



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน สำนักงานบริหารยุทธศาสตร์ งานบริหารยุทธศาสตร์

ที่ อว ๗๐๐๑.๐๖/ ๑๐๖๔

วันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)

เรียน รองอธิการบดีอาวุโส /รองอธิการบดี /ผู้ช่วยอธิการบดี /คณบดี /วิทยาลัย /ผู้อำนวยการสำนัก /ผู้อำนวยการสำนักงาน

ตามที่ ได้มีการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงานของส่วนงาน (OKRs) : ร้อยละความสำเร็จของการให้บริการตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ซึ่งสำนักงานบริหารยุทธศาสตร์ได้ดำเนินการตาม OKRs ดังกล่าวโดยได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน จำนวน ๔ กระบวนการ คือ การจัดตั้งและแบ่งส่วนงาน การจัดทำรายงานแผนการใช้จ่ายงบประมาณ การให้บริการข้อมูลสารสนเทศ และการบริหารความเสี่ยงสถาบัน และได้เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานฯ บนเว็บไซต์ของสำนักงานบริหารยุทธศาสตร์เรียบร้อยแล้วนั้น

ในการนี้ สำนักงานบริหารยุทธศาสตร์ จึงขอความอนุเคราะห์บุคลากรในสังกัดของท่าน ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของกระบวนการบริการ จำนวน ๔ กระบวนการดังกล่าว ภายในวันจันทร์ที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๔ ตามช่องทางดังนี้

1. ทาง Link : <https://forms.gle/PuyGat2RqHL3nvG47>
2. ทาง QR code ที่ปรากฏด้านล่างนี้



จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ดำเนินการดังกล่าวด้วย จักขอบพระคุณยิ่ง

รองฯ กบ

(รองศาสตราจารย์ ดร.กุลนันท์ เกียรติกิตติพงษ์)

ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายแผนงาน

๒๐ ก.ย. ๖๔ เวลา ๑๖:๓๒:๑๙ Non-PKI Server Sign-LN

Signature Code : OAA5A-DYAQg-BDAEU-AMgAz

สรุปผลประเมินคุณภาพการให้บริการของสำนักงานบริหารยุทธศาสตร์

กระบวนงาน	ความพึงพอใจ					ภาพรวม
	ความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	ขั้นตอนการให้บริการชัดเจนเข้าใจง่าย	การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่มีความชัดเจนแม่นยำ ถูกต้อง	การให้บริการเสร็จตามกำหนดเวลา	ความพึงพอใจของการให้บริการในภาพรวม	
1. การจัดตั้งและแบ่งส่วนงาน	4.33	4.33	4.67	4.33	4.67	4.47
2. การจัดทำรายงานแผนการใช้จ่ายงบประมาณ	4.55	4.18	4.18	4.27	4.27	4.29
3. การให้บริการข้อมูลสารสนเทศ	4.27	4.00	4.36	3.91	4.27	4.16
4. การบริหารความเสี่ยงสถาบัน	4.67	4.67	4.44	4.56	4.67	4.60
คะแนนเฉลี่ย	4.45	4.30	4.41	4.27	4.47	4.38
คะแนนประเมิน SLA (ร้อยละ 50)	43.80					

ข้อเสนอแนะ

1. การจัดตั้งและแบ่งส่วนงาน

- ไม่มี

2. การจัดทำรายงานแผนการใช้จ่ายงบประมาณ

- ไม่มี

3. การให้บริการข้อมูลสารสนเทศ

- ไม่มี

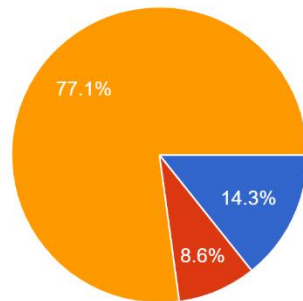
4. การบริหารความเสี่ยงสถาบัน

- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความใส่ใจดี สะดวกรวดเร็ว ตอบคำถามได้ชัดเจนและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานะผู้ตอบแบบสอบถาม

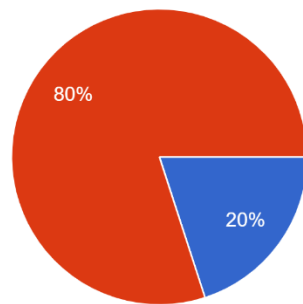
35 responses



- นักศึกษาของสถาบัน
- บุคลากรสายวิชาการของสถาบัน
- บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการของสถาบัน
- บุคลากรผู้เกษียณ
- ศิษย์เก่าสถาบัน
- บุคลากรภายนอก

เพศ

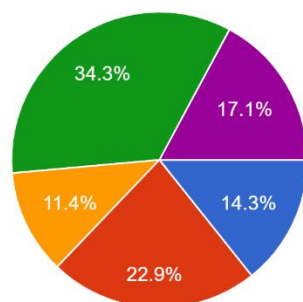
35 responses



- ชาย
- หญิง

อายุ

35 responses

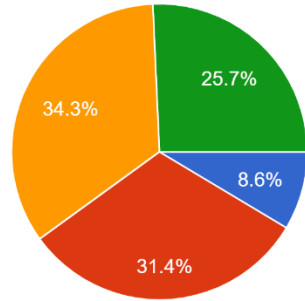


- ต่ำกว่า 20 ปี
- 20 - 29 ปี
- 30-39 ปี
- 40-49 ปี
- 50 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจของการให้บริการ

งานที่ขอรับบริการ

35 responses



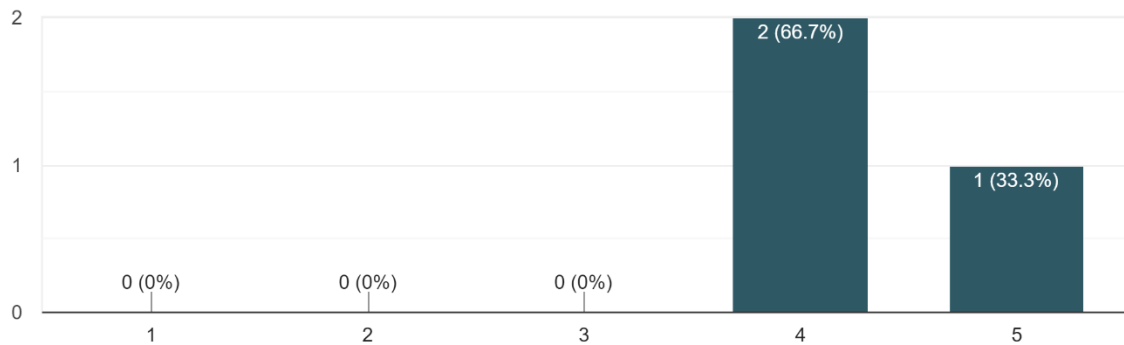
- 1. การจัดตั้งและแบ่งส่วนงาน
- 2. การจัดทำรายงานแผนการใช้จ่ายงบประมาณ
- 3. การให้บริการข้อมูลสารสนเทศ
- 4. การบริหารความเสี่ยงสถาบัน

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

1. การจัดตั้งและแบ่งส่วนงาน

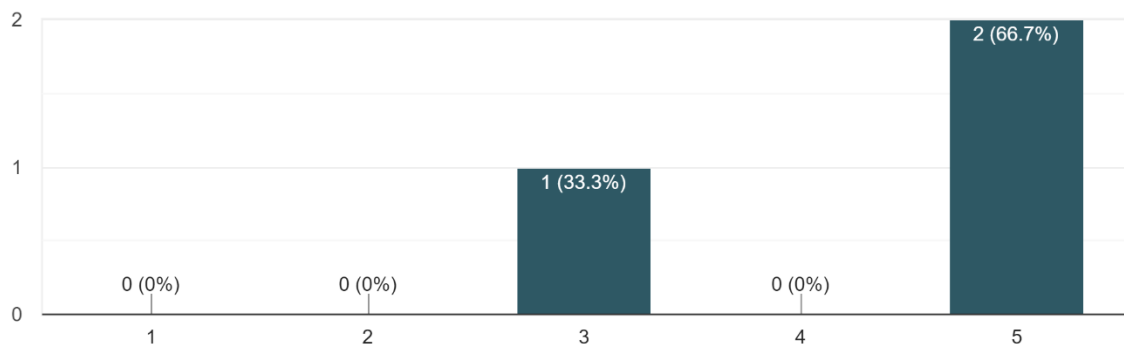
1. ความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ

3 responses

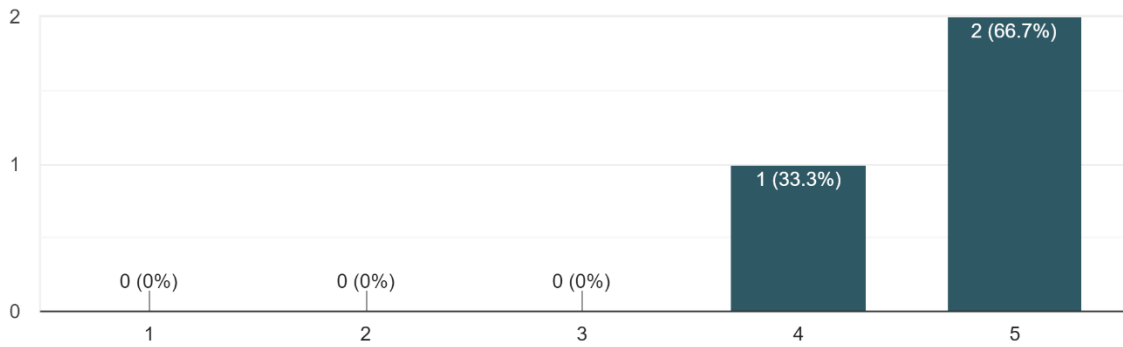


2. ขั้นตอนการให้บริการชัดเจน เข้าใจง่าย

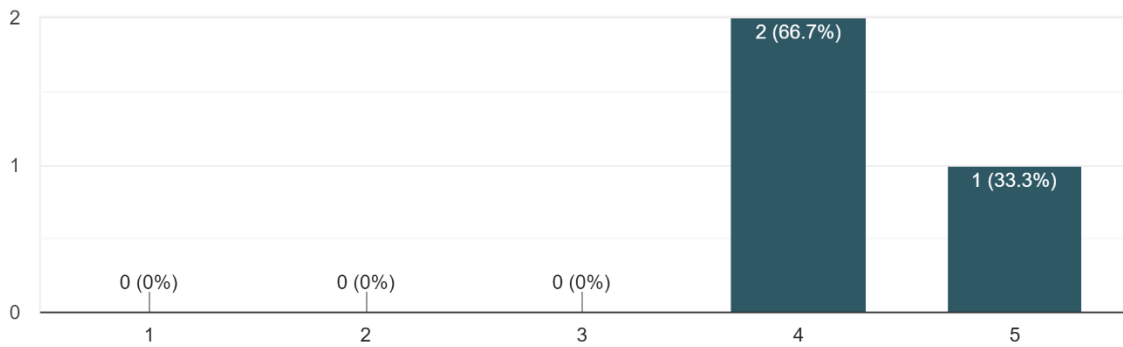
3 responses



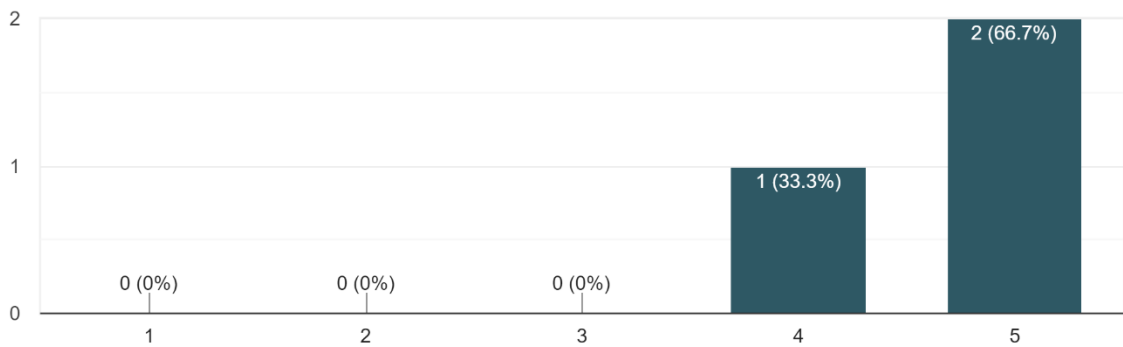
3. การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ที่มีความชัดเจน แม่นยำ ถูกต้อง
3 responses



4. การให้บริการเสร็จตามกำหนดเวลา
3 responses



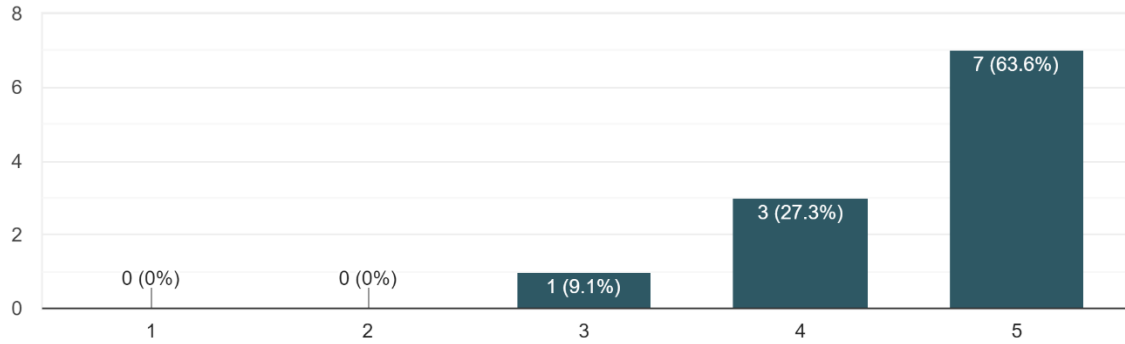
5. ความพึงพอใจของการให้บริการในภาพรวม
3 responses



2. การจัดทำรายงานแผนการใช้จ่ายงบประมาณ

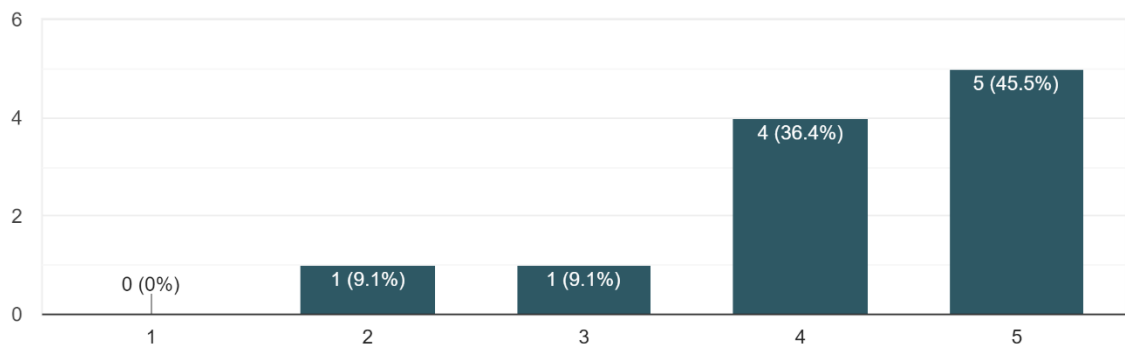
1. ความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ

11 responses



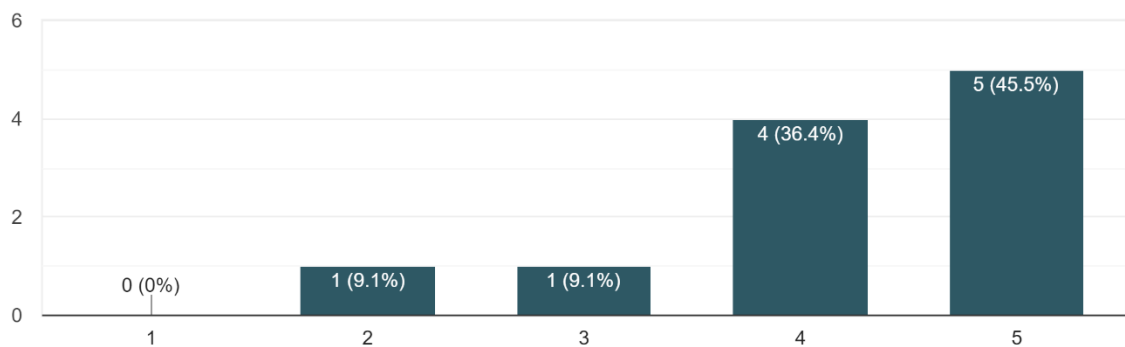
2. ขั้นตอนการให้บริการชัดเจน เข้าใจง่าย

11 responses



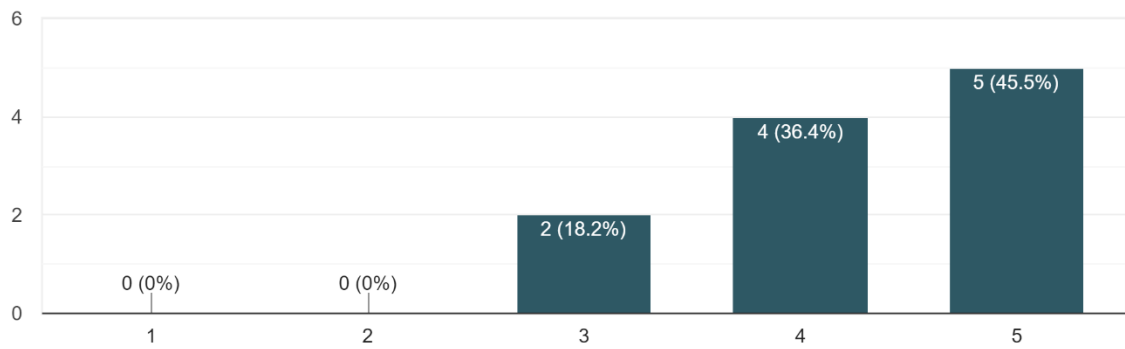
3. การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่มีความชัดเจน แม่นยำ ถูกต้อง

11 responses



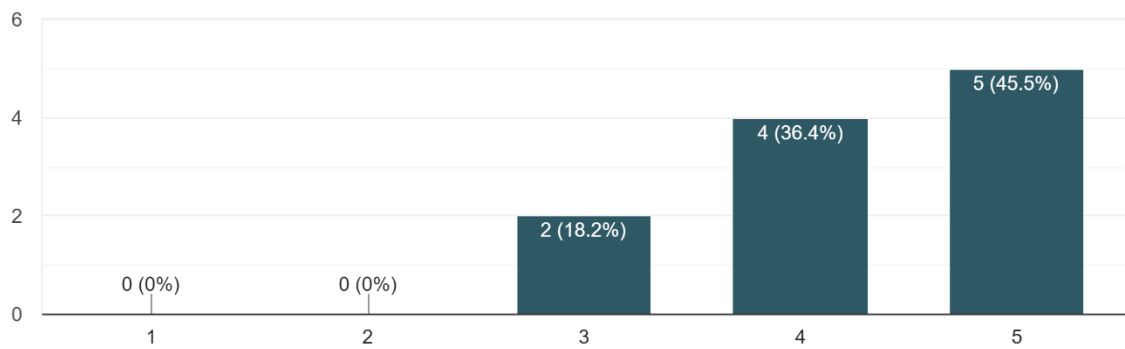
4. การให้บริการเสร็จตามกำหนดเวลา

11 responses



5. ความพึงพอใจของการให้บริการในภาพรวม

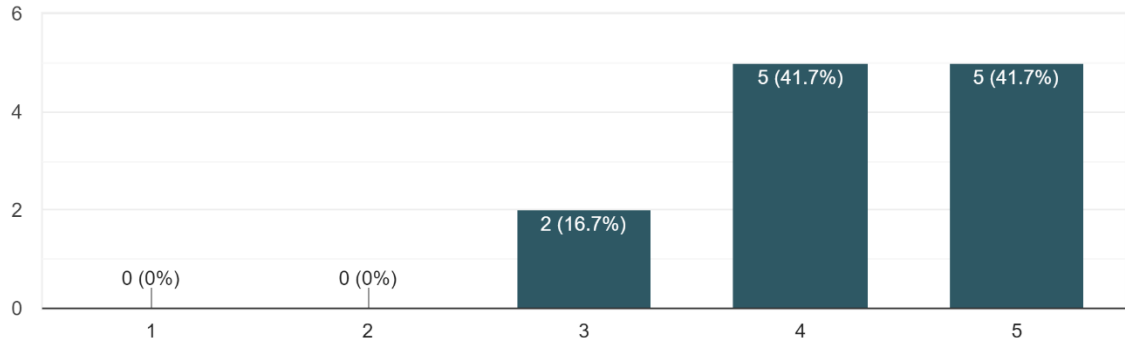
11 responses



3. การให้บริการข้อมูลสารสนเทศ

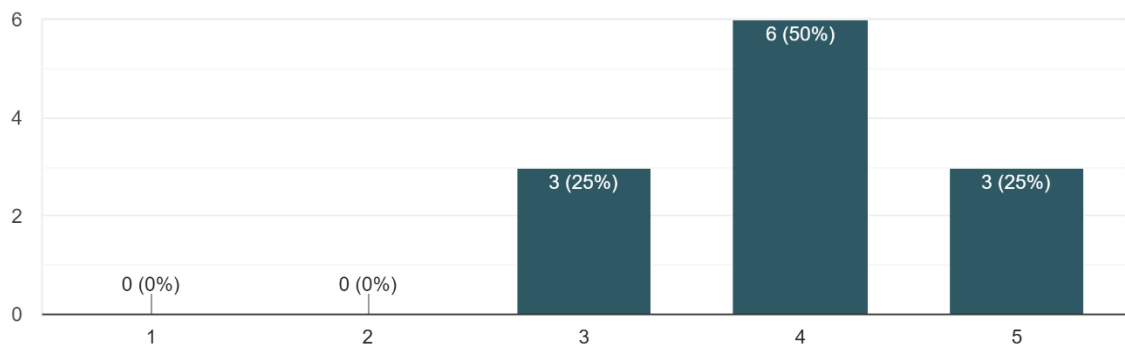
1. ความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ

12 responses



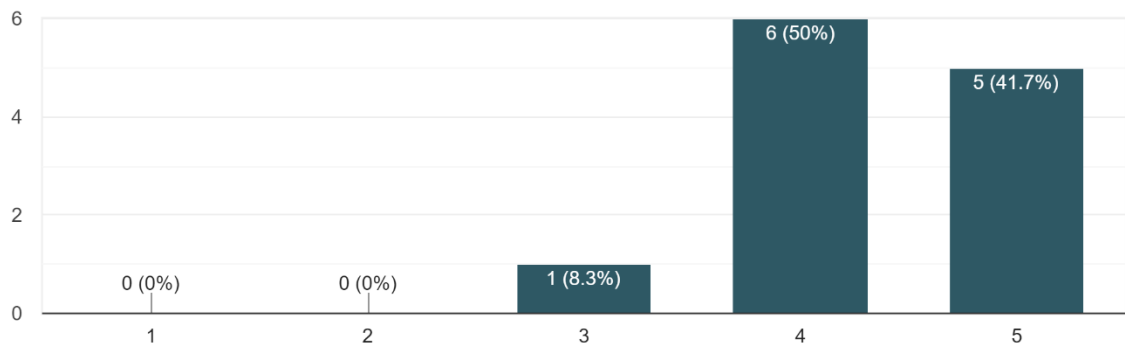
2. ขั้นตอนการให้บริการชัดเจน เข้าใจง่าย

12 responses



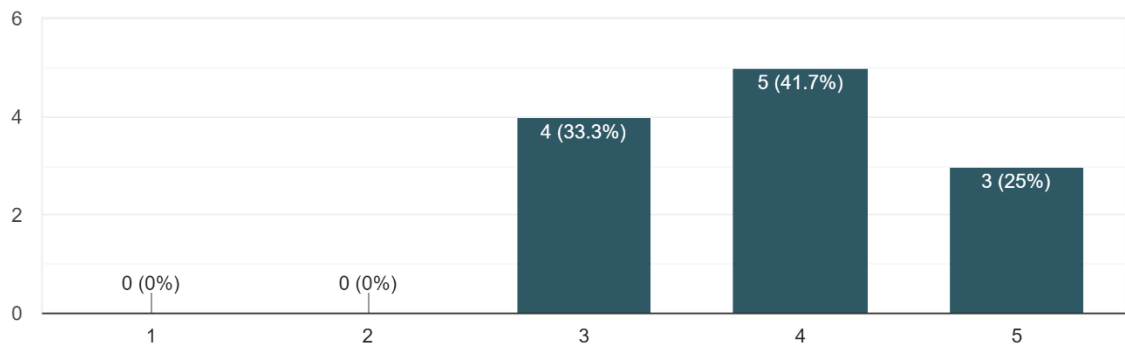
3. การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่มีความชัดเจน แม่นยำ ถูกต้อง

12 responses



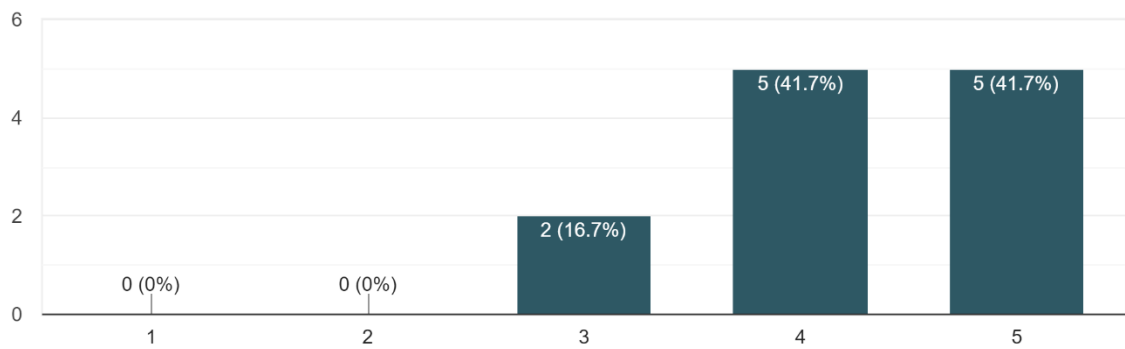
4. การให้บริการเสร็จตามกำหนดเวลา

12 responses



5. ความพึงพอใจของการให้บริการในภาพรวม

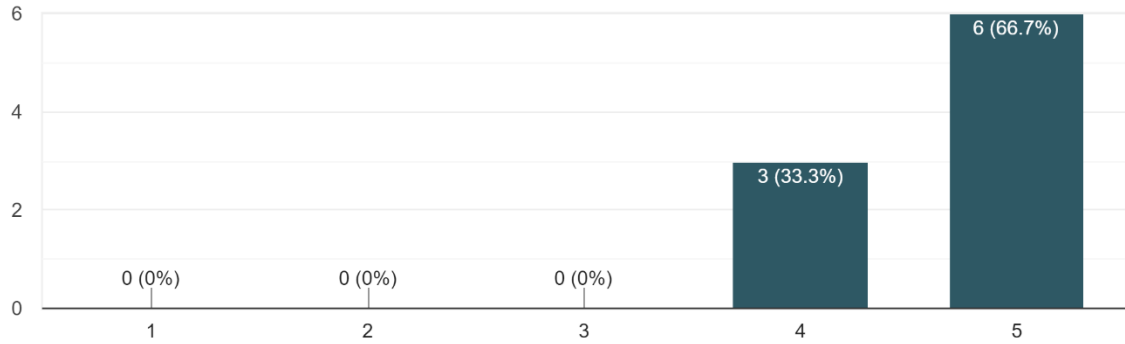
12 responses



4. การบริหารความเสี่ยงสถาบัน

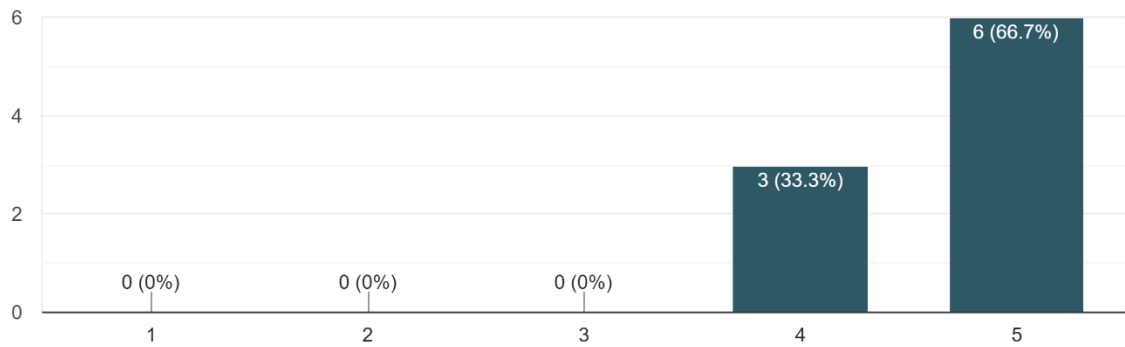
1. ความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ

9 responses



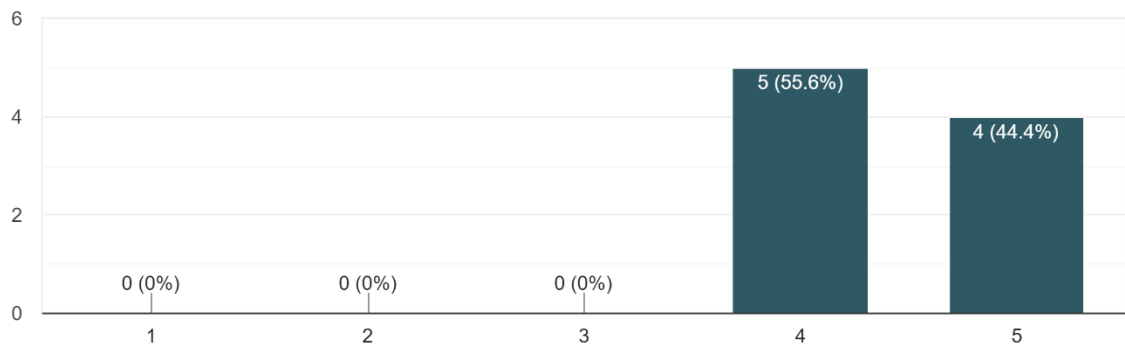
2. ขั้นตอนการให้บริการชัดเจน เข้าใจง่าย

9 responses



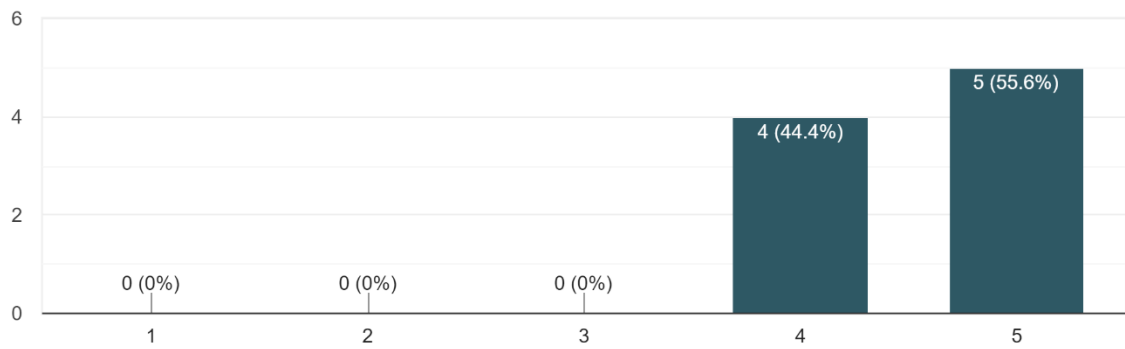
3. การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่มีความชัดเจน แม่นยำ ถูกต้อง

9 responses



4. การให้บริการเสร็จตามกำหนดเวลา

9 responses



5. ความพึงพอใจของการให้บริการในภาพรวม

9 responses

