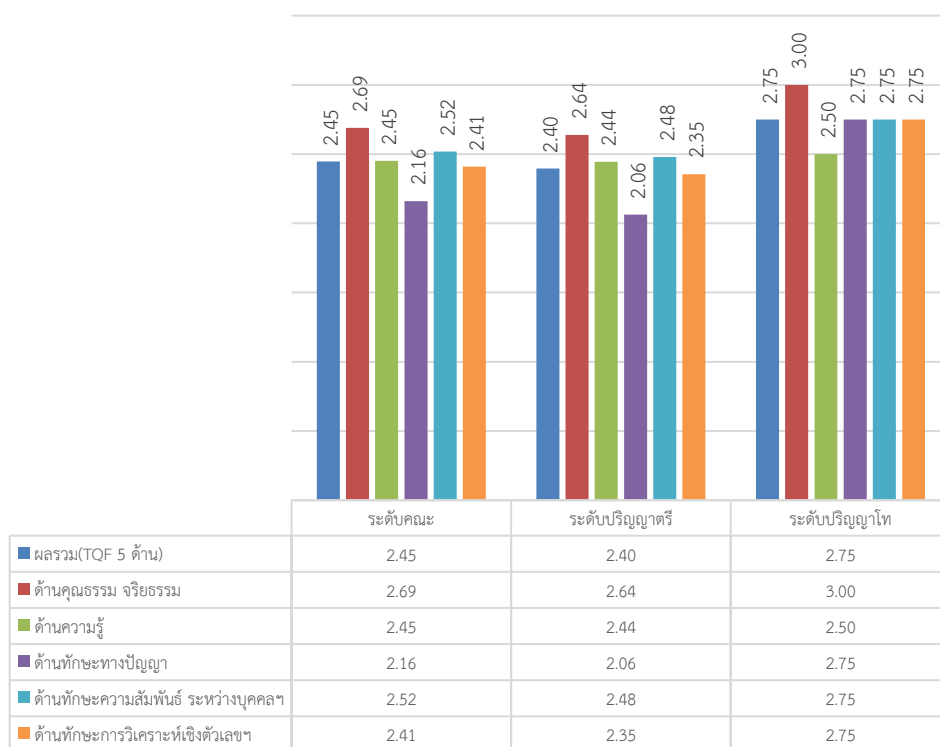
ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับระดับมากทุกด้าน **มีค่าเฉลี่ยรวม 2.43** โดยมีความพึงพอใจด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 2.66 รองลงมาคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม มีค่าเฉลี่ย 2.64 ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ย 2.38 ด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ย 2.25 และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 2.22

แผนภูมิที่ 6 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์



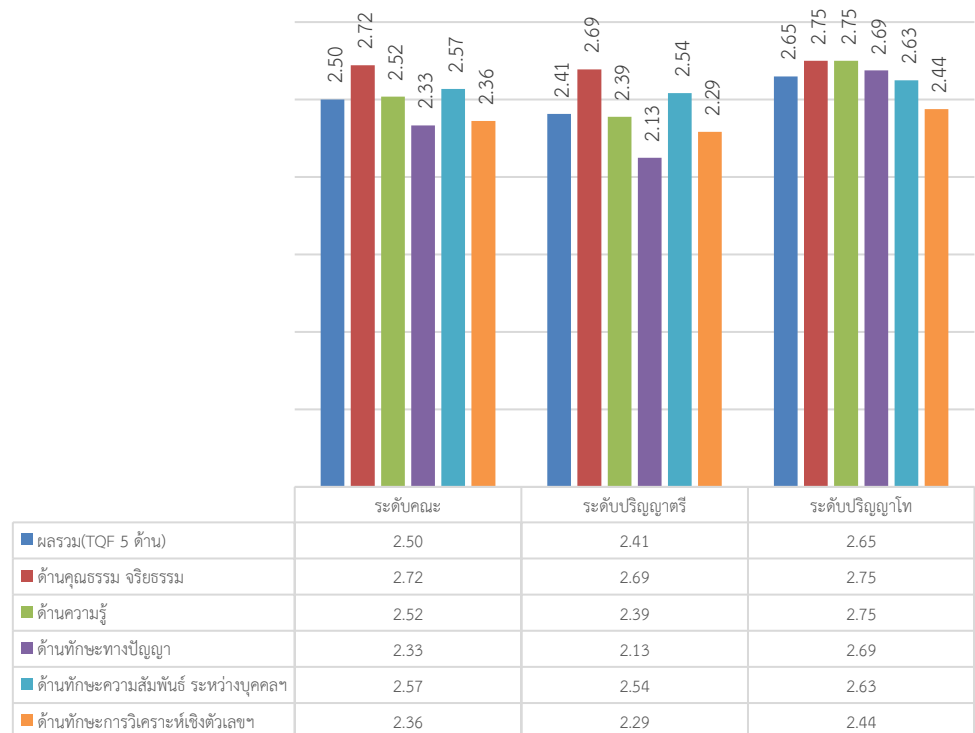
ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์ พบว่า พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน **มีค่าเฉลี่ยรวม 2.61** โดยมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 2.76 รองลงมา ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ย 2.61 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 2.48 และด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ย 2.44

แผนภูมิที่ 7 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะอุตสาหกรรมอาหาร



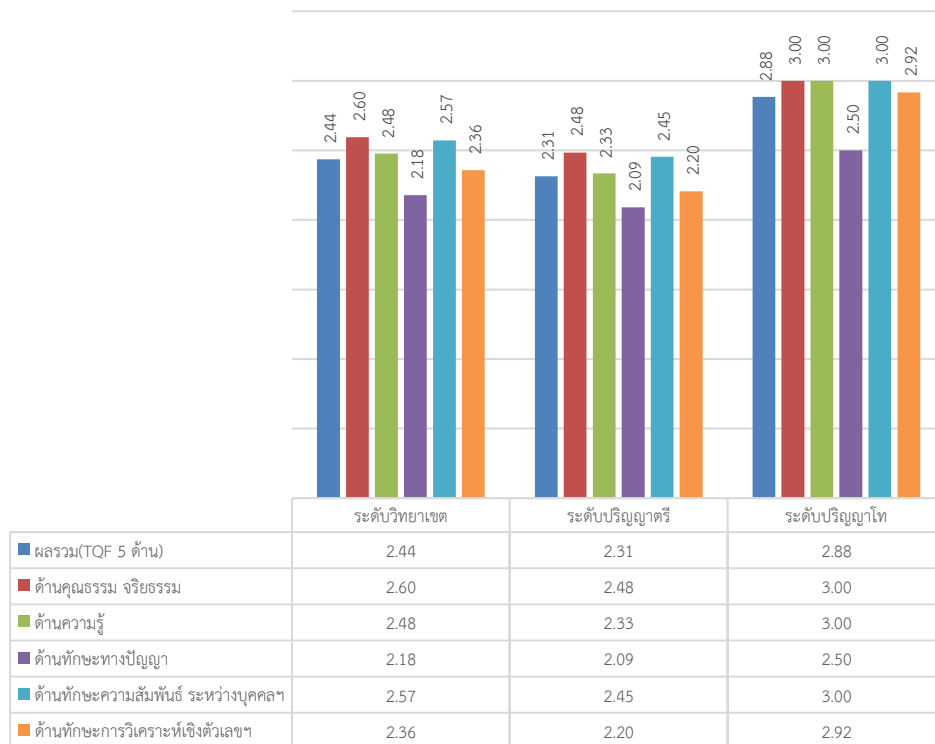
ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะอุตสาหกรรมอาหาร พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน **มีค่าเฉลี่ยรวม 2.45** โดยมีความพึงพอใจด้าน **คุณธรรม จริยธรรม** เป็นอันดับแรก **มีค่าเฉลี่ย 2.69** รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ **มีค่าเฉลี่ย 2.52** ด้านความรู้ **มีค่าเฉลี่ย 2.45** ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ **มีค่าเฉลี่ย 2.41** และด้านทักษะทางปัญญา **มีค่าเฉลี่ย 2.16**

แผนภูมิที่ 8 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ



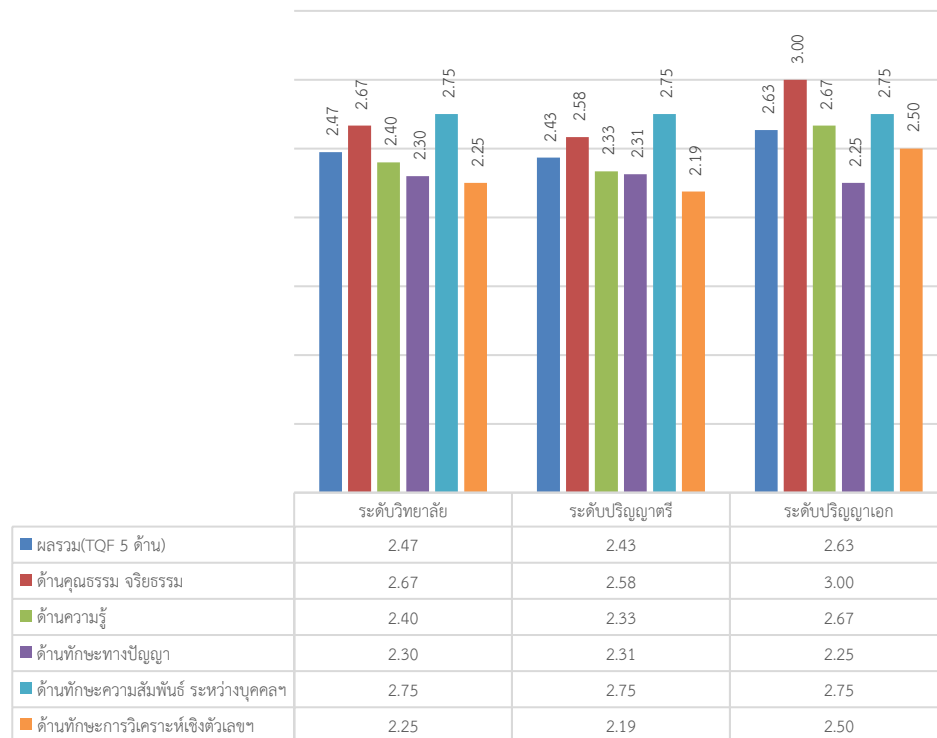
ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน **มีค่าเฉลี่ยรวม 2.50** โดยมีความพึงพอใจด้าน **คุณธรรม จริยธรรม** เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 2.72 รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 2.57 ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ย 2.52 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 2.36 และด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ย 2.33

แผนภูมิที่ 9 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต **วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์**



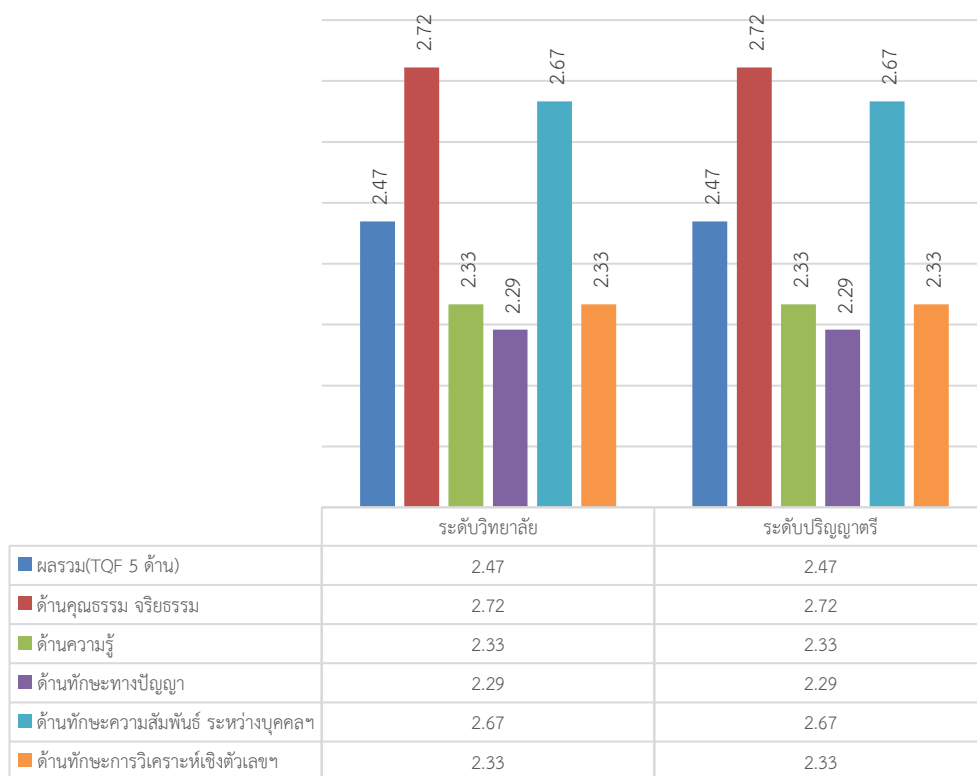
ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตวิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน **มีค่าเฉลี่ยรวม 2.44** โดยมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 2.60 รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 2.57 ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ย 2.48 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 2.36 และด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ย 2.18

แผนภูมิที่ 10 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต วิทยาลัยเทคโนโลยีและนวัตกรรมวัสดุ



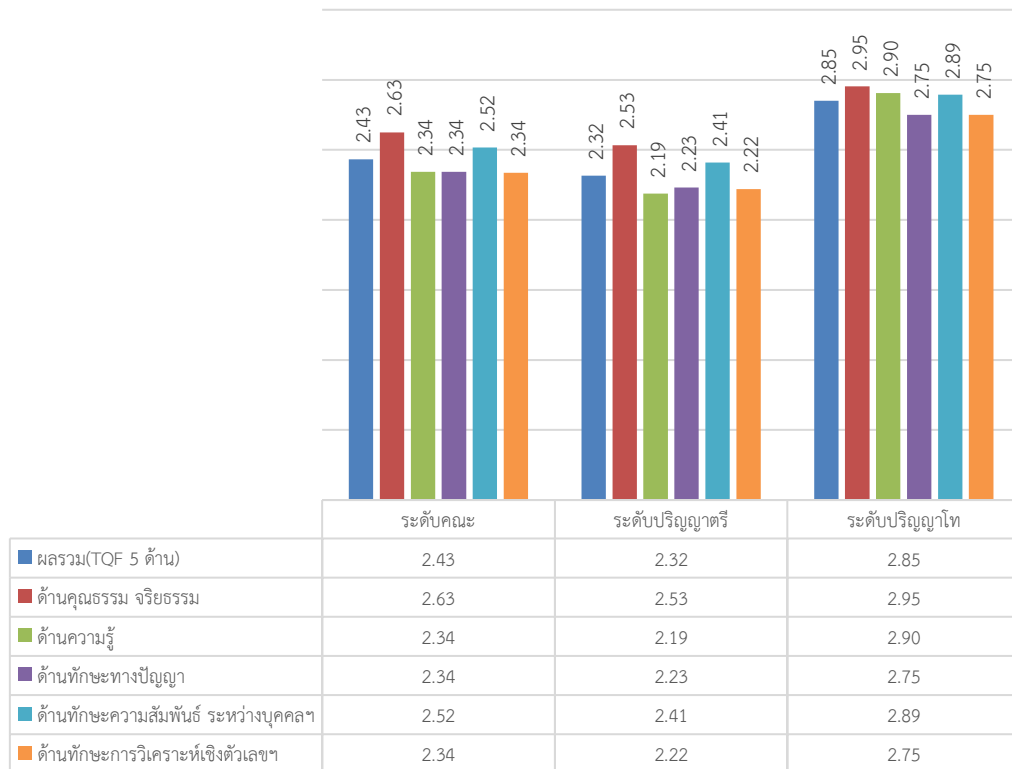
ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตวิทยาลัยเทคโนโลยีและนวัตกรรมวัสดุ พบว่าระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยรวม 2.47 โดยมีความพึงพอใจด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 2.75 รองลงมาคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม มีค่าเฉลี่ย 2.67 ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ย 2.40 ด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ย 2.30 และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 2.25

แผนภูมิที่ 11 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต **วิทยาลัยนวัตกรรมการผลิตขั้นสูง**



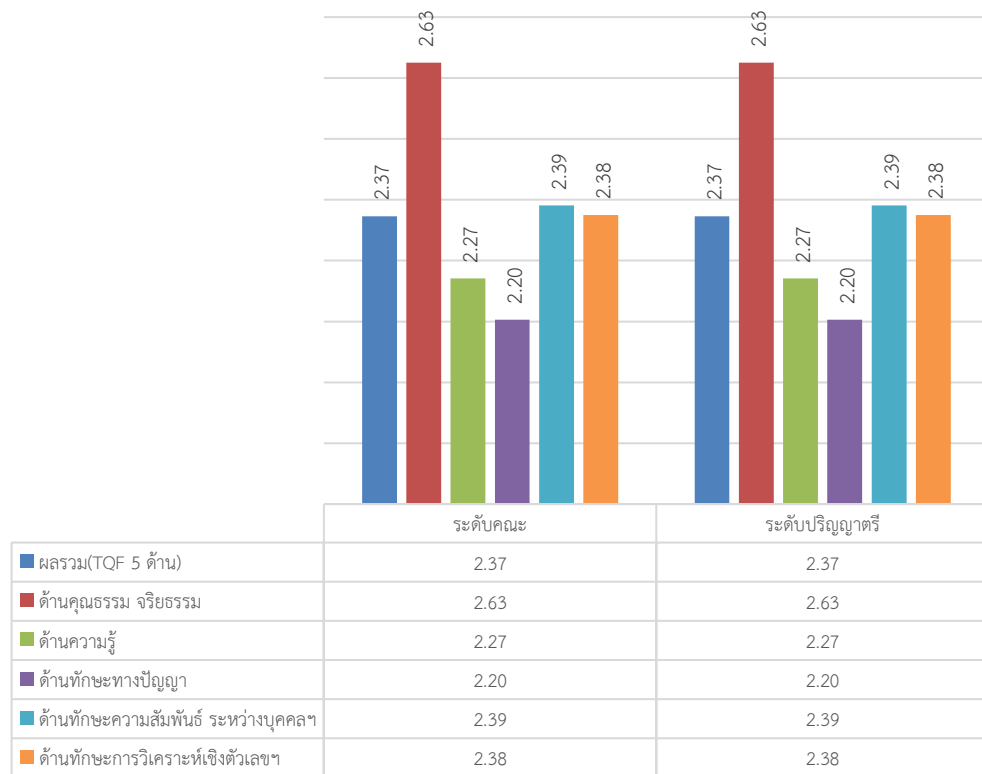
ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตวิทยาลัยนวัตกรรมการผลิตขั้นสูง พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน **มีค่าเฉลี่ยรวม 2.47** โดยมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 2.72 รองลงมาคือ และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 2.67 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 2.33 และด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ย 2.29

แผนภูมิที่ 12 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ



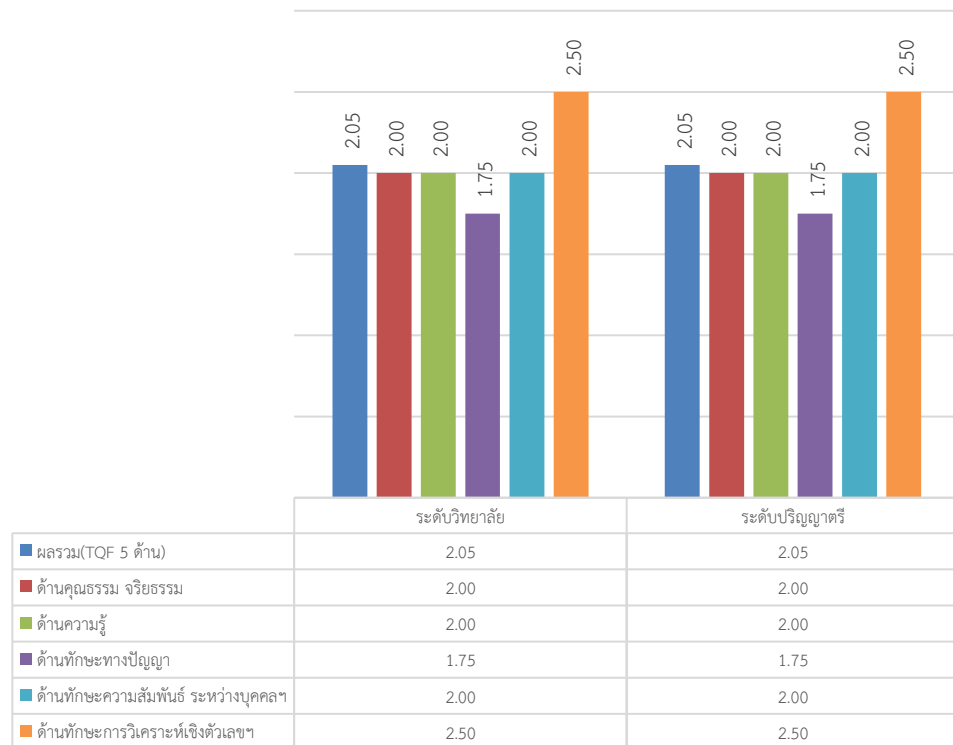
ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน **มีค่าเฉลี่ยรวม 2.43** โดยมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 2.63 รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 2.52 ด้านความรู้ , ด้านทักษะทางปัญญา และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 2.34

แผนภูมิที่ 13 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะศิลปศาสตร์



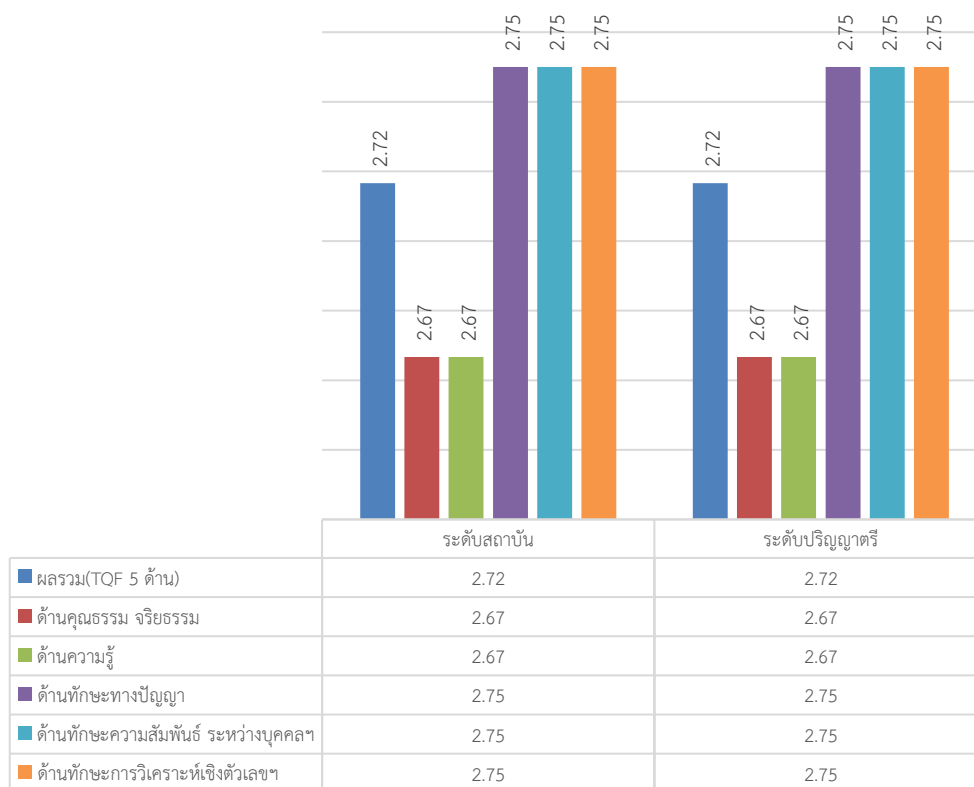
ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะศิลปศาสตร์ พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก **มีค่าเฉลี่ยรวม 2.37** โดยมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 2.63 รองลงมาคือ 48 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 2.39 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 2.38 ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ย 2.27 และด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ย 2.20

แผนภูมิที่ 14 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต **วิทยาลัยอุตสาหกรรมการบินนานาชาติ**



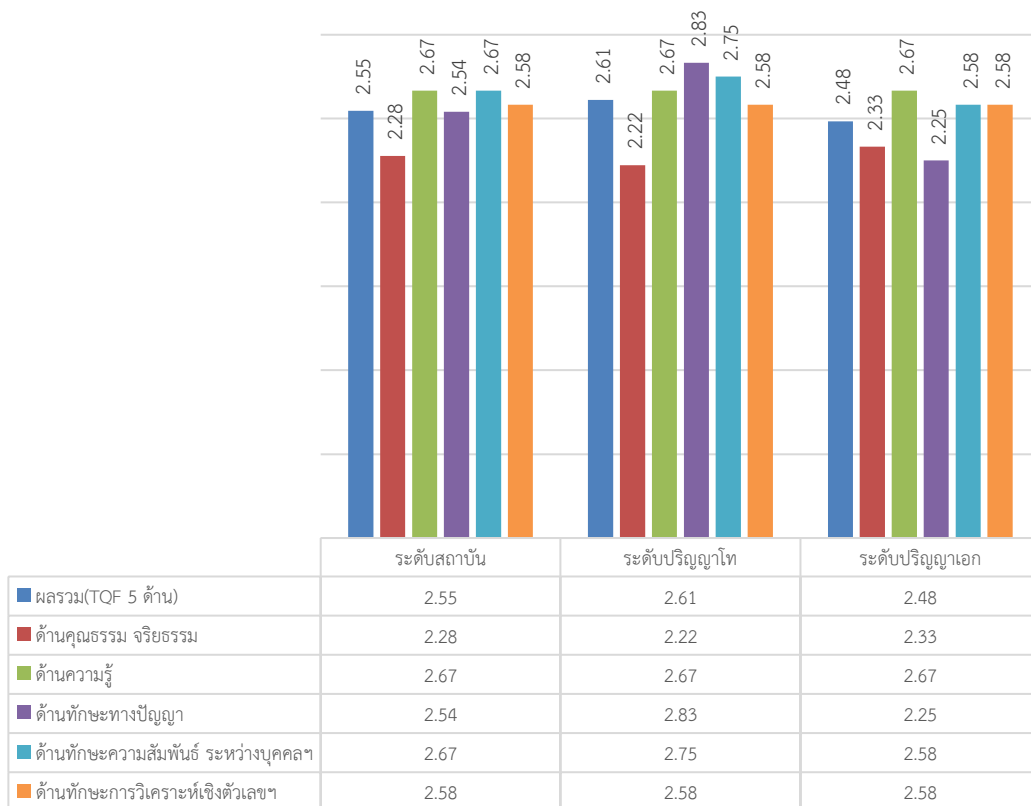
ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตวิทยาลัยอุตสาหกรรมการบินนานาชาติ พบว่าระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดย **มีค่าเฉลี่ย 2.05** โดยมีความพึงพอใจด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 2.50 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ / ด้านคุณธรรม จริยธรรม / ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน 2.00 และด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ย 1.75

แผนภูมิที่ 15 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต **วิทยาลัยวิศวกรรมสังคม**



ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตวิทยาลัยวิศวกรรมสังคม พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดย **มีค่าเฉลี่ย 2.72** โดยมีความพึงพอใจด้านทักษะทางปัญญา , ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 2.75 รองลงมา ด้านคุณธรรม จริยธรรม / ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน 2.67

แผนภูมิที่ 16 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต วิทยาลัยการจัดการนวัตกรรมและ
อุตสาหกรรม



ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต วิทยาลัยการจัดการนวัตกรรมและอุตสาหกรรม พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดย **มีค่าเฉลี่ย 2.55** โดยมีความพึงพอใจด้านความรู้ และ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และ ความรับผิดชอบ เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 2.67 รองลงมา ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 2.58 ด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ย 2.58 และด้านคุณธรรม จริยธรรม มีค่าเฉลี่ย 2.28

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิต / ผู้ประกอบการ

3.1.1 **ด้านคุณธรรม จริยธรรม** สถาบันควรมีการปลูกฝังคุณสมบัติด้านคุณธรรม จริยธรรม เพื่อประสบความสำเร็จในการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติงาน คือความตรงต่อเวลา ความซื่อสัตย์ต่อวิชาชีพ การวิเคราะห์แยกแยะข้อมูลทางด้านโซเชียล เพื่อการตัดสินใจที่ถูกต้องต่อตนเองและสังคม

3.1.2 **ด้านความรู้** สถาบันควรจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการพัฒนาให้นักศึกษามีความรู้ทางวิชาชีพพื้นฐานในสาขาวิชานั้น ๆ สามารถนำทฤษฎีความรู้ความสามารถไปใช้กับการปฏิบัติงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความใฝ่เรียนรู้พัฒนาตนเองอยู่เสมอ และความสามารถในการบูรณาการความรู้ใหม่เพื่อการเชื่อมโยงความรู้กับประสบการณ์ในการนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในชีวิตจริง

3.1.3 **ด้านทักษะทางปัญญา** สถาบันควรมีการพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ ช่วยให้เกิดกระบวนการวิเคราะห์ที่มีข้อมูลสนับสนุนเพื่อการตัดสินใจที่ถูกต้อง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ มาใช้ในการทำงาน และความรู้รอบตัวมุมมองใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน

3.1.4 **ด้านทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ** สถาบันควรพัฒนาให้นักศึกษาสามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานและกล้าแสดงความคิดเห็นในเชิงสร้างสรรค์ มีเหตุผล มีเหตุผล ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น

3.1.5 **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ** สถาบันควรพัฒนาด้านการสื่อสารภาษาต่างประเทศ ทักษะการนำเสนอ เพื่อสามารถถ่ายทอดให้ทีมงานและองค์กรได้รับทราบและเข้าใจอย่างทั่วถึงรวมถึงการพัฒนาความสามารถนำความรู้ทางทฤษฎีมาแก้ไขและวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาได้อย่างถูกต้อง จะต้องมีการเชื่อมโยงในหลากหลายมิติ ให้สอดคล้องต่อการพัฒนาประเทศ ตอบโจทย์ทิศทางการเปลี่ยนแปลงของโลกในอนาคต

3.2 ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

3.2.1 ระดับสถาบัน

3.2.1.1 จากข้อเสนอแนะจากผู้ใช้นักศึกษาพบว่า ทักษะทางด้านภาษาอังกฤษมีความจำเป็นมากขึ้นในการทำงานในยุคปัจจุบัน ทั้งนี้สถาบันได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศ ได้ออกประกาศการสอบวัดความรู้ทักษะภาษาอังกฤษก่อนจบการศึกษา (English Exit Exam) สำหรับนักศึกษาปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา โดยนักศึกษาต้องสอบผ่านตามเกณฑ์ที่สถาบันกำหนดก่อนการสำเร็จการศึกษา และเพื่อให้การประเมินผลการเรียนรู้ทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษาก่อนจบการศึกษา ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการวัดผลการศึกษา

3.2.2 ระดับหน่วยงาน

3.2.2.1 คณะ/หน่วยงาน ควรมีการจัดอบรมเพิ่มทักษะด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานได้แก่ การใช้ภาษาต่างประเทศ สามารถประยุกต์ใช้หลักวิชาการกับสถานการณ์จริงที่เกิดขึ้นได้ ต้องพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา มีทัศนคติที่เปิดกว้าง วิสัยทัศน์ก้าวไกล รวมทั้งการวิเคราะห์ และการแก้ไขปัญหาในการทำงานการคิดวิเคราะห์ปัญหาเชิงระบบเป็นต้น

3.2.2.2 คณะ/หน่วยงาน ควรมีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการพัฒนาให้นักศึกษามีความรู้ทางวิชาชีพพื้นฐานในสาขาวิชานั้น ๆ พร้อมทั้งการหมั่นพัฒนาตนเองอยู่เสมอต่อยอดความรู้ที่ได้เรียนมานำไปประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องกับลักษณะของอาชีพ เพื่อให้ประสบความสำเร็จในการทำงาน

3.2.3 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

จากสถานการณ์ปัจจุบัน Social Media ได้เข้ามามีบทบาทต่อสังคมโลก เป็นอย่างมาก โดยตอนที่อยู่ในยุคของ Mass Media จะได้ยินคำว่าสังคม เกิดขึ้น เพราะเป็นการรวมกลุ่มก้อน ทำให้เกิดสังคม แต่ในปัจจุบันความเป็นสังคมหายไปและมีความเป็นปัจเจกบุคคลมากขึ้น ซึ่งการสื่อสารเริ่มจะมีความเฉพาะมากขึ้น จึงทำให้การขับเคลื่อนของเด็กรุ่นใหม่ล้วนแต่เรียกร้องให้ตัวเองเป็นหลัก มากกว่าที่จะเรียกร้องภายใต้ขององค์กรหรือสังคม ในแง่ของการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานที่สร้างคนทุกคนมีทักษะในการประกอบอาชีพเป็นสิ่งสำคัญสูงสุด ซึ่งคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของสถาบันคือมีความ “ซื่อสัตย์ ใฝ่รู้ สู้งาน” เป็นกำลังคุณภาพที่มีส่วนในการพัฒนาประเทศชาติ

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ ดร.คมสัน มาลีสี	อธิการบดี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กุลนันท์ เกียรติกิตติพงษ์	รองอธิการบดีฝ่ายแผนงานและกลยุทธ์
นางสาวนิรมล สุวิสิทธิ์	ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารยุทธศาสตร์

รวบรวมข้อมูล : งานติดตามประเมินผลและข้อมูลสารสนเทศ

นางชนิษฐา	สาร	รองผู้อำนวยการสำนักงานบริหารยุทธศาสตร์
นางลภัสวีณ์	สอนพูล	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
นางนวลฉวี	สโมสร	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
นางสาวธนัญชนก	จ้อยรักษา	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

วิเคราะห์และสรุปผล :

นางชนิษฐา	สาร	รองผู้อำนวยการสำนักงานบริหารยุทธศาสตร์
นางลภัสวีณ์	สอนพูล	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2565

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความพึงพอใจของท่านที่มีต่อผู้ได้บังคับบัญชาหรือลูกจ้างที่สำเร็จการศึกษาจาก สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2565 ตามลักษณะที่พึงประสงค์ โดยมีรายละเอียดของคำถามแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและสถานภาพของหน่วยงาน จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต จำนวน 20 ข้อ ตามคุณลักษณะดังนี้

- | | |
|--|-------------|
| 2.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม | จำนวน 3 ข้อ |
| 2.2 ด้านความรู้ | จำนวน 3 ข้อ |
| 2.3 ด้านทักษะทางปัญญา | จำนวน 4 ข้อ |
| 2.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ | จำนวน 4 ข้อ |
| 2.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | จำนวน 4 ข้อ |
| 2.6 คุณลักษณะบัณฑิตตามวิชาชีพ (กรณีมีองค์กรวิชาชีพ) | จำนวน 2 ข้อ |

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

คำอธิบายเพิ่มเติม : สถาบัน ขอความกรุณาท่านได้โปรดตอบและแสดงความคิดเห็นในแบบสอบถามฉบับนี้ ในฐานะที่ท่านเป็น

ผู้บังคับบัญชาของ «ชื่อนามสกุล» ID «รหัส_นศ»

ซึ่งเป็นผู้สำเร็จการศึกษา ระดับการศึกษา «ระดับการศึกษา»

สาขาวิชา«สาขา»

«คณะ»

ตามความเป็นจริง เพื่อให้ผลการสำรวจครั้งนี้มีความสมบูรณ์มากที่สุด และช่วยให้ผลที่เกิดจากการวิเคราะห์ในครั้งนี้อาจเกิดประโยชน์อย่างเต็มที่ ในการนำไปใช้ในการกำหนดนโยบาย เพื่อพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตต่อไป ทั้งนี้คำตอบของท่าน สถาบันฯ จะเก็บไว้เป็นความลับและจะประมวลผลเป็นรายงานในภาพรวมเพื่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตของสถาบันฯ เท่านั้น โดยขอให้ท่านพิมพ์แบบสอบถามนี้ ส่งคืนทางไปรษณีย์โดยไม่ต้องติดแสตมป์ ไปยัง
สำนักงานบริหารยุทธศาสตร์สำนักงานอธิการบดี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ภายในวันที่
ภายในวันที่ 15 พฤษภาคม 2567

หมายเหตุ :สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์ม : www.osm.kmitl.ac.th หากท่านต้องการแบบสอบถามฉบับภาษาอังกฤษ กรุณาติดต่อ
 สำนักงานบริหารยุทธศาสตร์ สำนักงานอธิการบดี โทรศัพท์ 0 2329 8134

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงาน และผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับคำตอบของท่านหรือเติมข้อความให้สมบูรณ์

1. ประเภทของหน่วยงาน

- ☐ 1. องค์กรของรัฐ ☐ 2. รัฐวิสาหกิจ ☐ 3. องค์กรมหาชน (หน่วยงานในกำกับของรัฐ)
- ☐ 4. หน่วยงานเอกชน ☐ 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2. บริษัทของท่านเป็นบริษัทในเครือของประเทศ (ถ้ามี) ☐ ญี่ปุ่น ☐ จีน ☐ สหรัฐอเมริกา ☐ เยอรมนี

☐ ไต้หวัน ☐ เกาหลี ☐ อังกฤษ ☐ ฝรั่งเศส ☐ อื่น ๆ ระบุ.....

3. ตำแหน่งของบัณฑิตผู้ถูกประเมิน ตำแหน่ง

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต

ข้อที่	ความพึงพอใจของท่านต่อบัณฑิต	สรุปความพึงพอใจ ต่อบัณฑิตของสถาบัน		
		มากที่สุด (A)	มาก (B)	ต้องปรับปรุง (C)
2.1	ด้านคุณธรรม จริยธรรม (Ethics and Morals)			
	1. มีความรับผิดชอบ ทั้งในส่วนตนและส่วนรวม			
	2. มีวินัยและประกอบอาชีพด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต			
	3. เคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับขององค์กรและสังคม			
2.2	ด้านความรู้ (Knowledge)			
	1. มีการประยุกต์ความรู้เชิงทฤษฎีกับการทำงาน / สถานการณ์ใหม่ได้			
	2. มีความใฝ่รู้และพัฒนาตนเอง/เรียนรู้ด้วยตนเองได้			
	3. มีความสามารถในการบูรณาการความรู้ที่มีกับความรู้ใหม่			
2.3	ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills)			
	1. มีความคิดสร้างสรรค์ คิดเชิงนวัตกรรม Creativity and Innovation			
	2. ศึกษาสภาพปัญหา/วิเคราะห์ปัญหาและหาแนวทางแก้ไขปัญหาในการทำงานได้			
	3. มีทักษะในการปรับตัว เปลี่ยนแปลงเข้ากับสิ่งใหม่ๆ อย่างรวดเร็ว			
	4. ความเชื่อมั่นในตนเอง ทักษะความเป็นผู้นำ มีวิสัยทัศน์			
2.4	ด้านทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and Responsibility)			
	1. ความเป็นผู้นำ/ ผู้ตามที่ดี			
	2. มีมารยาท อ่อนน้อมถ่อมตน รู้จักกาลเทศะ รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น			
	3. มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมองค์กรได้			
	4. มีความมุ่งมั่นที่จะทำให้งานสำเร็จ			
2.5	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical Analysis, Communication and Technology Skills)			
	1. มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อค้นหาข้อมูลและติดต่อสื่อสาร			
	2. สามารถสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศกับกลุ่มคนหลากหลายได้ อย่างมีประสิทธิภาพ			
	3. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร ศึกษา ค้นคว้า สืบค้น/วิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างเหมาะสม			
	4. มีความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ในการทำงาน			
2.6	คุณลักษณะของบัณฑิตตามวิชาชีพ (กรณีมีองค์กรวิชาชีพ)			
	1. สามารถปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณในวิชาชีพอย่างเคร่งครัด			
	2. มีทักษะตามมาตรฐานวิชาชีพที่กำหนด			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (คุณลักษณะของบัณฑิตตามความต้องการของท่าน)

1. บัณฑิตของสถาบันฯ มีคุณลักษณะเด่นในด้าน

.....

.....

.....

2. บัณฑิตของสถาบันฯ มีลักษณะ ที่ควรปรับปรุง

.....

.....

.....

3. ความต้องการและความคาดหวังที่มีต่อสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

.....

.....

.....

ขอขอบคุณอย่างยิ่งในความร่วมมือจากท่าน



KMITL
King Mongkut's
Institute of Technology
Ladkrabang



สำนักงานบริหารยุทธศาสตร์



สำนักงานอธิการบดี

โทรศัพท์/โทรสาร 0 2329 8134



<http://www.osm.kmitl.ac.th>