

KMITL

ความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2563



คำนำ

บทสรุปความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2563 เป็นเอกสารที่สำนักงานบริหารยุทธศาสตร์ สำนักงานอธิการบดี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้ดำเนินสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เพื่อให้ทราบว่าบัณฑิตสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้มากน้อยเพียงใด และบัณฑิตสถาบัน มีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตเพียงใด ตลอดจนสามารถนำผลการศึกษาในเรื่องดังกล่าวไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการผลิตบัณฑิตของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังของสถาบันตลอดจนเผยแพร่แก่หน่วยงานภายใน ภายนอกสถาบัน และผู้สนใจทั่วไป

สำนักงานบริหารยุทธศาสตร์ สำนักงานอธิการบดี ขอขอบพระคุณทุกหน่วยงานที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูล เพื่อจัดทำเอกสารเล่มนี้จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และหากมีข้อเสนอแนะประการใด กรุณาแจ้งไปยัง สำนักงานบริหารยุทธศาสตร์ สำนักงานอธิการบดี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จะเป็นพระคุณยิ่ง

สำนักงานบริหารยุทธศาสตร์ สำนักงานอธิการบดี
มีนาคม 2566

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
บทนำ	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	1
การศึกษาความพึงพอใจ	2
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
การวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	3
บทสรุปผู้บริหาร	4
- ระดับความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ฯ ในภาพรวมสถาบัน	5-14
- ระดับความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ฯ จำแนกตามคณะ	15-27
- ข้อเสนอแนะ	28
- ข้อเสนอแนะจากการศึกษา	29
คณะผู้จัดทำ	

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1	แสดงระดับความพึงพอใจโดยรวม จำแนกรายด้าน	11
ตารางที่ 2	แสดงระดับความพึงพอใจ ด้านคุณธรรม จริยธรรม	12
ตารางที่ 3	แสดงระดับความพึงพอใจ ด้านความรู้	12
ตารางที่ 4	แสดงระดับความพึงพอใจ ด้านทักษะทางปัญญา	13
ตารางที่ 5	แสดงระดับความพึงพอใจ ด้านทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	14
ตารางที่ 6	แสดงระดับความพึงพอใจ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	15
ตารางที่ 7	แสดงระดับความพึงพอใจ ด้านลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์	16
ตารางที่ 8	แสดงระดับความพึงพอใจ คุณลักษณะบัณฑิตตามวิชาชีพ (กรณีมีองค์กรวิชาชีพ)	17

สารบัญแผนภูมิ

หน้า

แผนภูมิที่ 1	แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	ภาพรวมสถาบัน	14
แผนภูมิที่ 2	แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	คณะวิศวกรรมศาสตร์	15
แผนภูมิที่ 3	แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	คณะสถาปัตยกรรม ศิลปะและการออกแบบ	16
แผนภูมิที่ 4	แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม และเทคโนโลยี	17
แผนภูมิที่ 5	แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	คณะเทคโนโลยีการเกษตร	18
แผนภูมิที่ 6	แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	คณะวิทยาศาสตร์	19
แผนภูมิที่ 7	แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	20
แผนภูมิที่ 8	แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	คณะอุตสาหกรรมอาหาร	21
แผนภูมิที่ 9	แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์	22
แผนภูมิที่ 10	แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	เทคโนโลยี และนวัตกรรมวัสดุ	23
แผนภูมิที่ 11	แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	วิทยาลัยนวัตกรรมการผลิตขั้นสูง	24
แผนภูมิที่ 12	แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	คณะบริหารธุรกิจ	25
แผนภูมิที่ 13	แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	คณะศิลปะศาสตร์	26
แผนภูมิที่ 14	แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	วิทยาลัยอุตสาหกรรมการบินนานาชาติ	27

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในฐานะสถาบันอุดมศึกษาหนึ่งที่มีภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ ในการผลิตกำลังคนทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีออกไปสู่ตลาดแรงงานอย่างต่อเนื่อง มาถึงปัจจุบันเป็นเวลากว่า 50 ปี สามารถผลิตบัณฑิตทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีออกไปรับใช้สังคม และประเทศชาติเป็นจำนวนมาก เมื่อสภาวะการณ์ของโลกได้เปลี่ยนแปลงไป ทำให้ความต้องการกำลังคนเปลี่ยนแปลงตามไปด้วย ทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ ซึ่งทำให้เกิดการแข่งขันระหว่างสถาบันอุดมศึกษาทั้งในและต่างประเทศ สถาบัน จึงได้ตระหนักถึงความสำคัญในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพตรงกับความต้องการของสังคม จากเหตุผลดังกล่าว สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังจึงได้กำหนดให้มีการศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เพื่อให้ทราบว่าบัณฑิตสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้มากน้อยเพียงใด และบัณฑิตสถาบัน มีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตเพียงใด ตลอดจนสามารถนำผลการศึกษาในเรื่องดังกล่าวไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการผลิตบัณฑิตของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังให้มีคุณภาพและสอดคล้องกับสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้สำนักงานบริหารยุทธศาสตร์ ได้ตั้งวัตถุประสงค์ของการศึกษา ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามระดับของการบังคับบัญชา ระยะเวลาที่เป็นผู้บังคับบัญชา บัณฑิตมีความพร้อมและทำงานได้ตามความคาดหวังของท่าน ประเภทของหน่วยงานและประเภทของกิจการ
3. เพื่อทราบประเด็นที่สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ควรปรับปรุงและพัฒนากระบวนการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาของสถาบัน ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

1.3 การศึกษาระดับความพึงพอใจ โดยจำแนกคำถาม 5 ด้าน ดังนี้

1) คุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) 5 ด้าน ได้แก่

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม
2. ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ
3. ด้านทักษะทางปัญญา
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี

2) อัตลักษณ์ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง คือ “ซื่อสัตย์ ใฝ่รู้ สู้งาน” โดยมีองค์ประกอบคุณลักษณะย่อย 6 ข้อ ได้แก่

1. มีความซื่อสัตย์สุจริต
2. เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้และแสวงหาความรู้ใหม่ๆ
3. มีความสามารถในการค้นคว้าข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ
4. มีความรู้รอบตัวและที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน
5. มีความใฝ่รู้และพัฒนาตนเอง
6. มีความมุ่งมั่นที่จะทำให้งานสำเร็จ

3) คุณลักษณะบัณฑิตตามวิชาชีพ (กรณีมีองค์กรวิชาชีพ) ประกอบด้วย 2 ข้อ ดังนี้

1. สามารถปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณในวิชาชีพอย่างเคร่งครัด
2. มีทักษะตามมาตรฐานวิชาชีพที่กำหนด

1.4 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตในด้านต่างๆ โดยพิจารณาจากคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) 5 ด้าน รวมทั้งอัตลักษณ์และคุณลักษณะบัณฑิตตามวิชาชีพ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ประกอบด้วย

1. ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิต / ผู้ประกอบการ
2. ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยสถาบัน ได้จัดทำหนังสือราชการขอความอนุเคราะห์ถึงผู้ใช้บัณฑิตในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่เดือน เมษายน – สิงหาคม 2563

การวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สามารถนำผลที่ได้จากการศึกษาซึ่งเป็นข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับความต้องการของสถานประกอบการไปใช้ประกอบการวางแผนการจัดการศึกษาของสถาบัน เพื่อปรับปรุง พัฒนาหลักสูตรในระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร ในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและตลาดแรงงานต่อไป

2. นำผลที่ได้จากการศึกษาไปใช้เป็นข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2563 และรายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

1.6 การวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับคะแนนความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

ระดับ 3	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
ระดับ 2	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
ระดับ 1	หมายถึงมีความพึงพอใจต้องปรับปรุง

เกณฑ์ในการแปลความหมายของระดับความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต มีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

2.50 – 3.00	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
1.50 – 2.49	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
0.00 – 1.49	หมายถึงมีความพึงพอใจต้องปรับปรุง

บทสรุปผู้บริหาร

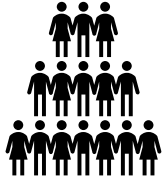
ความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2563

สำนักงานบริหารยุทธศาสตร์ สำนักงานอธิการบดี ได้ดำเนินการสำรวจคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2562 ซึ่งแบ่งเป็นแต่ละด้านดังนี้ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีขั้นตอนและวิธีการสำรวจ โดยการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ไปยังนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต และได้นำแบบสอบถามที่ได้กลับคืนมา ประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย โดยส่งแบบสอบถามไปยังผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ประกอบการ ในสถานประกอบการของภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชนที่รับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา รุ่นปีการศึกษา 2563 จากสถาบันเข้าทำงานจำนวน 1,140 ฉบับ จากจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาจำนวน 5,257 คน และได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 209 ฉบับ โดยมีระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มีค่าเฉลี่ยรวม 2.54 คิดเป็นร้อยละ 84.67

1. ระดับความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ฯ ในภาพรวมสถาบันประกอบด้วย
 - ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและสถานภาพของหน่วยงาน
 - ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา รุ่นปีการศึกษา 2563 โดยรวม และจำแนกตามด้านต่าง ๆ ใน 5 ด้านดังนี้
 - 2.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม
 - 2.2 ด้านความรู้
 - 2.3 ด้านทักษะทางปัญญา
 - 2.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ
 - 2.5 ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 2.6 คุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์
 - 2.7 คุณลักษณะบัณฑิตตามวิชาชีพ (กรณีมีองค์กรวิชาชีพ)
2. ระดับความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ฯ จำแนกตามคณะ
3. ข้อเสนอแนะ

1. ระดับความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ฯ ในภาพรวมสถาบัน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและสถานภาพของหน่วยงาน
แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล



จำนวนกลุ่มตัวอย่างรวมทั้งสิ้น	209	18.33
-------------------------------	-----	-------

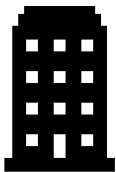
ประเภทของหน่วยงาน



องค์กรของรัฐ	50	22.50
--------------	----	-------



รัฐวิสาหกิจ	1	0.48
-------------	---	------



องค์กรมหาชน(หน่วยงานในกำกับของรัฐ)	1	0.48
------------------------------------	---	------



หน่วยงานเอกชน	162	75.10
---------------	-----	-------



อื่นๆ โปรรระบุ	3	1.44
----------------	---	------

จากบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา รุ่นปีการศึกษา 2563 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาจำนวน 5,257 คน ส่งแบบสอบถามให้ผู้ประกอบการผ่านทางไปรษณีย์ จำนวน 1,140 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 209 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 18.33 จากจำนวนแบบสอบถามที่ส่งออกทั้งหมด สามารถสรุปผลการสำรวจฯ ได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและสถานภาพของหน่วยงาน ได้แก่ ประเภทของหน่วยงาน และบริษัทของท่านเป็นบริษัทในเครือของประเทศ สามารถอธิบายผล ได้ดังนี้

ประเภทของหน่วยงาน จากการศึกษาพบว่า ประเภทของหน่วยงานที่บัณฑิตสถาบันส่วนใหญ่ทำงานเป็นหน่วยงานเอกชน จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 75.10 รองลงมา คือ องค์กรของรัฐ จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 22.50 รัฐวิสาหกิจ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.48 องค์กรมหาชน (หน่วยงานในกำกับของรัฐ) จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.48 อื่น ๆ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.44

บริษัทในเครือของประเทศ จากการศึกษาพบว่า บริษัทในเครือของประเทศที่บัณฑิตสถาบันส่วนใหญ่ทำงานเป็นบริษัทในเครือประเทศญี่ปุ่น จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 8.61 รองลงมา คือ ประเทศจีน จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 3.61 ประเทศเยอรมันนี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.55 ประเทศเกาหลี/อังกฤษ/ฝรั่งเศส มีจำนวน 1 คน เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 0.48 อื่น ๆ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 7.18 และไม่เป็นเครือข่ายต่างประเทศ จำนวน 163 คน คิดเป็นร้อยละ 77.99

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

ตารางที่ 1 แสดงระดับความพึงพอใจโดยรวม จำแนกรายด้าน

ด้าน	ระดับสถาบัน			ระดับปริญญาตรี			ระดับปริญญาโท			ระดับปริญญาเอก		
	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{x}	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{x}	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{x}	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{x}
ผลรวม(TQF 5 ด้าน)	209	530.83	2.54	155	385.06	2.48	45	120.72	2.68	9	25.06	2.78
1. คุณธรรม จริยธรรม	209	568.33	2.72	155	414.33	2.67	45	127.67	2.84	9	26.33	2.93
2. ความรู้	209	519.00	2.48	155	374.00	2.41	45	120.33	2.67	9	24.67	2.74
3. ทักษะทางปัญญา	209	504.75	2.42	155	363.75	2.35	45	116.25	2.58	9	24.75	2.75
4. ทักษะความสัมพันธ์ฯ	209	558.75	2.67	155	410.50	2.65	45	122.50	2.72	9	25.75	2.86
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขฯ	209	509.75	2.44	155	367.25	2.37	45	118.50	2.63	9	24.00	2.67

* หมายถึง จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน

การศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตซึ่งแบ่งเป็น 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สรุปได้ดังนี้

ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตทั้ง 5 ด้าน พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยรวม 2.54 โดยมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 2.72 รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 2.67 ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ย 2.48 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 2.44 และด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ย 2.42

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตจำแนกตามรายด้านและระดับการศึกษาจากตารางที่ 2 พบว่า

บัณฑิตระดับปริญญาตรี ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจระดับมากในทุกด้านโดยมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 2.67 รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 2.65 ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ย 2.41 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 2.37 และด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ย 2.35

บัณฑิตระดับปริญญาโท ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจระดับมากทุกด้านโดยมีความพึงพอใจในด้านคุณธรรม จริยธรรม เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 2.84 รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 2.72 ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ย 2.67 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 2.63 และด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ย 2.58

บัณฑิตระดับปริญญาเอก ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจระดับมากทุกด้านโดยมีความพึงพอใจในด้านคุณธรรม จริยธรรม เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 2.93 รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 2.86 ด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ยรวม 2.75 และด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ย 2.74

ตารางที่ 2 แสดงระดับความพึงพอใจ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

ด้าน/เรื่อง	ระดับสถาบัน			ระดับปริญญาตรี			ระดับปริญญาโท			ระดับปริญญาเอก		
	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{x}	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{x}	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{x}	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{x}
คุณธรรม จริยธรรม												
1. มีความรับผิดชอบ ทั้งในส่วนตนและส่วนรวม	209	564	2.70	155	411	2.65	45	127	2.82	9	26	2.89
2. มีวินัยและ ประกอบอาชีพด้วยความ/ ซื่อสัตย์ สุจริต	209	574	2.75	155	417	2.69	45	130	2.89	9	27	3.00
3. เคารพและปฏิบัติตาม กฎระเบียบข้อบังคับ ขององค์กรและสังคม	209	567	2.71	155	415	2.68	45	126	2.80	9	26	2.89
รวม	209	568.33	2.72	155	414.33	2.67	45	127.67	2.84	9	26.33	2.93

* หมายถึง จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน

2.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม

ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านคุณธรรม จริยธรรม พบว่า **ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 2.72** เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีความพึงพอใจในเรื่องมีวินัยและประกอบอาชีพด้วยความ/ซื่อสัตย์ สุจริตเป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 2.75 รองลงมาคือ เรื่องเคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับขององค์กรและสังคม มีค่าเฉลี่ย 2.71 และเรื่องมีความรับผิดชอบ ทั้งในส่วนตนและส่วนรวม มีค่าเฉลี่ย 2.70

ตารางที่ 3 แสดงระดับความพึงพอใจ ด้านความรู้

ด้าน/เรื่อง	ระดับสถาบัน			ระดับปริญญาตรี			ระดับปริญญาโท			ระดับปริญญาเอก		
	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{x}	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{x}	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{x}	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{x}
ความรู้												
1. มีการประยุกต์ความรู้เชิงทฤษฎีกับการทำงาน / สถานการณ์ใหม่ได้	209	502	2.40	155	360	2.32	45	120	2.67	9	22	2.44
2. มีความใฝ่รู้และพัฒนาตนเอง/เรียนรู้ด้วยตนเองได้	209	539	2.58	155	390	2.52	45	122	2.71	9	27	3.00
3. มีความสามารถในการบูรณาการความรู้ที่มีกับความรู้ใหม่	209	516	2.47	155	372	2.40	45	119	2.64	9	25	2.78
รวม	209	519	2.48	155	374	2.41	45	120.33	2.67	9	24.67	2.74

* หมายถึง จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน

2.2 ด้านความรู้

ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านความรู้ พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 2.48 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีความพึงพอใจในเรื่องมีความใฝ่รู้และพัฒนาตนเอง/เรียนรู้ด้วยตนเองได้เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 2.58 รองลงมาคือ เรื่องมีความสามารถในการบูรณาการความรู้ที่มีกับความรู้ใหม่ มีค่าเฉลี่ย 2.47 และเรื่องมีการประยุกต์ความรู้เชิงทฤษฎีกับการทำงาน / สถานการณ์ใหม่ได้ มีค่าเฉลี่ย 2.40

ตารางที่ 4 แสดงระดับความพึงพอใจ ด้านทักษะทางปัญญา

ด้าน/เรื่อง	ระดับสถาบัน			ระดับปริญญาตรี			ระดับปริญญาโท			ระดับปริญญาเอก		
	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{X}	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{X}	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{X}	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{X}
ทักษะทางปัญญา												
1. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ คิดเชิงนวัตกรรม Creativity and Innovation	209	492	2.35	155	354	2.28	45	117	2.60	9	21	2.33
2. ศึกษาสภาพปัญหา/วิเคราะห์ปัญหาและหาแนวทางการแก้ไขปัญหาในการทำงานได้	209	495	2.37	155	354	2.28	45	115	2.56	9	26	2.89
3. มีทักษะในการปรับตัวเปลี่ยนแปลงเข้ากับสิ่งใหม่ ๆ อย่างรวดเร็ว	209	540	2.58	155	394	2.54	45	120	2.67	9	26	2.89
4. มีความเชื่อมั่นในตนเอง ทักษะความเป็นผู้นำ มีวิสัยทัศน์	209	492	2.35	155	353	2.28	45	113	2.51	9	26	2.89
รวม	209	504.75	2.42	155	363.75	2.35	45	116.25	2.58	9	24.75	2.75

* หมายถึง จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน

2.3 ด้านทักษะทางปัญญา

ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านทักษะทางปัญญา พบว่า **ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 2.42** เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีความพึงพอใจในเรื่องมีทักษะในการปรับตัว เปลี่ยนแปลงเข้ากับสิ่งใหม่ ๆ อย่างรวดเร็วเป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 2.58 รองลงมาคือ เรื่องศึกษาสภาพปัญหา/วิเคราะห์ปัญหาและหาแนวทางแก้ไขปัญหาในการทำงานได้ มีค่าเฉลี่ย 2.37 เรื่องมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ คิดเชิงนวัตกรรม Creativity and Innovation / และเรื่องมีความเชื่อมั่นในตนเอง ทักษะความเป็นผู้นำ มีวิสัยทัศน์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 2.35

ตารางที่ 5 แสดงระดับความพึงพอใจ ด้านทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ

ด้าน/เรื่อง	ระดับสถาบัน			ระดับปริญญาตรี			ระดับปริญญาโท			ระดับปริญญาเอก		
	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{X}	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{X}	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{X}	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{X}
ทักษะความสัมพันธ์ ๑												
1. มีความเป็นผู้นำ/ผู้ตามที่ดี	209	523	2.50	155	380	2.45	45	118	2.62	9	25	2.78
2. มีมารยาท อ่อนน้อมถ่อมตน รู้จักกาลเทศะ รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	209	572	2.74	155	426	2.75	45	121	2.69	9	25	2.78
3. มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมองค์กรได้	209	572	2.74	155	419	2.70	45	126	2.80	9	27	3.00
4. มีความมุ่งมั่นที่จะทำงานสำเร็จ	209	568	2.72	155	417	2.69	45	125	2.78	9	26	2.89
รวม ::	209	558.75	2.67	155	410.50	2.65	45	122.50	2.72	9	25.75	2.86

* หมายถึง จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน

2.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ

ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 2.67 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในเรื่องมีมารยาท อ่อนน้อมถ่อมตน รู้จักกาลเทศะ รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และเรื่องมีความสามารถในการทำงานเป็นทีม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมองค์กรได้ เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 2.74 รองลงมาคือเรื่องมีความมุ่งมั่นที่จะทำงานสำเร็จ มีค่าเฉลี่ย 2.72 และเรื่องมีมีความเป็นผู้นำ/ผู้ตามที่ดี มีค่าเฉลี่ย 2.50

ตารางที่ 6 แสดงระดับความพึงพอใจ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้าน/เรื่อง	ระดับสถาบัน			ระดับปริญญาตรี			ระดับปริญญาโท			ระดับปริญญาเอก		
	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{x}	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{x}	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{x}	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	\bar{x}
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข												
1. มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อค้นหาข้อมูลและติดต่อสื่อสาร	209	550	2.63	155	399	2.57	45	126	2.80	9	25	2.78
2. สามารถสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศกับกลุ่มคนหลากหลายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	209	481	2.30	155	348	2.25	45	111	2.47	9	22	2.44
3. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร ศึกษา ค้นคว้า สืบค้น/วิเคราะห์ ข้อมูลได้อย่างเหมาะสม	209	522	2.50	155	374	2.41	45	122	2.71	9	26	2.89
4. มีความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ในการทำงาน	209	486	2.33	155	348	2.25	45	115	2.56	9	23	2.56
รวม	209	509.75	2.44	155	367.25	2.37	45	118.50	2.63	9	24	2.67

* หมายถึง จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน

2.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า **ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 2.44** เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า เรื่องมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อค้นหาข้อมูลและติดต่อสื่อสาร เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ยเท่า 2.63 รองลงมาคือ เรื่องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร ศึกษา ค้นคว้า สืบค้น/วิเคราะห์ ข้อมูลได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 2.50 เรื่องมีความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 2.33 และเรื่องมีความสามารถสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศกับกลุ่มคนหลากหลาย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 2.30

ตารางที่ 7 แสดงระดับความพึงพอใจ ด้านลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์

ด้าน/เรื่อง	ระดับสถาบัน			ระดับปริญญาตรี			ระดับปริญญาโท			ระดับปริญญาเอก		
	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	X	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	X	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	X	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	X
ลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์												
1. มีวินัยและประกอบอาชีพด้วยความ/ซื่อสัตย์ สุจริต	209	574	2.75	155	417	2.69	45	130	2.89	9	27	3.00
2. มีความใฝ่รู้และพัฒนาตนเอง/เรียนรู้ด้วยตนเองได้	209	539	2.58	155	390	2.52	45	122	2.71	9	27	3.00
3. มีทักษะในการปรับตัว เปลี่ยนแปลงเข้ากับสิ่งใหม่ ๆ อย่างรวดเร็ว	209	540	2.58	155	394	2.54	45	120	2.67	9	26	2.89
4. มีความมุ่งมั่นที่จะทำงานสำเร็จ	209	568	2.72	155	417	2.69	45	125	2.78	9	26	2.89
รวม	209	555.25	2.66	155	404.50	2.61	45	124.25	2.76	9	26.5	2.94

* หมายถึง จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน

2.6 คุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์

ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ พบว่าระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 2.66 โดยมีความพึงพอใจในเรื่องมีวินัยและประกอบอาชีพด้วยความ/ซื่อสัตย์ สุจริต เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 2.75 รองลงมาคือเรื่องมีความมุ่งมั่นที่จะทำงานสำเร็จ มีค่าเฉลี่ย 2.72 เรื่องมีความใฝ่รู้และพัฒนาตนเอง/เรียนรู้ด้วยตนเองได้ และเรื่องมีทักษะในการปรับตัว เปลี่ยนแปลงเข้ากับสิ่งใหม่ ๆ อย่างรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 2.58

ตารางที่ 8 แสดงระดับความพึงพอใจ คุณลักษณะบัณฑิตตามวิชาชีพ (กรณีมีองค์กรวิชาชีพ)

เรื่อง	ระดับสถาบัน			ระดับปริญญาตรี			ระดับปริญญาโท			ระดับปริญญาเอก		
	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	X	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	X	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	X	*บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	X
ลักษณะบัณฑิตตามวิชาชีพ												
1. สามารถปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณในวิชาชีพอย่างเคร่งครัด	60	155	2.58	60	155	2.58	-	-	-	-	-	-
2. มีทักษะตามมาตรฐานวิชาชีพที่กำหนด	60	155	2.58	60	155	2.58	-	-	-	-	-	-
รวม	60	155	2.58	60	155	2.58	-	-	-	-	-	-

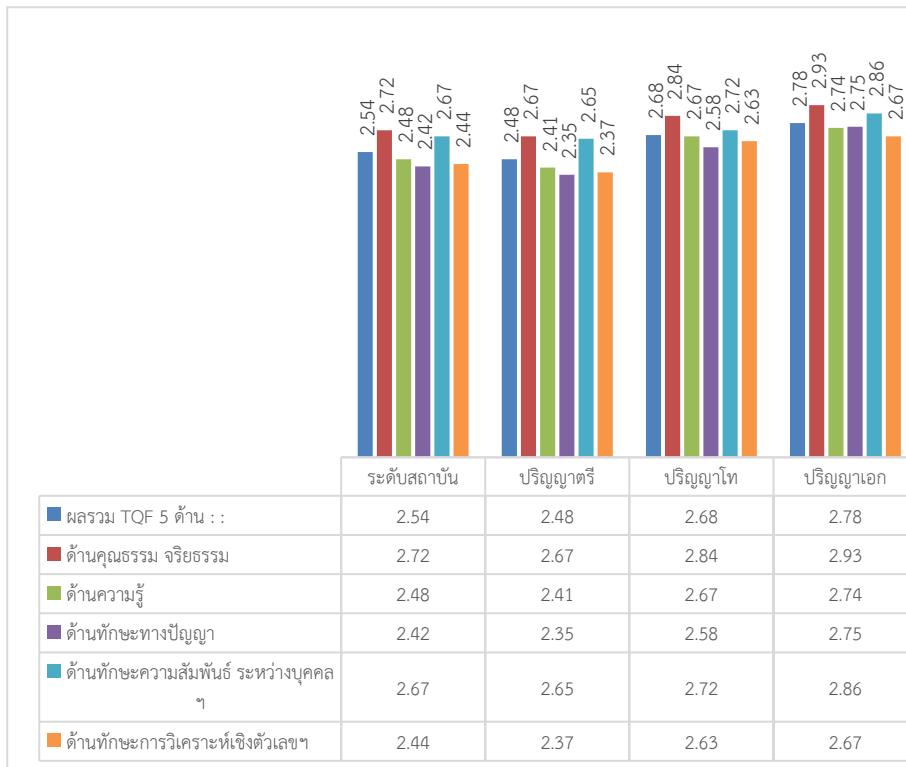
* หมายถึง จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน

** หมายถึง เหตุ คณะที่ได้ไปประกอบวิชาชีพ ประกอบไปด้วย คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ (รายละเอียดดังกล่าวผนวก ข)

2.7 คุณลักษณะบัณฑิตตามวิชาชีพ (กรณีมีองค์กรวิชาชีพ)

ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านลักษณะบัณฑิตตามวิชาชีพพบว่าระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 2.58 โดยมีความพึงพอใจในเรื่องสามารถปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณในวิชาชีพอย่างเคร่งครัด และเรื่องมีทักษะตามมาตรฐานวิชาชีพที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 2.58

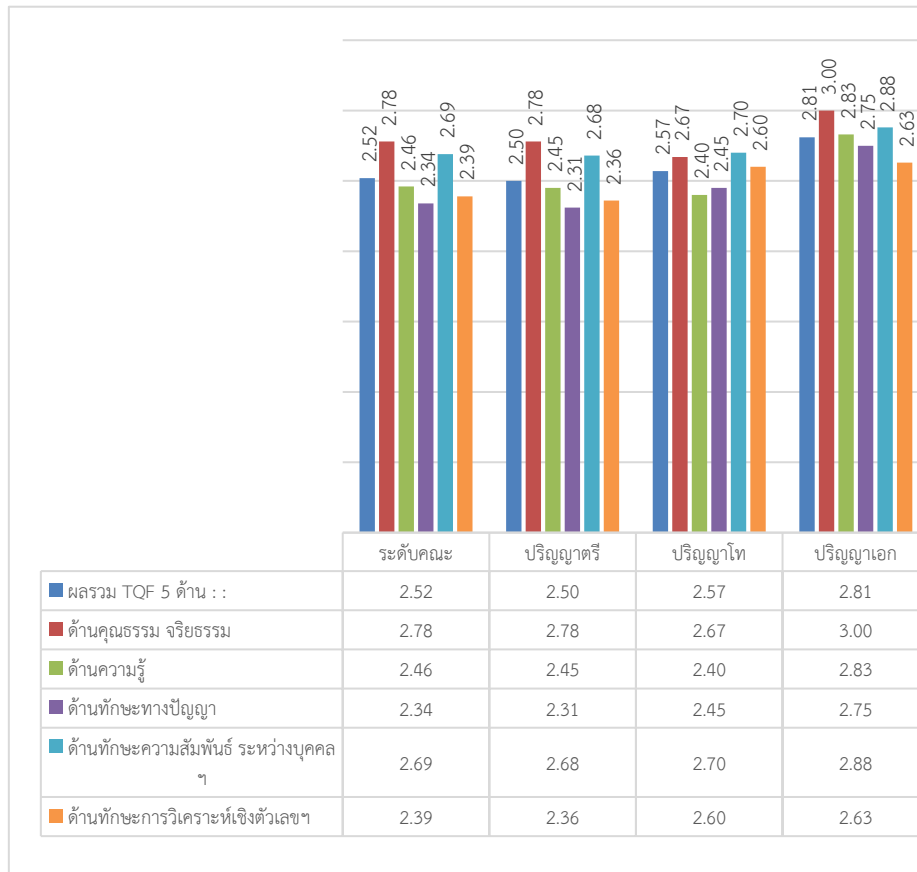
แผนภูมิที่ 1 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ภาพรวมสถาบัน



ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับสถาบัน พบว่า พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยรวม 2.54 โดยมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 2.72 รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 2.67 ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ย 2.48 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 2.44 และด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ย 2.42

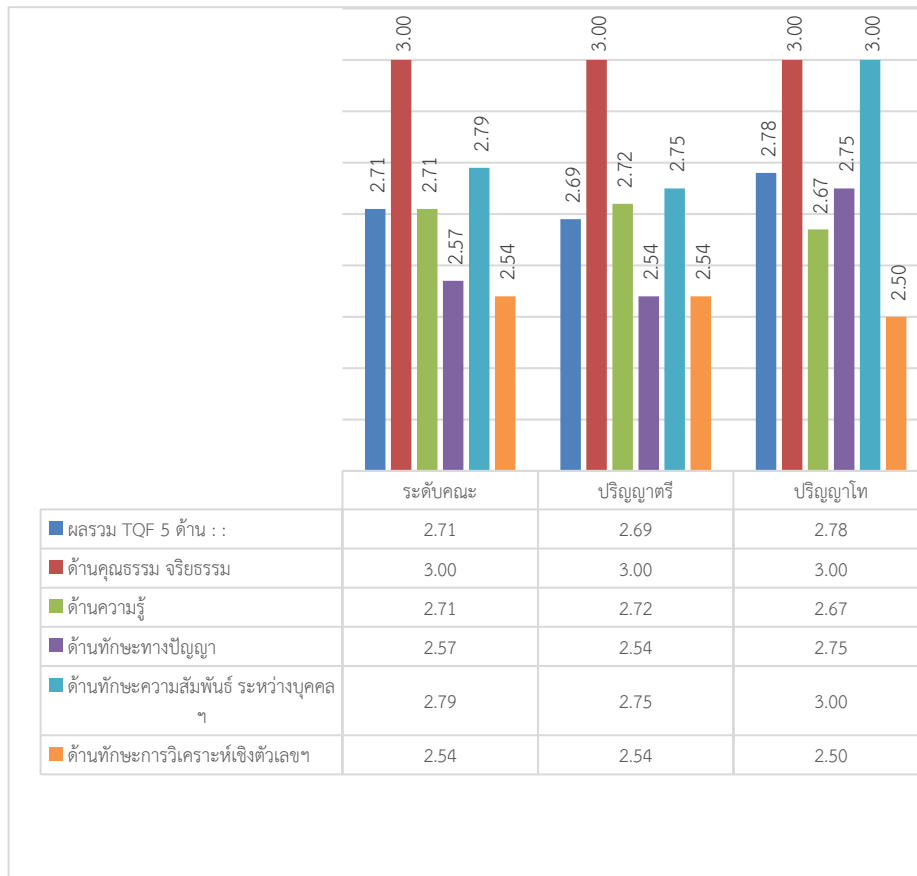
2. ระดับความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ฯ จำแนกตามคณะ

แผนภูมิที่ 2 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์



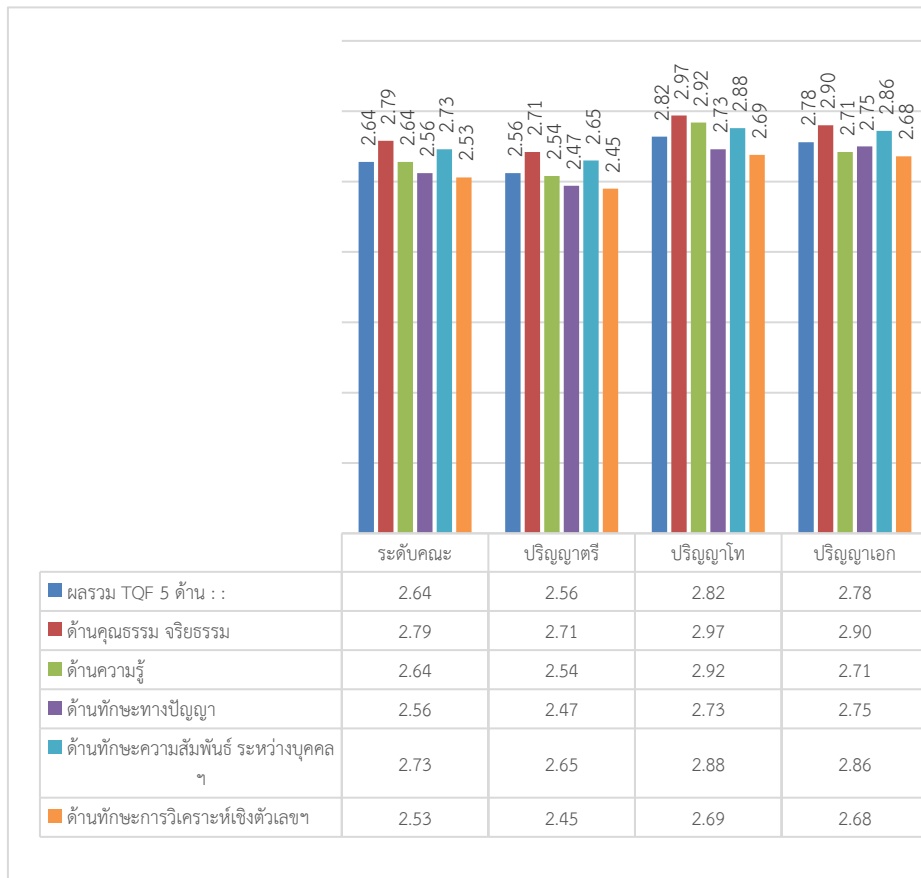
ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยรวม 2.52 โดยมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 2.78 รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 2.69 ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ย 2.46 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 2.39 และด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ย 2.34

แผนภูมิที่ 3 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะสถาปัตยกรรม ศิลปะและการออกแบบ



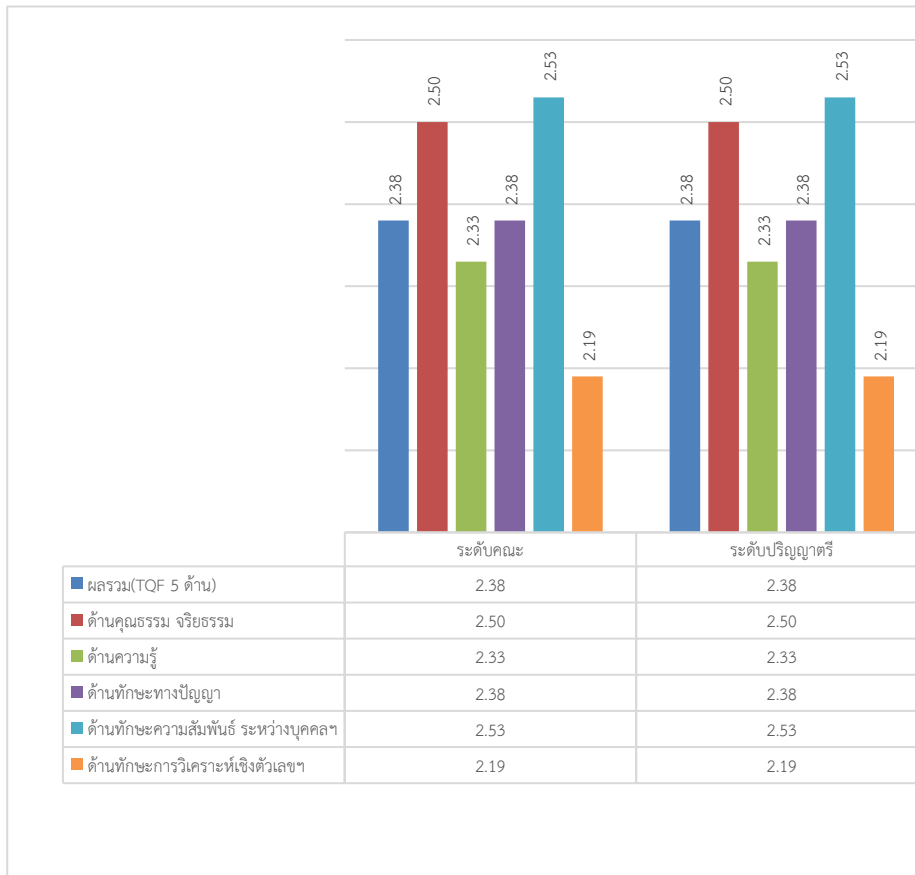
ผลการศึกษาในระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ พบว่า พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับระดับมากทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยรวม 2.71 โดยมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 3.00 รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 2.79 ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ย 2.71 ด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ย 2.57 และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 2.54

แผนภูมิที่ 4 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี



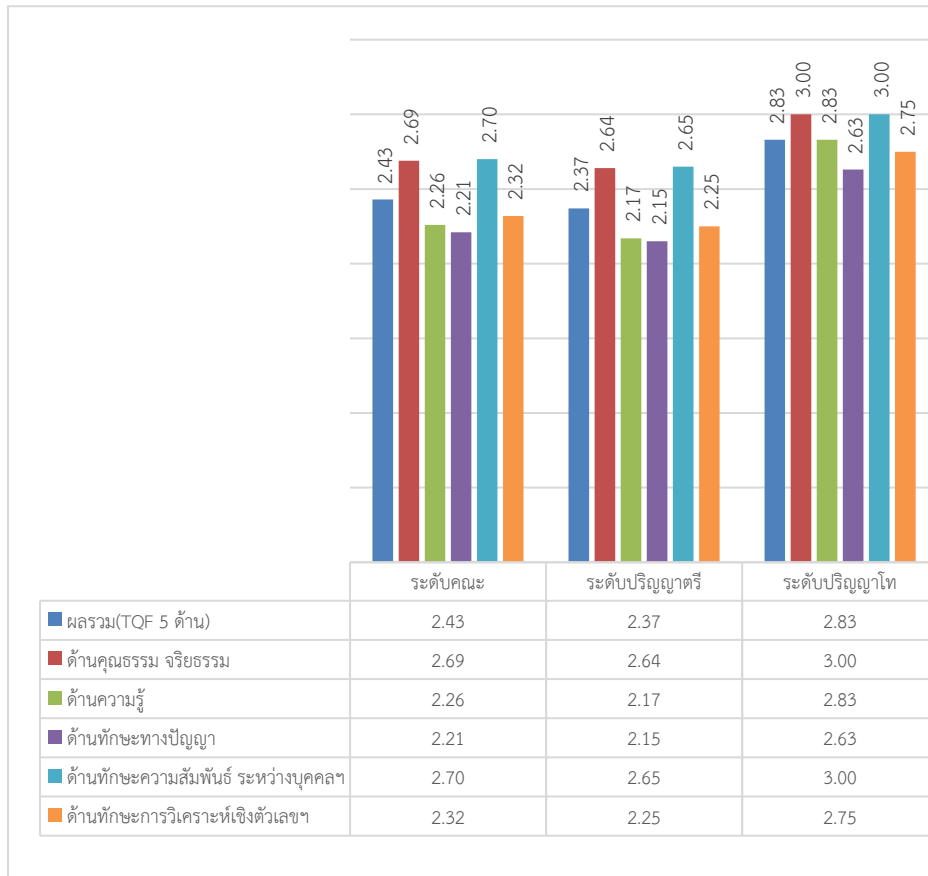
ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี พบว่า พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยรวม 2.64 โดยมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 2.79 รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 2.67 ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ย 2.57 ด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ย 2.47 และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 2.46

แผนภูมิที่ 5 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะเทคโนโลยีการเกษตร



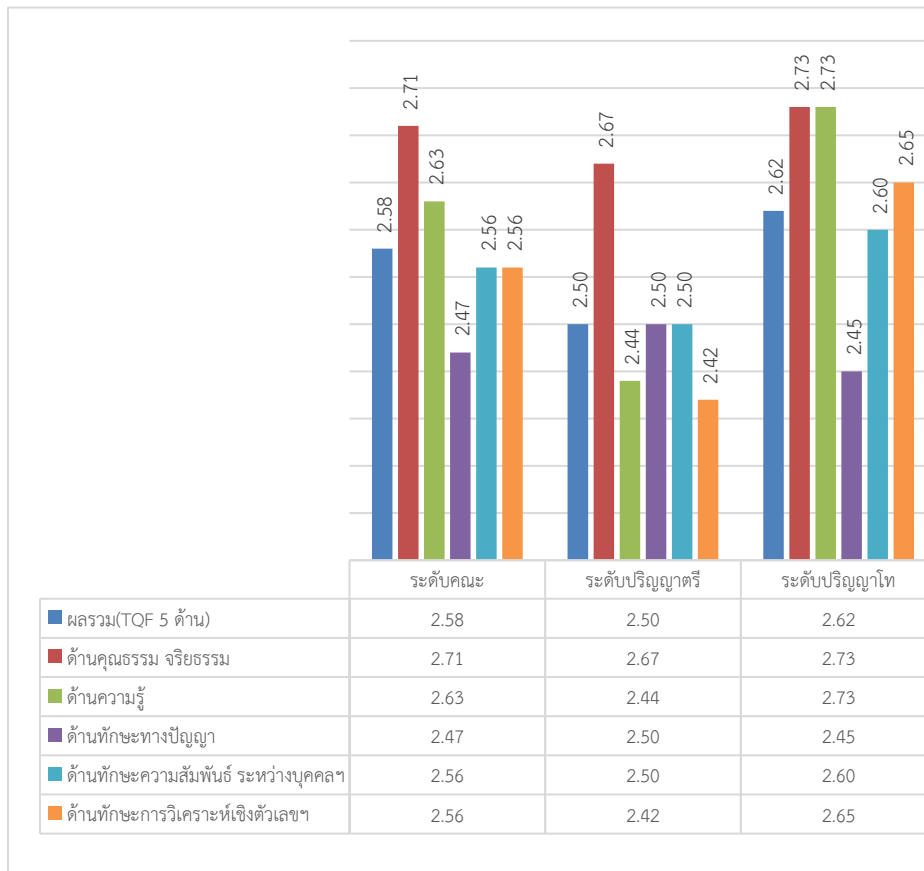
ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับระดับมากทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยรวม 2.38 โดยมีความพึงพอใจด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 2.53 รองลงมา คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม มีค่าเฉลี่ย 2.50 ด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ย 2.38 ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ย 2.33 และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 2.19

แผนภูมิที่ 6 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์



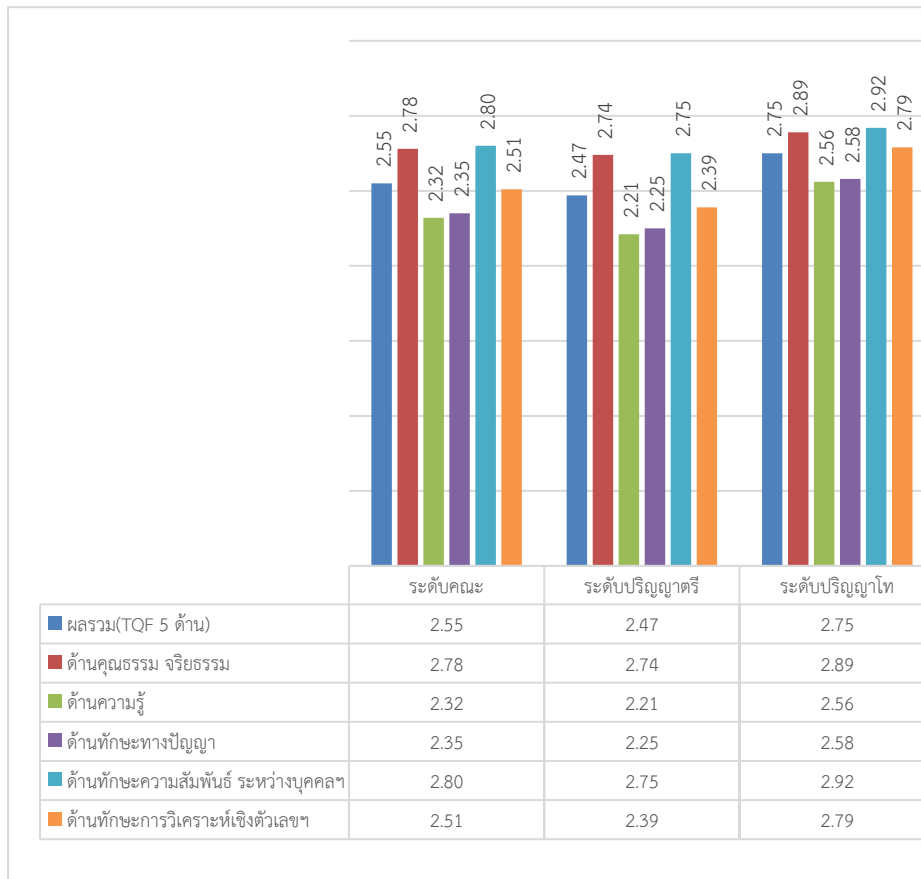
ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์ พบว่า พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยรวม 2.43 โดยมีความพึงพอใจด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 2.70 รองลงมา คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม มีค่าเฉลี่ย 2.69 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 2.32 ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ย 2.26 และด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ย 2.21

แผนภูมิที่ 7 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ



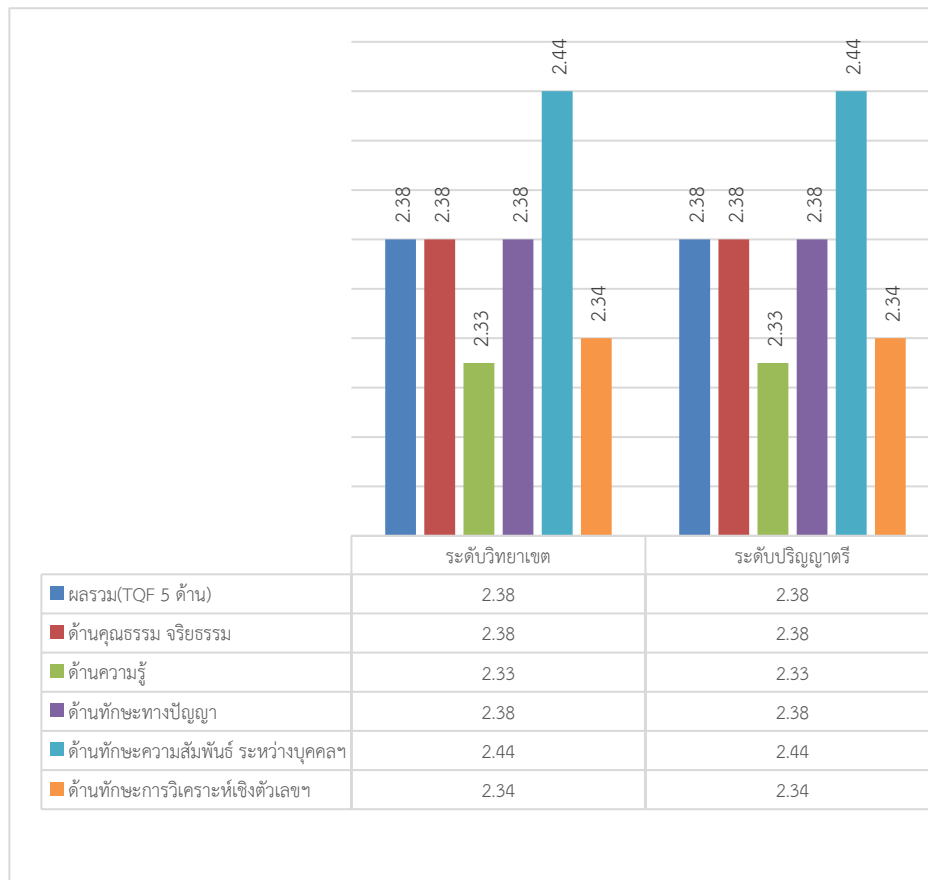
ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยรวม 2.58 โดยมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 2.67 รองลงมาคือ ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ย 2.63 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 2.56 และด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ย 2.47

แผนภูมิที่ 8 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะอุตสาหกรรมอาหาร



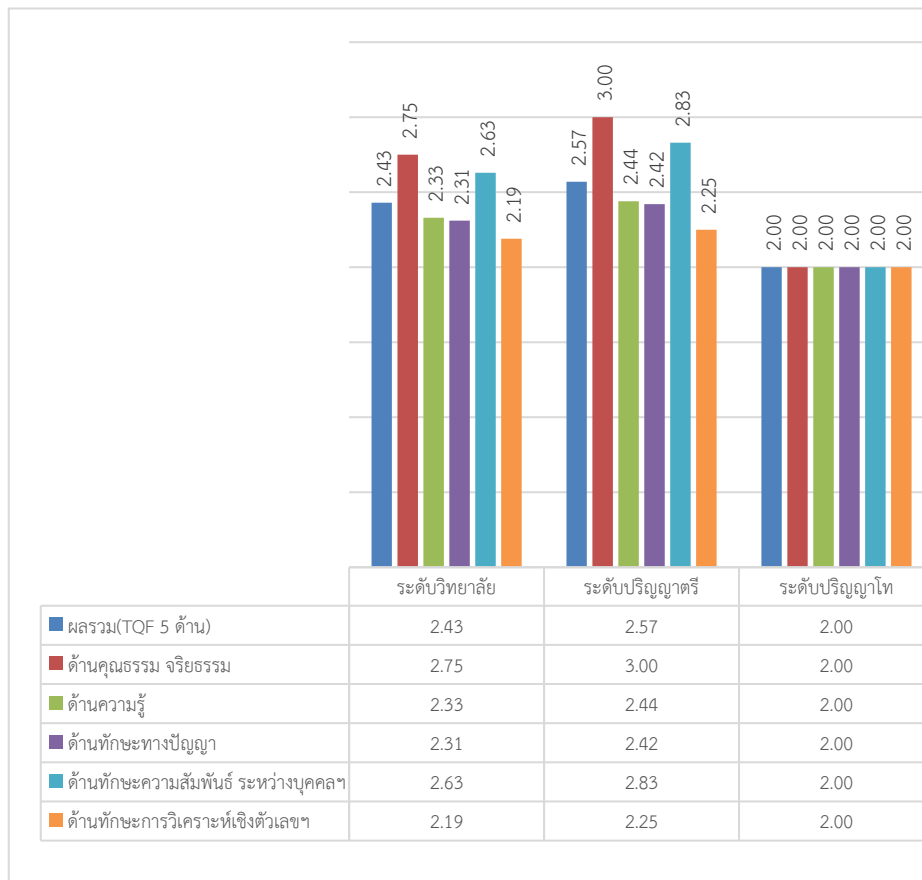
ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะอุตสาหกรรมอาหาร พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยรวม 2.55 โดยมีความพึงพอใจด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 2.80 รองลงมา คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม มีค่าเฉลี่ย 2.78 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 2.51 ด้านทักษะทางปัญญา ค่าเฉลี่ย 2.35 ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ย 2.32

แผนภูมิที่ 9 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต **วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์**



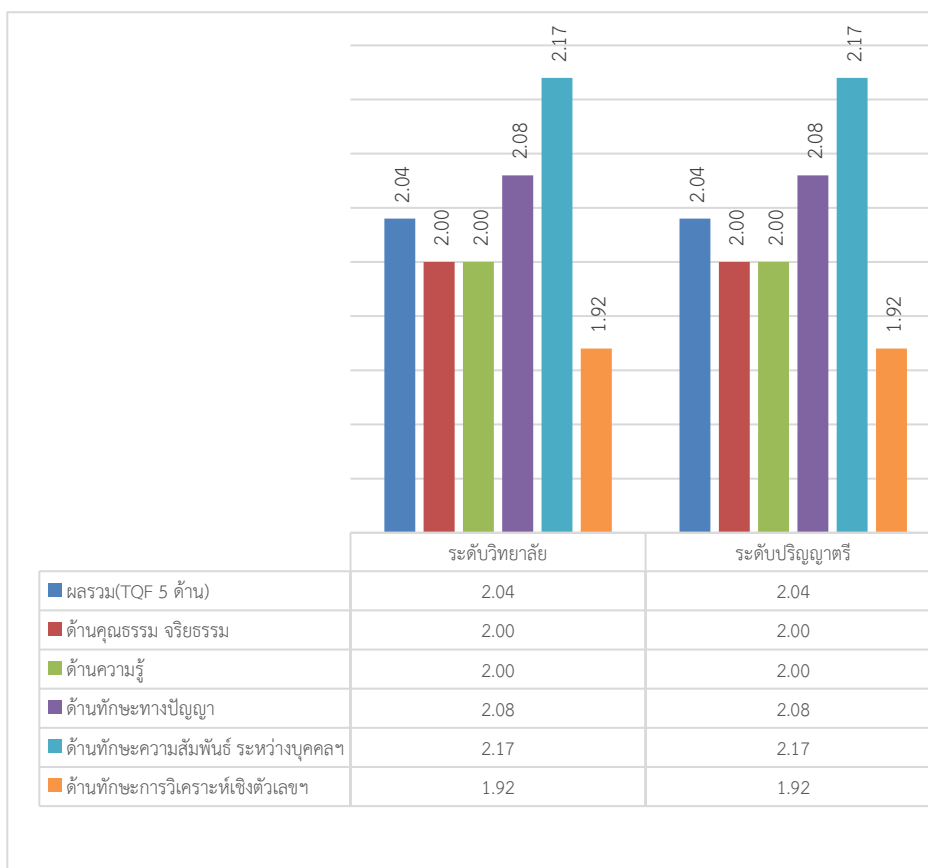
ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตวิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยรวม 2.38 โดยมีความพึงพอใจด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 2.44 รองลงมาคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 2.38 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 2.34 และด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ย 2.33

แผนภูมิที่ 10 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต วิทยาลัยเทคโนโลยีและนวัตกรรมวัสดุ



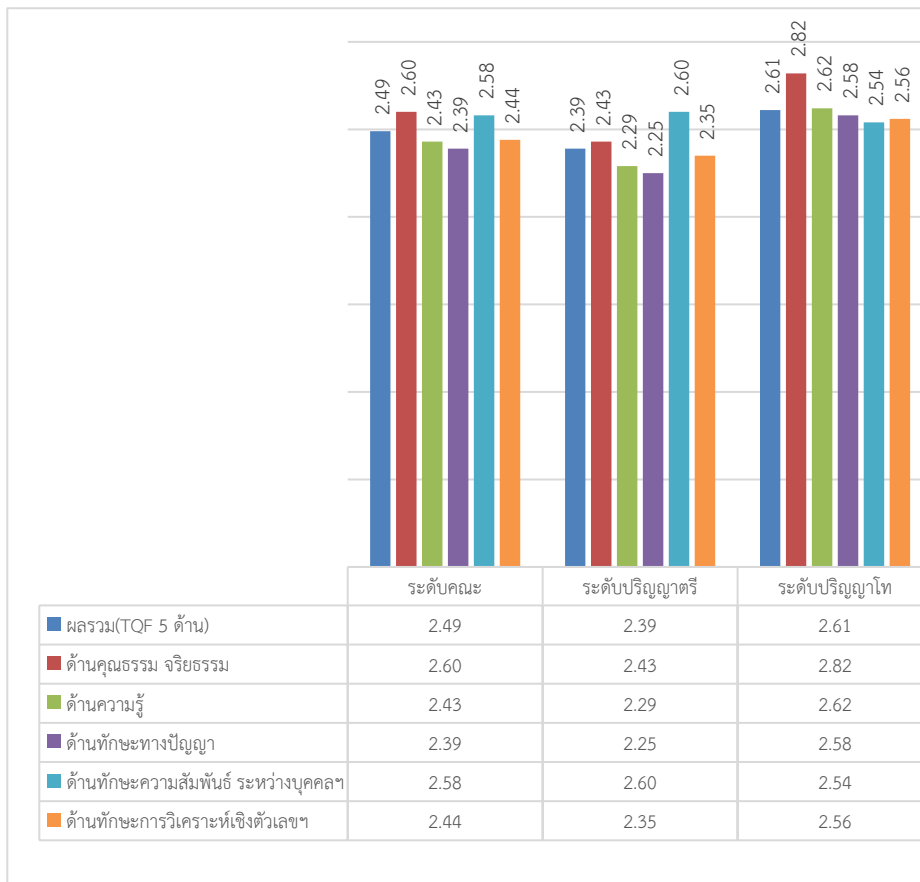
ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตวิทยาลัยนาโนเทคโนโลยีพระจอมเกล้าลาดกระบัง พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยรวม 2.43 โดยมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 2.75 รองลงมาคือ และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 2.63 ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ย 2.33 ด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ย 2.31 และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 2.19

แผนภูมิที่ 11 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต **วิทยาลัยนวัตกรรมการผลิตขั้นสูง**



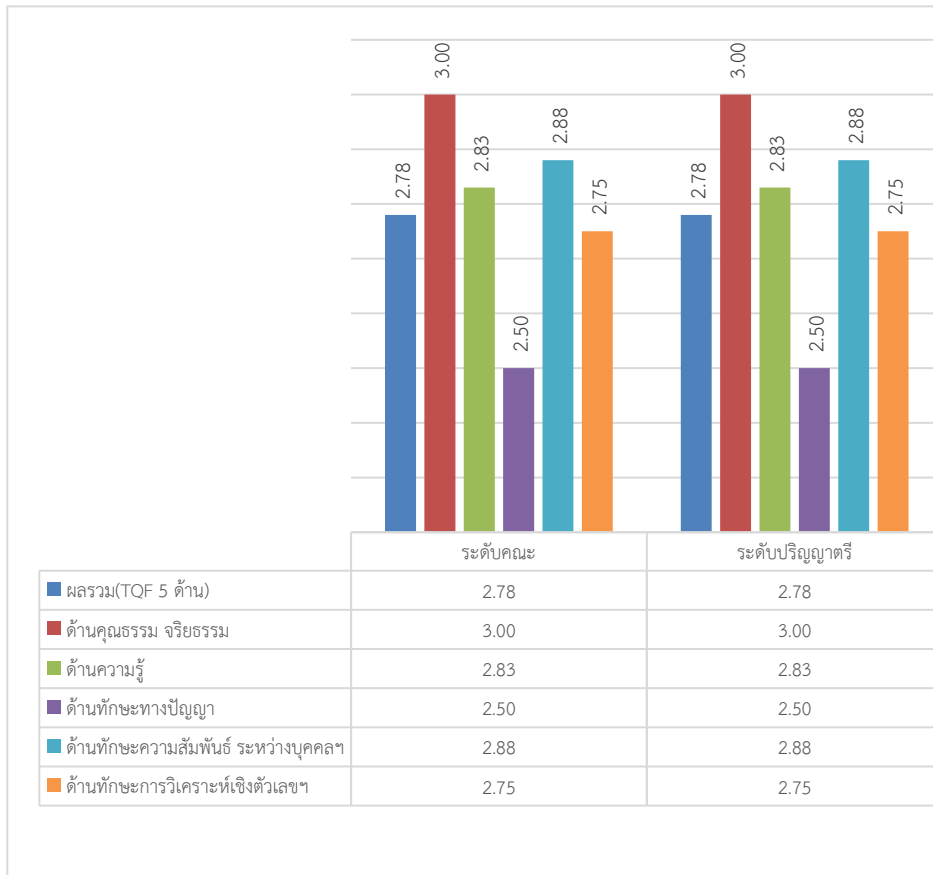
ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตวิทยาลัยนวัตกรรมการผลิตขั้นสูง พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยรวม 2.04 โดยมีความพึงพอใจด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 2.17 รองลงมาคือ ด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ย 2.08 ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 2.00 และด้านด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 1.92

แผนภูมิที่ 12 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ



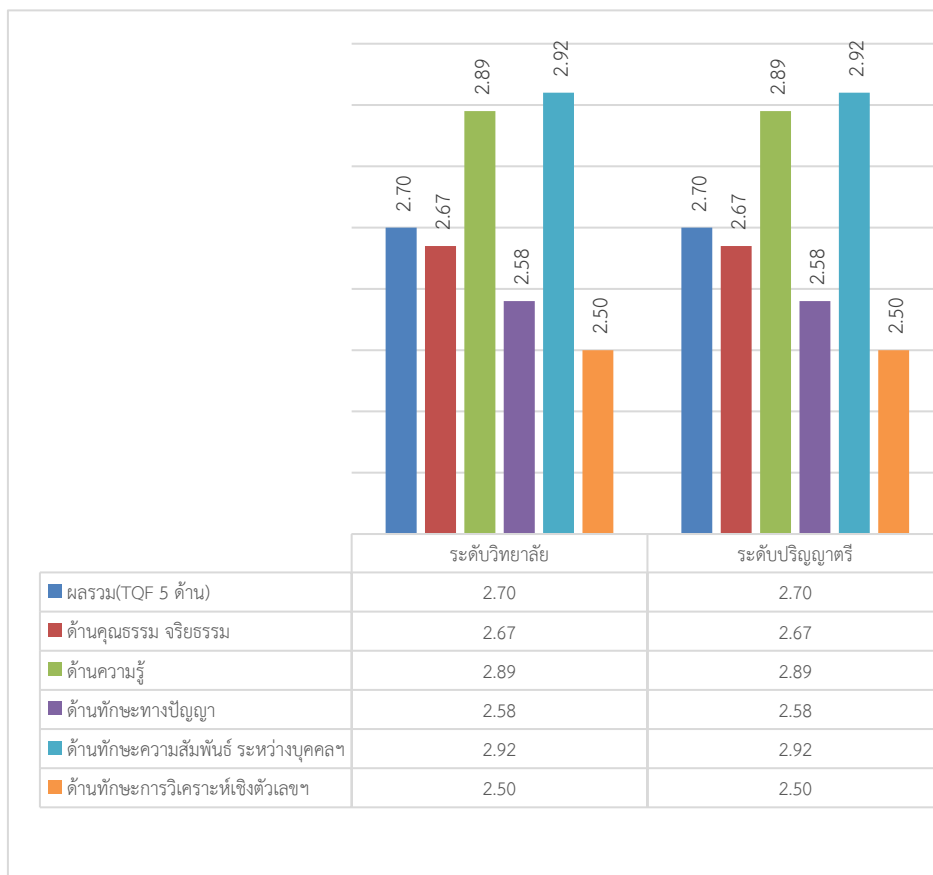
ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยรวม 2.49 โดยมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 2.60 รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 2.58 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 2.44 ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ย 2.43 และด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ย 2.39

แผนภูมิที่ 13 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะศิลปศาสตร์



ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะศิลปศาสตร์ พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 2.78 โดยมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 3.00 รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 2.88 ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ย 2.83 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 2.75 และด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ย 2.50

แผนภูมิที่ 14 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต **วิทยาลัยอุตสาหกรรมการบินนานาชาติ**



ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตวิทยาลัยอุตสาหกรรมการบินนานาชาติ พบว่าระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยรวม 2.70 โดยมีความพึงพอใจด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ เป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 2.92 รองลงมาคือ ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ย 2.89 ด้านคุณธรรม จริยธรรม มีค่าเฉลี่ย 2.67 ด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ย 2.58 และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 2.50

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิต / ผู้ประกอบการ

3.1.1 **ด้านคุณธรรม จริยธรรม** สถาบันควรมีการปลูกฝังคุณสมบัติด้านคุณธรรม จริยธรรม เพื่อประสบความสำเร็จในการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติงาน คือความตรงต่อเวลา ความซื่อสัตย์ต่อวิชาชีพ การมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อส่วนรวมรับผิดชอบต่อสังคม และมีระเบียบวินัยสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงได้เป็นอย่างดี

3.1.2 **ด้านความรู้** สถาบันควรจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการพัฒนาให้นักศึกษามีความรู้ทางวิชาชีพพื้นฐานในสาขาวิชานั้น ๆ สามารถประยุกต์ใช้เชิงทฤษฎีกับการทำงานจริง และความสามารถในการบูรณาการความรู้ใหม่เพื่อการเชื่อมโยงความรู้กับประสบการณ์ในการนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในชีวิตจริง

3.1.3 **ด้านทักษะทางปัญญา** สถาบันควรมีการพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ ช่วยให้เกิดกระบวนการวิเคราะห์ที่มีข้อมูลสนับสนุนเพื่อการตัดสินใจที่ถูกต้อง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆมาใช้ในการทำงาน และความรู้รอบตัวมุมมองใหม่ๆที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน

3.1.4 **ด้านทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบต่อสังคม** สถาบันควรพัฒนาให้นักศึกษาสามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานและสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงมีความอ่อนน้อมถ่อมตนรู้จักกาลเทศะ การยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและมีทัศนคติที่ดีในการทำงาน

3.1.5 **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ** สถาบันควรพัฒนาด้านการสื่อสารภาษาต่างประเทศ ทักษะการนำเสนอ เพื่อสามารถถ่ายทอดให้ทีมงานและองค์กรได้รับทราบและเข้าใจอย่างทั่วถึงรวมถึงการพัฒนาความสามารถนำความรู้ทางทฤษฎีมาแก้ไขและวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาได้อย่างถูกต้อง มีความใฝ่รู้พัฒนาตนเองอยู่เสมอ จะต้องมีการเชื่อมโยงในหลากหลายมิติ ให้สอดคล้องต่อการพัฒนาประเทศ ตอบโจทย์ทิศทางการเปลี่ยนแปลงของโลกในอนาคต

3.2 ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

3.2.1 ระดับสถาบัน

3.2.1.1 จากข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บัณฑิตพบว่า ทักษะทางด้านภาษาอังกฤษมีความจำเป็นมากขึ้นในการทำงานในยุคปัจจุบัน ทั้งนี้สถาบันได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศ ได้ออกประกาศการสอบวัดความรู้ทักษะภาษาอังกฤษก่อนจบการศึกษา (English Exit Exam) สำหรับนักศึกษาปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา โดยนักศึกษาต้องสอบผ่านตามเกณฑ์ที่สถาบันกำหนดก่อนการสำเร็จการศึกษา และเพื่อให้การประเมินผลการเรียนรู้ทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษาก่อนจบการศึกษา ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการวัดผลการศึกษา

3.2.2 ระดับหน่วยงาน

3.2.2.1 คณะ/หน่วยงาน ควรมีการจัดอบรมเพิ่มทักษะด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานได้แก่ การใช้ภาษาต่างประเทศ สามารถประยุกต์ใช้หลักวิชาการกับสถานการณ์จริงที่เกิดขึ้นได้ ต้องพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา มีทัศนคติที่เปิดกว้าง วิสัยทัศน์ก้าวไกล รวมทั้งการวิเคราะห์ และการแก้ไขปัญหาในการทำงานการคิดวิเคราะห์ปัญหาเชิงระบบเป็นต้น

3.2.2.2 คณะ/หน่วยงาน ควรมีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการพัฒนาให้นักศึกษามีความรู้ทางวิชาชีพพื้นฐานในสาขาวิชานั้น ๆ พร้อมทั้งการหมั่นพัฒนาตนเองอยู่เสมอต่อยอดความรู้ที่ได้เรียนนำไปประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องกับลักษณะของอาชีพ เพื่อให้ประสบความสำเร็จในการทำงาน

3.2.3 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

ผลจากการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการ พบว่า บัณฑิตมีอัตลักษณ์ตามความมุ่งหมายของสถาบัน คือมีความซื่อสัตย์ ใฝ่รู้ ใฝ่งาน ปัจจุบันเรื่องความอดทนสูงงานนั้น เป็นสิ่งที่ทุกๆ คนต้องมีในการใช้ชีวิตประจำวัน ซึ่งต่างคนอาจจะต้องเผชิญกับความอดทนที่แตกต่างกันไป ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญอันดับต้นๆ ที่บัณฑิตควรมี และประเด็นการใฝ่รู้ นั้นยังต้องปรับปรุงเพิ่มขึ้น สิ่งที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการเพิ่มเติมจากบัณฑิตได้แก่ ความเป็นผู้นำ มีความเป็นจิตอาสา การเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-learning) การคิดเชิงวิเคราะห์อย่างมีเหตุผล (critical thinking) การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน , ความคิดสร้างสรรค์ในการสร้างและพัฒนาตนเอง เพื่อให้บัณฑิตเป็นพนักงานที่มีความสามารถเป็นที่ต้องการขององค์กร

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2563

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความพึงพอใจของท่านที่มีต่อผู้ได้บังคับบัญชาหรือลูกจ้างที่สำเร็จการศึกษาจากสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2563 ตามลักษณะที่พึงประสงค์ โดยมีรายละเอียดของคำถามแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและสถานภาพของหน่วยงาน จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต จำนวน 20 ข้อ ตามคุณลักษณะดังนี้

- 2.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 3 ข้อ
- 2.2 ด้านความรู้ จำนวน 3 ข้อ
- 2.3 ด้านทักษะทางปัญญา จำนวน 4 ข้อ
- 2.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ จำนวน 4 ข้อ
- 2.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 4 ข้อ
- 2.6 คุณลักษณะบัณฑิตตามวิชาชีพ (กรณีมีองค์กรวิชาชีพ) จำนวน 2 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

คำอธิบายเพิ่มเติม : สถาบัน ขอความกรุณาท่านได้โปรดตอบและแสดงความคิดเห็นในแบบสอบถามฉบับนี้ ในฐานะที่ท่านเป็นผู้บังคับบัญชาของ «ชื่อนามสกุล ID «รหัส_นศ»

ซึ่งเป็นผู้สำเร็จการศึกษา ระดับการศึกษา «ระดับการศึกษา»

สาขาวิชา«สาขา»

«คณะ»

ตามความเป็นจริง เพื่อให้ผลการสำรวจครั้งนี้มีความสมบูรณ์มากที่สุด และช่วยให้ผลที่เกิดจากการวิเคราะห์ในครั้งนี้นำไปประโยชน์อย่างเต็มที่ ในการนำผลไปใช้ในการกำหนดนโยบาย เพื่อพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตต่อไป ทั้งนี้คำตอบของท่าน สถาบันฯ จะเก็บไว้เป็นความลับและจะประมวลผลเป็นรายงานในภาพรวมเพื่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตของสถาบันฯ เท่านั้น โดยขอให้ท่านพิมพ์แบบสอบถามนี้ ส่งคืนทางไปรษณีย์โดยไม่ต้องติดแสตมป์ ไปยัง

สำนักงานบริหารยุทธศาสตร์สำนักงานอธิการบดี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ภายในวันที่

หมายเหตุ : สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์ม : www.osm.kmitl.ac.th หากท่านต้องการแบบสอบถามฉบับภาษาอังกฤษ กรุณาติดต่อ

สำนักงานบริหารยุทธศาสตร์ สำนักงานอธิการบดี โทรศัพท์ 0 2329 8134

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงาน และผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับคำตอบของท่านหรือเติมข้อความให้สมบูรณ์

1. ประเภทของหน่วยงาน

- 1. องค์กรของรัฐ 2. รัฐวิสาหกิจ 3. องค์กรมหาชน (หน่วยงานในกำกับของรัฐ)
- 4. หน่วยงานเอกชน 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2. บริษัทของท่านเป็นบริษัทในเครือของประเทศ (ถ้ามี) ญี่ปุ่น จีน สหรัฐอเมริกา เยอรมันนี

ไต้หวัน เกาหลี อังกฤษ ฝรั่งเศส อื่น ๆระบุ.....

3. ตำแหน่งของบัณฑิตผู้ถูกประเมิน ตำแหน่ง

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต

ข้อที่	ความพึงพอใจของท่านต่อบัณฑิต	สรุปความพึงพอใจต่อบัณฑิตของสถาบัน		
		มากที่สุด (A)	มาก (B)	ต้องปรับปรุง (C)
2.1	ด้านคุณธรรม จริยธรรม (Ethics and Morals)			
	1. มีความรับผิดชอบ ทั้งในส่วนตัวและส่วนรวม			
	2. มีวินัยและประกอบอาชีพด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต			
	3. เคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับขององค์กรและสังคม			
2.2	ด้านความรู้ (Knowledge)			
	1. มีการประยุกต์ความรู้เชิงทฤษฎีกับการทำงาน / สถานการณ์ใหม่ได้			
	2. มีความใฝ่รู้และพัฒนาตนเอง/เรียนรู้ด้วยตนเองได้			
	3. มีความสามารถในการบูรณาการความรู้ที่มีกับความรู้ใหม่			
2.3	ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills)			
	1. มีความคิดสร้างสรรค์ คิดเชิงนวัตกรรม Creativity and Innovation			
	2. ศึกษาสภาพปัญหา/วิเคราะห์ปัญหาและหาแนวทางแก้ไขปัญหาในการทำงานได้			
	3. มีทักษะในการปรับตัว เปลี่ยนแปลงเข้ากับสิ่งใหม่ๆ อย่างรวดเร็ว			
	4. ความเชื่อมั่นในตนเอง ทักษะความเป็นผู้นำ มีวิสัยทัศน์			
2.4	ด้านทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and Responsibility)			
	1. ความเป็นผู้นำ/ ผู้ตามที่ดี			
	2. มีมารยาท อ่อนน้อมถ่อมตน รู้จักกาลเทศะ รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น			
	3. มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมองค์กรได้			
	4. มีความมุ่งมั่นที่จะทำให้งานสำเร็จ			
2.5	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical Analysis, Communication and Technology Skills)			
	1. มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อค้นหาข้อมูลและติดต่อสื่อสาร			
	2. สามารถสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศกับกลุ่มคนหลากหลายได้ อย่างมีประสิทธิภาพ			
	3. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร ศึกษา ค้นคว้า สืบค้น/วิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างเหมาะสม			
	4. มีความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ในการทำงาน			
2.6	คุณลักษณะของบัณฑิตตามวิชาชีพ (กรณีมีองค์กรวิชาชีพ)			
	1. สามารถปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณในวิชาชีพอย่างเคร่งครัด			
	2. มีทักษะตามมาตรฐานวิชาชีพที่กำหนด			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (คุณลักษณะของบัณฑิตตามความต้องการของท่าน)

1. บัณฑิตของสถาบันฯ มีคุณลักษณะเด่นในด้าน

.....
.....
.....

2. บัณฑิตของสถาบันฯ มีลักษณะ ที่ควรปรับปรุง

.....
.....
.....

3. ความต้องการและความคาดหวังที่มีต่อสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

.....
.....
.....

ขอขอบคุณอย่างยิ่งในความร่วมมือจากท่าน

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ ดร.คมสัน มาลีสี

อธิการบดี

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กุลนันท์ เกียรติกิตติพงษ์

รองอธิการบดีฝ่ายแผนงานและกลยุทธ์

นางสาวนิรมล สุวิสิทธิ์

ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารยุทธศาสตร์

รวบรวมข้อมูล : งานติดตามประเมินผลและข้อมูลสารสนเทศ

นางชนิษฐา

สาคร

รองผู้อำนวยการสำนักงานบริหารยุทธศาสตร์

นางลภัสวีณ์

สอนพูล

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

นางนวลฉวี

สโมสร

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

นางสาวธนัญชนก

จ้อยรักษา

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

วิเคราะห์และสรุปผล :

นางชนิษฐา

สาคร

รองผู้อำนวยการสำนักงานบริหารยุทธศาสตร์

นางลภัสวีณ์

สอนพูล

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

KMITL

ความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2563



สำนักงานบริหารยุทธศาสตร์

สำนักงานอธิการบดี

โทรศัพท์/โทรสาร 0 2329 8134

<http://www.osm.kmitl.ac.th>